

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名: 県立観音崎公園

| 区分 | 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 平成28年度の実施状況 | 評価項目との対応 |
|---------------------------|---------------------|--|-----------------------------------|------------------|-----|-----|-----|--|---------------|
| | 提案項目 | 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入) | H27 | H28 | H29 | H30 | H31 | | |
| 1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 | | | | | | | | | |
| 1-① | 管理運営方針「再発見！わくわく観音崎」 | 自然環境を保全、最大限に活かす管理運営 | 自然環境管理計画に基づいた、照葉樹保全とその生態系に基づく管理運営 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 対象植物のピックアップ | 1-1-1 |
| 1-② | 管理運営方針「再発見！わくわく観音崎」 | 地域との連携や県民との活動を推進 | 地域や県民との協働の輪を拡大 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 鴨居中(就労体験) | 2-3-25,2-3-26 |
| 1-③ | 管理運営方針「再発見！わくわく観音崎」 | 「行ってみたい公園」づくり | 観光公園としての魅力を発揮して発見と出会いの場を創出、感動を共有 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4 |
| 1-④ | 安心して利用できる環境づくり | 授乳スペース、ミルクのお湯提供 | ミルクのお湯提供実施 | お湯提供:継続/授乳スペース設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-6 |
| 1-⑤ | 安心して利用できる環境づくり | ビクターセンターにて車椅子の貸出 | 貸出簿で管理 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 パークセンターにも増設 | 1-1-6 |
| 1-⑥ | 安心して利用できる環境づくり | バリアフリー、ユニバーサルデザインの取り組み(2か国語サイン、ピクトグラム) | 公園アプリ・セキュリティポストづくり検討 | セキュリティポスト設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4 |
| 1-⑦ | 安心して利用できる環境づくり | 多様な要望に対応する利用調整実施 | 必要であれば許認可指導課に相談しながら実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-8 |
| 1-⑧ | 声掛け運動の徹底 | 来園者がスタッフに気軽に相談できる体制づくり | スタッフの「得意分野バッヂ」をつけて、質問しやすい雰囲気づくり | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | サービス介助士の資格バッヂやポスター等を設置。植物・動物・歴史の得意分野バッヂを作成。観音崎検定にてスタッフに質問しやすい仕組みづくり。 | 1-3-6 |
| 1-⑨ | 声掛け運動の徹底 | 来園者におもてなしの心で対応する。 | 接客検定受験、接客研修の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 3人合格 | 1-3-6 |
| 1-⑩ | 声掛け運動の徹底 | パークセンターの窓口オープン化 | サービスカウンターの機能充実 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 1-⑪ | 地域と連携できる運営 | 地域と連携できるよう、積極的に地域に出て相談する。 | イベントなどの企画、運営の相談など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 1-⑫ | 地域と連携できる運営 | 公園の活動の情報を計画的に提供 | 観音崎通信など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 1-⑬ | 地域と連携できる運営 | 公園で地域活動ができる場の提供 | 観音崎フェスタなど | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-25,2-3-26 |
| 1-⑭ | 安全安心で快適な公園づくり | 犬の散歩やBBQマナー啓発 | 公園見回り隊と合同パトロール | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26,1-4-13 |
| 1-⑮ | 安全安心で快適な公園づくり | セキュリティポスト | セキュリティポストづくり検討 | セキュリティポスト設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-3 |
| 1-⑯ | 安全安心で快適な公園づくり | 地域と連携した防犯活動 | 公園見回り隊・神奈川県警と合同パトロール | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 1-⑰ | 安全安心で快適な公園づくり | 海岸清掃、園路高圧洗浄 | 随時実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 1-⑱ | 環境と調和できる公園づくり | 公園のイベントを企画段階から地域に情報提供 | 連合町内会の役員会などに出席 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 1-⑲ | 環境と調和できる公園づくり | 間伐材、剪定枝の粗朶、チップ化 | 間伐材は森の仲間たちの製作で活用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 1-⑳ | 環境と調和できる公園づくり | ゴミの持ち帰りの啓発 | CSRと合わせて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |

2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等

| | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認> | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

