

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：東高根森林公園

区分	事業計画書の内容		実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
1	施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針							
	(1)当該講演の設置目的を踏まえた管理運営について							
	深い緑につつまれる、ここちよい悠久の森林づくり。							
	顧客ニーズの把握に努め、常にニーズ合った魅力あふれる公園づくり。							
		常にニーズに合った魅力あふれる公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	アンケート及び来園者との直接会話によりニーズを把握し管理運営に反映	継続実施	
	多様なニーズに対応したイベント開催により賑わいの公園づくり							
		楽しく遊ぶ、魅力あふれる賑わいの公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	イベントごとのアンケートによりニーズを把握し、その結果を基に内容や実施回数を検討	継続実施	24年度に結果を反映してイベントを開催
	地域と共に育む公園づくり							
		東高根森林公園連絡協議会の充実を図る	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	年2回(10月及び3月)協議会開催	継続実施	するとともに24年度募集の新規ボランティアにより連絡協議会の参加団体の増加を図る
		人、自然、公園(森林)、地域を結び、地域と共に育む公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	近隣の7つの町内会・自治会との連絡協議会を設立 地域の団体との共同開催の催し物等を実施	継続実施	するとともに教育機関・福祉団体等との連携を図る
	かけがえのない環境を次世代へ継承する公園づくり							
		持続的発展可能なかけがえのない環境を次世代に継承する公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	文化財であるシラカシ林の保全計画立案 老朽化した公園施設のチェック及び一部修繕を実施	シラカシ林保全のための施業を県と協議しながら実施 老朽施設、危険箇所の修繕を県と協議	
	誰でも気軽に楽しめる笑顔あふれる公園づくり							
		ユニバーサルサービスの積極的な導入を図る	調整中	計画通り実施	一部実施	英語版ソフットの設置は前年度より継続実施 スタッフへの高齢者・障害者等への対応に関する研修実施	福祉団体と連携し障害者向けの展示・イベントプログラムを企画実施	
		ユーティリティーツールを充実させ、誰でも気軽に楽しめる笑顔あふれる公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	花マップ、記念碑マップの配布は前年度より継続実施 公園の自然や歴史に関する展示物・解説を充実した	樹名板、花名板の充実を図る 古代に関する展示物(土器など)を設置する	
	常に進化し、公園の魅力アップを図る公園づくり							
		サービス向上と効果的・効率的できめ細やかなサービス向上を継続して取り組む	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	朝礼、職員会議等で常にスタッフ教育に取り組んだ	継続実施	
		関係法令遵守と安全・安心の公園づくりを継続して取り組む	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	朝礼、職員会議等で常にスタッフ教育に取り組んだ	継続実施	
		常にアップグレードを目指す公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	朝礼、職員会議等で常にスタッフ教育に取り組んだ	継続実施	
	(2)利用者の平等な利用確保について							
	法令の遵守とその徹底による利用指導を行います							
		不当な差別をせず、関係法令を遵守します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	利用者のルール・マナー違反に対する指導を実施	継続実施	
	平等・公平な公園利用促進を実践							
		利用者意見について、誠実で平等・公平な対応による相互理解を深めます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	アンケートの自由意見に対する回答をパーセンターに掲示	継続実施	
		「公園協議会」で意見を取り上げて協議し、是正措置を講じます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	該当事案なし	協議会での意見要望について協議し、必要に応じて是正措置を講じる	
	ユニバーサルサービスの提供を推進							
		障害者等も楽しめる展示やプログラムの企画実施	調整中	調整中	調整中	公園を団体利用する養護・福祉施設を把握し、近隣の福祉施設と交流を図った	福祉団体と連携し障害者向けの展示・イベントプログラムを企画実施	
		外国人向けガイドブック等へのPR記事の掲載	調整中	調整中	調整中	外国語会話教室などへの英語版ソフットの持込み等を検討	外国語会話教室などへの英語版ソフットの持込み等を実施	
		バリア箇所の確認と可能な箇所のバリアフリー化を検討	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	バリア箇所の確認を前年度より継続実施 県へ提案	継続実施	
		高齢者や障害者等への対応研修の開催	調整中	計画通り実施	計画通り実施	職員会議にて実施(車椅子の補助方法等)	テーマを決めて継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
	(3)利用者や地域住民等に配慮した管理運営について							
	地域の教育機関との連携による公園管理運営を实践							
		地域の小学校・幼稚園と連携し環境学習のフィールド提供・機会の創出を实践	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	課外学習の受入れや七夕飾り、ネイチャーゲーム等を開催	課外学習のメニューを企画し、近隣の教育機関へ提案	
		地域の教育機関の職場体験の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	県立高校2校、市立中学校2校の職業体験学習を受入れ (別表2)	引き続き職業体験学習の受入れを行う	
	地域の様々な人々との連携強化を实践							
		これまでの地域ボランティアとの継続連携の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自然観察会、工作体験会、園内清掃活動、地場産品の販売、作品展示、ネイチャーゲーム等の活動において連携	継続実施	
		新たな団体、グループの公園管理運営への新規参入を積極的に推進する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	近隣の7つの町内会・自治会へイベント等の協働を打診 公園管理への知的障害者グループ等の参入を検討	新規募集のボランティアを対象としてイベントの自主運営グループや植物等の自主管理グループの設立を促す	
	地域とのコミュニケーションの場の提供(ボランティア会議、公園協議会等)を实践							
		(仮)東高根公園ボランティア会議を発足します	調整中	調整中	調整中	新規募集のボランティアを含めボランティア会議を設立予定	新規募集のボランティアを含めボランティア会議を設立	
		地域の代表組織としての公園協議会を継続します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	年2回(10月及び3月)協議会開催	継続実施するとともに24年度募集の新規ボランティアにより連絡協議会の参加団体の増加を図る	
	地域にとって安全安心で良好な環境作りに寄与する公園運営を实践							
		近隣住民や利用者の意見を反映させた、地域にとって安全安心な空間の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	台風や積雪による倒木・枝折れの撤去、積雪時の木道や斜路など滑りやすい園路の雪かき等を実施	近隣の7つの町内会・自治会との連絡協議会やアンケートなどで要望意見を把握し管理運営	
		環境阻害要因(迷惑施設・現象)対策を行い、良好な環境作りの推進	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	支障枝の伐採、満車時の一般道に並んだ車の誘導等を実施	継続実施	
	(4)環境に配慮した管理運営について							
	生物多様性向上を目指した管理運営を实践							
		生物多様性を目指した管理運営を行います	調整中	調整中	調整中	文化財であるシラカシ林の保全計画立案 湿生植物園等にて侵入種や繁殖力の強い植物の繁茂を抑制	シラカシ林保全のための施業を県と協議しながら実施 ゾーンにより公園の代表種の生育場所を保全する	
	環境マネジメントシステム「エコアクション21(EA21)」に準拠したマネジメントを实践							
		EA21に準拠し、各年度や中期的な視点で環境活動計画と環境目標の数値設定を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	目標設定を行い環境活動を実施	継続実施	
		CO ₂ 排出量削減の取組みを实践します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内の車両使用、事務所内の電気使用量を必要最小限に抑えた	継続実施	
	5Rの環境配慮型公園管理運営を推進							
		5Rを継続的に実践します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	間伐した竹を七夕かざりに使用、ゴミの分別処理、リサイクルマーケットの開催等5Rを实践	継続実施	
		私たちの環境配慮行動・活動の内容を地域に広く発信し、普及啓発を図ります。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	ホームページ、ブログ等により活動内容を発信	24年度はホームページのリニューアルを図り、より活動内容の発信、普及啓発を図る	
	地球温暖化防止・環境負荷低減の取組みを推進							
		グリーンカーテンなど環境負荷低減の取組みを实践します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	エカリ等によるグリーンカーテンをパーキングの廊下の窓側に設置	同じ場所でベニマ、エカリ、アサオ等によるグリーンカーテンを設置	
	かながわトラストの取組み							
		(財)かながわトラストみどりの財団の活動支援を継続して行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	駐車場において緑化協力を徴収し、収穫感謝祭の収益の一部と共に寄付を行った	継続実施	
	グリーン購入、エコキャップ運動							
		グリーン購入を推進します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	対象となる消耗品を購入	継続実施	
		エコキャップ運動を推進します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パーキングに収集箱を設置し、来園者の持ち込みを受け、NPO法人エコキャップ推進協会へ送付した	継続実施	
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等								
	(1)参加意欲及び抱負等がわかる具体的な提案を記載してください							
	①プログラムバンクの活用によるにぎわい空間の創出を实践							
		データベース「プログラムバンク」の作成を継続し、ニーズに対応した利用促進を实践します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	各公園からのデータを基に本部にてプログラムバンクを作成し活用した	継続実施	
	②事故、災害発生時には迅速な対応と徹底したアフターケアを实践							
		マニュアル作成とその周知徹底、迅速かつ適切な対応処置を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	安全対策マニュアルを改訂し、職員会議等でスタッフに周知した	継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
	③多岐にわたる研修の実践と有資格者による高質なサービスを提供							
		接遇・技術等多岐にわたる研修実施による人材育成を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部による講習、公園での講習、外部講習の受講により人材教育を行った	継続実施	
		さまざまな資格を有し、それぞれの技術を管理運営に活かします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	各種技能講習等を受講し管理運営に活用した(別表1)	継続実施	
④ボランティア団体や市民団体、市民サークル間のコーディネートノウハウを活かしたサービスを提供								
		パークコーディネータ配置によるボランティア団体等のコーディネート実施。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	副所長の1人をパークコーディネーターの専任者とするともに、他の副所長、事務・運営管理スタッフもパークコーディネーターの役割を担いボランティア団体のコーディネートを行った	継続実施	
⑤「公園管理運営診断*1」による客観的評価及び「公園内部監査」を実践								
		公園管理運営診断*1を活用し管理運営状況の客観的把握に努めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	来園者のアンケートを基にした診断書により管理運営状況を把握し、管理運営に反映した	継続実施	
		進捗状況チェックシートやPDCA目標シートにて有効に履行確認を図ります	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	目標を定め、確認、是正を行った	継続実施	
		月1回職員会議を現地職員により開催します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	月1回第一月曜日に実施	継続実施	
		公園内部監査組織を発出し、管理運営状況を定期的にチェックします。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部監査員により実施	継続実施	
⑥環境特性に応じた高度な環境創出技術を用いた管理作業を実践								
		現状と課題を把握し、環境管理計画を策定します	調整中	調整中	計画通り実施	シラカシ林、クヌギ・コナラ林、ユリ園等の現状と課題を整理して管理計画を立案し県に提案	24年度は計画を基にした施策を実施	
		環境特性に応じて移植など環境創出技術を用いた管理作業を実践します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日照と土厚の影響で生育不良や繁殖が困難となっている野草等を適所に移植	植物の生育状況を観察しながら継続実施	
⑦これまで培った施設メンテナンス技術を用いた管理作業を実践								
		これまで培ったノウハウにより維持管理水準を高めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	資格を有する協力会社により施設・設備の定期点検を実施 園内の利便施設等は日常の巡回時に点検を実施	継続実施	
3 当該公園の特性と課題を踏まえた維持管理								
(1)公園の特性と課題を踏まえた現在の管理水準以上の具体的な提案について記載								
1)植物の特性に応じた育成管理計画								
①樹林管理								
		シラカシ林は基本的には現状維持で保存する方針です。シラカシ林の健全な遷移を進めるためクヌギ・コナラ林はバッファゾーンとして位置づけ、環境特性に沿った適切な植物育成管理を実践します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	シラカシ林は竹類やシュロなどの侵入が目立つようになり、シラカシ林として保全するための管理計画を立案し県に提案 クヌギ・コナラ林は侵入した竹類やササの伐採を実施	24年度にシラカシ林の竹類やシュロなどの侵入種を伐採・除去する予定。また、年1回のモニタリング調査を実施予定。	
		H19樹林現況調査の結果をふまえ、クヌギ・コナラ林については、シラカシ林を健全な遷移を進めるためのバッファゾーンとして位置づけます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	クヌギ・コナラ林は侵入した竹類やササの伐採を実施	継続実施するとともに林床の保全すべき野草を調査する	
方針1		皆伐によるクヌギ・コナラ林の萌芽更新は行わず、部分的な伐採や更新にとどめます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	枯損木、日照を阻害する枝の伐採等を実施	継続実施するとともに危険木の伐採や下枝打ちを実施	
方針2		著しいタケ類の繁茂、ササ類の繁茂をさせないよう下刈り・伐採を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	竹類の生育区域が拡大する傾向が見られ、新たに侵入した区域の竹類を除去	継続実施	
方針3		意図的に自然植生構成種を残したり増やしたりするとともに、移植や補植により、多様性を保つなどの対策を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園南側及び北側斜面において野草の移植を実施するなどの対策を実施	古代植物園、湿生植物園等において継続実施	
		常緑樹のヒサカキ、シラカシの選択的間伐、タケの除去、外来種対策等の課題は、県と協議しながら植物育成方針を考えます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	樹林地の管理計画案を立案し県に提案	計画案に基づき継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
	②草花管理							
	ユリ園	これまでの土壌pHと温度測定観測の継続と調査結果をいかしユリ園の充実を図ります	調整中	調整中	一部実施	数種類のユリの苗を補植	過去の状況から比較的生育の良かった3種を補植 今年度の状態を見てユリ園として継続するか判断をする	
	古代植物園	日照条件改善に努めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	間伐・枝おろしを実施	継続実施	
	③湿生植物管理							
		これまでの水質調査結果や現状課題より、必要に応じて流水経路の是正を行い、良好な生育環境創出を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	堰の調整、汲み上げた地下水の流量調整等を実施	乱杭、竹柵等の設置位置の変更により流水経路の是正が図れるか検討する	
	④秋草の管理							
		ミノハギ、ツリフネソウ、ミノソバ、コガマ、オモダカの生息状況を把握し、管理計画を策定し、秋草の充実を図ります	調整中	調整中	計画通り実施	ヤマイ、ヤマモリガ、ヤムグラがリアリ、ミノソバの生育地に侵入しているためこれらの間引き・除去を実施	継続実施	
	2)動物の生息特性に応じた育成管理計画							
		動物相の生息特性把握を行い、県と協議のうえ育成管理計画を立案、適正な動物相の確保を図ります	調整中	調整中	一部実施	池のかいぼりの際に水生動物の生息調査を実施	各池に生息する魚介類調査を実施し育成管理に反映する 外来種のアメリカザリガニの駆除を目的とした調査を実施	
		野鳥など、マナー啓発を通じて健全な生息環境の創出に努めます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	立ち入り禁止場所へカメラが侵入しないよう、声かけと注意看板の設置を行った	継続実施	
	3)生物多様性の向上を見据えた水辺の環境管理							
	①水辺の水質改善							
		水質汚濁原因を県と連携して解明します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路の改修工事に伴う排水施設の設置により、汚濁物質の流入はやや減少した	池への地下水の放水量を調節するなど、水質改善に努める	
		水質汚濁改善に関する調査研究を進め、快適性向上に寄与する方策を検討します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	食品添加物による水質改善材を使用	継続実施	
		既存水質浄化システムの能力向上に関する取組みを推進します	計画通り実施	計画通り実施	--	昨年度内で施設撤去	-----	
	②生物多様性の向上を目標とした水辺の環境創出							
		コイを1箇所を集めるなど対策を実施します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	9号池のコイを1号池に移動	8号池のコイを1号池に移動	
		適度な日照確保や周辺草刈りなどを行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	水路周辺の除草を実施	継続実施	
		池や湿地の水深を場所により変えることを検討します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	堰の高さの調節により実施	池の直立護岸を石積み等により緩傾斜化するとともに多孔質空間を作り水生生物の生息場所を創出することも検討する	
	4)快適性と安全性を最優先した施設維持管理							
		公園協議会と連携した、合同施設点検を開催します	調整中	調整中	調整中	公園協議会の参加団体の増員するためボランティア制度の導入を検討	24年度新規募集のボランティアを含め合同施設点検を実施予定	
		毎日2回のトイレ清掃を実施し、快適性向上に努めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	朝夕2回の点検・清掃を実施	継続実施	
	5)効率的な維持管理							
		公園台帳管理のデジタル化を積極的に図ります。	調整中	調整中	調整中	検討中	既存の公園管理台帳ソフトでは現状に合わない点が多い ため、さらに調査検討を加える	
4 執行体制の内容								
	(1)本部と現地の役割分担							
		本部を設置します。運営委員会を設置します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		本グループの運営は、運営委員会で最終的な意思決定を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		パークセンターに所長を配置、そのほか副所長に維持管理責任者とパークコーディネータを配置します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
		毎月1回職員全員による「職員会議」を実施し、情報共有や課題解決を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	(2)現地の職員配置計画							
	(3)委託業務内容、指定管理者としての点検、チェック方法、指導監督方法							
		業務の執行状況チェックとして、必要な資格・免許を有するところに委託します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		現地確認、写真、日報、報告書などで確認します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		作業開始前に作業手順・利用者の安全確保など打ち合わせを行います。必要であれば是正指導を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
5	緊急時の体制							
	(1)緊急時の体制及び初期対応							
	事故や災害発生時は「さしすせそ」	「サ:最悪に事態を想定し、シ:初期動作を、ス:素早く、セ:誠意を持って、ソ:組織的に」対応します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	風水害(台風・大雨・大雪・雷)発生時の迅速な対応							
		警報発令に備え、危機管理体制の確認や気象情報の収集、備品等の固定・収納を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		注意報・警報発令の場合、園内及び危険箇所の把握・除去を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました	継続実施	
		大雨警報発令後は、状況に応じて危機管理体制を備え、避難誘導の安全確保を行います	—	—	計画通り実施	台風通過後、倒木による園路の通行障害等が発生除去作業時に誘導員を配置し安全確保を行った	継続実施	
		県の警戒体制以上の配備により連絡を受けた場合は、写真等による園内の被害状況収集を行います。	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施	
		注意報、警報発令後は、県に被害状況報告を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		必要に応じて県災害対策本部と川崎市に協力します	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施	
		事態に応じて県や関係機関、本部へ速やかに連絡を行います	—	—	計画通り実施	実施	継続実施	
	地震発生時の体制							
		震度4以上の地震発生時には、川崎治水センターや、県、川崎市の防災対策本部と連絡し緊急体制を整えます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		安全対策マニュアルに沿って、対策、組織確立等を整えます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		震度5以上の地震が発生した場合、県行動指針に従い、自主的に出勤し施設点検、緊急措置を行います。	—	計画通り実施	—	当該事象の発生なし	継続実施	
	火災発生時の体制							
		消防計画に基づき、初期消火、避難誘導、救命救護などを行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		初期消火班は消火器、消火栓を使用し、初期消火活動を行います	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施	
		避難誘導は放送、ハンドマイク等で危険回避を促します	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施	
	事故発生時の体制及び初期対応							
		災害・事故発生時には、安全対策マニュアルに従い被災者への対応と災害現場への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		応急手当ののち救急車を要請し病院へ搬送します	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	負傷や持病の発症による来園者の応急手当で、救急車の手配等が速やかに行えなかった事例が発生した	継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
		二次災害を起こさないよう、原因の確認を行い、応急対策、改善対策を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		負傷者等へのアフターケアを、責任をもって行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	(2)災害時連絡体制と、迅速かつ確実な対応							
		関係機関とは日常より綿密なコミュニケーションを図ります	一部実施	一部実施	計画通り実施	警察、消防、川崎市及び区役所等の関係者と防災イベントを通じコミュニケーションを取ることができた	継続実施	
	迅速かつ確実な災害時の避難誘導・利用制限の実施							
		避難誘導は放送、ハンドマイク等で危険回避を促します	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施	
	万が一被災者がいた場合は救急対応を最優先に行い、関係機関へ連絡し、二次被害を防止します							
		二次災害を起こさないよう、原因の確認を行い、応急対策、改善対策を行います	—	—	—	当該事象の発生なし	22年度に引き続き継続実施いたします	
		災害・事故発生時には、二次被害をを起こさないよう、県と協議のうえ改善対策を行います	—	—	—	当該事象の発生なし	22年度に引き続き継続実施いたします	
6 人材の育成計画								
	(1)公園管理運営の職員の質向上についての考え方							
	マルチスタッフ育成を継続的に実施し、公園管理運営の技術を幅広く取得できる職員育成を実践							
		マルチスタッフの育成を目指し、徹底した職員研修を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	自然環境管理技術は、職員に広く引き継ぎ、持続的発展可能な公園管理運営を実行できる職員育成を実践							
		自然環境情報や技術を引き継ぎ、職員の質向上を実践します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	朝礼、職員会議で実施	継続実施	
	資格取得を奨励し、職員提案制度を推進する等、職員の自己啓発活動の支援							
		資格取得を奨励し、充実した質の高いスタッフ育成を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	防火防災管理者講習、技能講習（刈払機、チェーンソー他）受講 (別表1)	継続実施	
		職員提案制度を構築し、自己啓発活動の支援を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員会議にて提案を協議	継続実施	
	(2)職員の資質向上の具体的計画							
	具体的な研修計画							
		IT研修	調整中	計画通り実施	計画通り実施	本部講師により実施	継続実施	
		接遇研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員会議にて実施	継続実施	
		技術・専門教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員会議にて実施	継続実施	
		個人情報保護教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部主催スタッフ研修にて実施	継続実施	
		普通救命救急講習	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	防災イベントにて実施	継続実施	
		防災訓練・緊急対応訓練	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	消火・救護訓練実施	継続実施	
		法令教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員会議にて実施	継続実施	
		指定管理視察	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	四季の森公園、三ツ池公園視察	継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
		協働教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部主催スタッフ研修にて実施	継続実施	
		パークマネジメント研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部主催スタッフ研修にて実施	継続実施	
	具体的な自己啓発活動							
		資格奨励、職員提案制度	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施（別表1）	継続実施	
8 公園の安全管理								
	(1)施設の安全管理							
	安全対策マニュアルの作成研修及び定期訓練を確実に実行							
		安全対策マニュアルを作成し、スタッフへの周知徹底・定期的な訓練を実施します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	安全対策マニュアル改訂実施 職員会議にて周知 救急救命、消火、救護訓練を実施	継続実施	
		遊具点検チェックリストを作成し、それに基づく定期的な遊具点検を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	点検所要マップを作成、常に見直しとバージョンアップを図り、事故の予防保全を実践							
		点検所要マップを作成し、事故の未然防止に努めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		遊具は半年1度の専門業者による点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	9月、3月に実施 不具合箇所修繕実施	継続実施	
		点検所要マップは常に見直しをかけ、質的向上を図ります	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	緊急対応訓練等の定期的な実施 各種保険やAEDの整備を实践 地元との連携による迅速な対応							
		救急救護訓練、避難訓練、消火訓練、防災訓練等を定期的に行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	救急救命、消火、救護訓練を実施	継続実施	
		施設賠償保険、イベント傷害保険等に加入します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		AEDは全員が取扱いを認識し、今後も研修を通じて心肺蘇生法、止血法などを習得します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	救急救命、消火、救護訓練を実施	継続実施	
	(2)防犯対策の実施体制について							
	臨機応変な防犯対策の実施、禁止行為の利用者指導等利用者の安全確保、適正かつ迅速な防犯対策の実施							
		日中の巡回、夏季繁忙期の夜間警備(委託)による防犯対策の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日中はパークスタッフにより午前・午後各1回巡回実施 夏季繁忙期は警備会社に委託し夜間警備を実施	継続実施	
		不審者対応は、公園利用者の安全を最優先し警察通報等を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	該当者なし	継続実施	
		夜間の迷惑行為が発生した場合、規制看板設置、パトロール実施します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		悪質な迷惑行為が発生した場合は県と協議のうえ再発防止策を検討します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		公園利用者等により「(仮)公園見回り隊」を作り安全安心な公園環境づくりを行います	調整中	調整中	調整中	ボランティア制度の導入により、ボランティアから「見回り隊」を募り、H24年度から実施予定	24年度新規募集のボランティアを対象として「見回り隊」結成を呼び掛け	
9 利用者への対応								
	(1)接客対応及びその研修等について							
		ホスピタリティーあふれる接客を心がけます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		委託業者の接遇も教育します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
		職員全員が統一した正確な情報発信ができるよう情報共有します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	朝礼、職員会議にて実施	継続実施	
	声をかけやすい雰囲気づくりを継続							
		利用者へ挨拶、笑顔の基本とし、気軽に声をかけられる雰囲気づくりに努めます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	声かけ運動を実施	継続実施	
		一目で公園スタッフとわかるユニフォームで業務を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	定期的な接遇教育 接遇検定の取得推進							
		外部講師等の接遇教育セミナーに参加し、また接遇検定取得を推進します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	(2) 苦情処理の対応 及びその他の研修等について							
	利用者へ公園理念や目的を説明 ロールプレイングによる実践訓練							
		苦情等に対し、必要に応じて公園理念や設置目的等をわかりやすく説明し理解を求めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		反社会的勢力対応基本規程等に準拠した対応を行います	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施	
		ロールプレイングによる実践訓練を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員会議にて実施	継続実施	
	経験に基づいた苦情等対応とデータベースを活用した対応のレベルアップ							
		苦情要望をデータベース化することで効果的・効率的な対応方法の実現やレベルアップに努めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	各公園が本部に報告しデータベース化	継続実施	
	(3) 利用者への利用指導及び研修等について							
	平等、公平な公園利用指導と、パンフレットや看板等を活用したトラブル未然防止							
		平等・公平な話し合いを基本とします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		パンフレットや看板等を用いて来園者同士のトラブル未然防止に努めます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	積極的なマナー向上のための啓発事業の展開							
		危険行為等は、関係機関と連携し早期段階から適切に対処します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		犬のしつけ教室開催など、マナー向上のための啓発を積極的に展開します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
	(4) 利用者ニーズの捉え方及び反映							
	様々な手法による利用者ニーズの把握							
		メール、電話、アンケート、ご意見箱、掲示板などで意見を聴取し、データベース化するとともにレベルアップに役立ちます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	各公園が本部に報告しデータベース化	継続実施	
	利用者ニーズを各種マニュアルに反映 必要に応じて公開							
		利用者ニーズを職員会議や定例会議でとりあげ、管理運営への反映を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	
		対応結果について、必要のあるものは公開します	未実施	未実施	計画通り実施	アンケートの自由意見について、回答をパークセンターに掲示	継続実施	
		県民ニーズが高く施設改修等の必要なものは、改修計画(案)を立案します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続実施	

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23				
	(5)災害時の活動及び利用についての説明及び広報について								
		各事象にあわせた説明版を作成します。	未実施	未実施	一部 実施	防災イベントにおいて広域避難場所について参加者に説明及び掲示	継続実施		
		広域避難場所、給水拠点であることを周知します。	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	公園入口の看板とホームページで周知を図った 防災イベント時に参加者へ告知及び給水訓練実施	継続実施		
	警報等発令時の説明・広報								
		警報発令時の看板設置や、巡回等で来園者に発信します	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	掲示板をパークセンターと駐車場に設置し広報を行った	継続実施		
	緊急避難速報発令時は、県の指示に従い迅速に行動します。	—	—	—	当該事象の発生なし	継続実施			
地震発生時の説明・広報									
	地震情報の提供と避難誘導を行うとともに、入手した地震情報を利用者に周知します。	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施		継続実施		
10 利用促進方策									
(1)利用促進のためのイベント開催									
	健康体操体験会、ハーブによるガーデニング講習会、森のコンサートなど、人気の高いイベントや活動を継続開催します	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施		継続実施		
	バリアフリールートによる自然観察会、手話を用いた体験教室、英語通訳によるガイドなど、ユニバーサルサービスの実施を検討します	調整中	調整中	調整中	検討中		高齢者・身障者にも楽しめるイベントを企画し、福祉・介護施設団体へ提案		
地域と連携したイベント 企画・運営・実施									
	公園協議会や地域にイベントアイデアを募集する「(仮)ゆうプログラム」を企画し、地域協同等で開催します	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	平瀬川流域まちづくり協議会の提案を取り上げ、「流域で見られる鳥の写真展」を開催		継続実施 町内会と協同による夏祭りを開催		
	優秀な企画は費用負担等のイベント支援の検討を行います	計画 取止	計画 取止	計画 取止	該当企画なし		イベントアイデアの募集を行う		
	企業との連携による共同イベントを検討します	調整中	調整中	計画通り 実施	防災用品販売企業との共同による防災イベントを開催		継続実施		
	写生大会や写真展など、閑散期の来園者増を意図する企画を実施します	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	7～8月に来園者から募集した「公園の風景写真展」を開催 3月にボランティア団体による「鳥の写真展」を実施		継続実施 植物画教室の作品展を開催		
	親子自然遊びプログラム、子供たちの環境教育プログラムを平日開催し、平日の利用促進を図ります	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	パークセンター内に廃材を再利用した積み木を置き、天然木の 手触りを楽しめる工夫をした		継続実施 環境教育プログラム、古代体験プログラムを企画し、近隣の小 中学校へ提案		
(2)利用促進のための広報									
積極的な広報PRの継続									
	川崎治水センター掲示板、自治会掲示板、区役所掲示板や民間商業施設を活用し、イベント情報等の積極的に掲示します	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	川崎治水センターロビーに公園専用の掲示板を設置して いただき、イベント情報、季節の花の開花情報等を掲 示。 月間イベントスケジュールを近隣自治会に配布し、掲示 や回覧を依頼。		継続実施		
	パブリシティの継続活用と、新規メディアの開拓に取組み積極的にPRします	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	読売新聞、神奈川新聞に季節の情報を提供 FMかわさきにて防災イベントのPRを実施 他、情報誌・インターネットのイベント情報を活用		継続実施		
指定管理者通信「とことこ」の積極的な活用									
	指定管理通信「とことこ」や各公園ごとの広報紙をホームページ上で広く配信するとともに、チラシの配布による広域広報を実現します。	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	ホームページで他公園とリンクし、各公園の情報が入手できるよ うにしている パークセンターにて「とことこ」を掲示		継続実施 24年度にホームページのリニューアルを図る		

事業計画書の内容			実施計画			平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23			
	パークコーディネータを設置し、多様なニーズにきめ細かく対応							
		パークコーディネータを設置し、ニーズに対応した高質なサービスを提供します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	副所長の1人をパークコーディネータの専任者とするともに、他の副所長、事務・運営管理スタッフもパークコーディネータの役割を担いサービスの提供に努めた	継続実施	
	パークセンターでのきめ細かいサービスの提供							
		仮設の屋外ガイドコーナーを設置します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	スタッフめぐりなどイベント開催時の一部で実施	繁忙期のイベント実施日に合わせ実施	
	遺跡のレプリカを作成し、利用者の要望に応えます							
		竪穴式住居のレプリカモデルを作成し、展示します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	古代の生活に関する体験学習会を実施 パークセンター内の展示物・説明資料を充実	古代の生活に関する体験学習会を継続実施 川崎市市民ミュージアムとの連携による土器の展示	
	発生材チップで子供の遊び場を創出							
		発生材を活用し、チップを敷き均した子供の遊び場を創出します	調整中	調整中	調整中	子供広場またはケヤキ広場の一部に発生材による木チップの散布を検討。	24年度実施予定	
	QRコード(二次元コード)による自然解説システムの提供							
		当グループの開発した自然開発システムを用い、樹名札等にQRコードを貼付します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	出会いの広場、パークセンター周囲の樹木の一部に設置	複数の自然解説システムを検討し、樹名板・解説板に貼付	
	「(仮)東高根図鑑」の作成によるサービスの提供							
		これまでの写真ストックを活用し、オリジナル写真図鑑を作成します	調整中	調整中	調整中	写真ストックの整理、他公園の事例を参考にフォーマットの検討	24年度に野草を中心とした植物図鑑を作成	
1-1	自主事業の運営							
	(1)当該公園における自主事業の管理運営計画を記入してください。							
		「駐車場運営事業」によるサービスの提供を自主事業で展開	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	入口付近の渋滞時の車両誘導を実施 公園マップ、当日のイベント情報等を料金所にて案内	継続実施	
		ニーズに対応した自動販売機の新規設置によるサービスの提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	H21年度に2機新規設置し継続実施	継続実施	
		「移動車両飲食サービス」との連携による自主事業の展開	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	収穫感謝祭、防災イベントにて実施	継続実施	
1-2	地域と関係機関との連携							
	(1)県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取組みについて							
		ボランティア登録制度を発足させます	調整中	調整中	調整中	24年度に新規ボランティアを募集するための規約を策定	24年度ボランティア登録制度実施	
		人材育成を目的とした各種講座を開催します	調整中	調整中	調整中	24年度に募集する新規ボランティアを対象とした講座を予定	新規募集のボランティアを対象とした講座を開催	
		(仮)東高根ボランティア会議を設立します	調整中	調整中	調整中	新規募集のボランティアを含めボランティア会議を設立予定	新規募集のボランティアを含めボランティア会議を設立	
	地域と協働でノベルティーやキャラクター開発をコーディネート							
		公園グッズや公園キャラクターの開発を、地域やボランティア団体と協働で取り組みます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園キャラクター人形をパークセンターに展示 キャラクターのオリジナル携帯ストラップをイベント参加者に配布	24年度も継続実施	
	公園協議会の発足							
		公園協議会の発足	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	10月、3月に公園協議会を開催	24年度に募集予定のボランティアを含め年2回開催	
	(2)地域への貢献についてのこれまでの実績又は提案について							
	教育機関へ様々な体験学習の場と機会の提供							
		これまでの実績を通じて、今後も積極的な展開を図ります	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	県立高校2校、市立中学校2校の職業体験学習を受入れ (別表2)	引き続き職業体験学習の受入れを行うとともに、課外学習のメニューを企画し、近隣の教育機関へ提案	
	地元企業を対象とした企業CSR実践の場と機会の提供							
		企業CSRの積極的な活動の展開を図っていきます。	調整中	調整中	計画通り実施	ライト工業㈱より花壇管理用の腐葉土が提供された	24年度に実施予定のボランティア活動に使用	
	(3)関係機関との連携の考え方について							
		公園管理運営に関わる関係機関との連携を今後も密に行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	防災イベントの開催を通じ、消防署、川崎市上下水道局、宮前・高津・多摩区役所等の関係機関との連携を図った。	防災イベントに関する連携は引き続き行う 古代遺跡に関する展示を市民ミュージアムと連携して行う	