3 施設の維持管理

| | | | | | | | | | |
|-----|--------------------|--|----------------------------|----------------------------|--------------|--------------|----------|-----------------|-------|
| 3-① | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 平成28年度からエリア毎の目標を定め、PDCAサイクルで自然環境の把握を行い、生態系の保全育成・保護に努める | モニタリング調査、結果の検討 | エリア毎の目標設定 | PDCAサイクル | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-② | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | ビジターセンター周辺の調査(希少種、海洋生物) | 調整 | 調整 | 計画への反映 | 博物館による調査 | 計画への反映 | 調整中 | 1-1-1 |
| 3-③ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 海の見晴らし台、戦没船員の碑調査(希少種) | 植物を守る会による調査 | 計画への反映 | PDCAサイクル | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-④ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 花の広場調査(希少種、鳥類、昆虫) | 観音崎昆虫と自然の会、水辺ビオトープクラブによる調査 | 観音崎昆虫と自然の会、水辺ビオトープクラブによる調査 | 計画への反映 | PDCAサイクル | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑤ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 灯台周辺(希少種) | 調整 | 調整 | 植物を守る会による調査 | 計画への反映 | PDCAサイクル | 調整中 | 1-1-1 |
| 3-⑥ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 観音崎園地調査(希少種、海洋生物) | 観音崎自然博物館による調査 | 観音崎自然博物館による調査 | 計画への反映 | PDCAサイクル | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑦ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 新ビジター周辺(希少種) | 植物を守る会による調査 | 植物を守る会による調査 | 計画への反映 | PDCAサイクル | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑧ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 三軒家園地(希少種) | 調整 | 植物を守る会による調査 | 植物を守る会による調査 | 計画への反映 | PDCAサイクル | 調整中(H29年度に調査開始) | 1-1-1 |
| 3-⑨ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | いこいの水辺(希少種、昆虫、鳥類) | 調整 | 調整 | 昆虫と自然の会による調査 | 昆虫と自然の会による調査 | 計画への反映 | 調整中 | 1-1-1 |
| 3-⑩ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | ふれあいの森(希少種、昆虫、鳥類) | 調整 | 調整 | 昆虫と自然の会による調査 | 昆虫と自然の会による調査 | 計画への反映 | 調整中 | 1-1-1 |
| 3-⑪ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 希少種の保護 | ロープ柵、看板、バトロール、モニタリング | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑫ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 希少種の再生対策 | 圃場設置、成長後自然にかえす | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑬ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 自然環境管理計画に基づく、維持管理及び花の広場の草地ビオトープ作り | 自然環境管理計画のPDCA | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑭ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 草花保全・育成のための作業前マーキング | 植物を守る会と協働 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑮ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 間伐材、剪定枝の粗朶、チップ化 | 間伐材は森の仲間たちの製作で活用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑯ | 樹木の保全や生態系に配慮した植物管理 | 専門家の指導による効果的な育成管理 | 自然再生士他による指導 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-⑰ | 快適で居心地の良い環境を提供 | トイレは「公園の顔」をモットーにした快適性向上 | トイレの朝夕の清掃、一輪挿しはプランターに変更 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-3 |
| 3-⑱ | 快適で居心地の良い環境を提供 | BBQ場の早朝清掃、トイレの砂のかき出し | 夏季実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-3 |
| 3-⑲ | 快適で居心地の良い環境を提供 | 枝葉の飛散や落下が利用に支障があるときは早急に対応 | バトロール結果による | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-⑳ | 快適で居心地の良い環境を提供 | イベント開催前後の清掃 | 大型イベント時など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-3 |
| 3-㉑ | 快適で居心地の良い環境を提供 | ビジターセンター周辺の「ウェルカム」な雰囲気作り | 毎朝清掃 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | パークセンター前に花壇設置 | 1-1-3 |

| | | | | | | | | | |
|------|----------------------------|---------------------------------------|---|---------------|----|----|----|---|--------------|
| 3-22 | 快適で居心地の良い環境を提供 | 「ゴミ持ち帰りの日」に「花の種子」を配布 | CSRと合わせて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-3 |
| 3-23 | 法令に基づいた保守点検、速やかな修繕 | 園内の日常巡回点検実施 | チェックリストに基づいて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-24 | 法令に基づいた保守点検、速やかな修繕 | サインや掲示板の汚損点検 | チェックリストに基づいて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-25 | 法令に基づいた保守点検、速やかな修繕 | トンネルのレンガ剥離、照明器具点検 | 目視は毎日実施、触視は年2回 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-26 | 法令に基づいた保守点検、速やかな修繕 | 遊具の詳細点検を年2回実施 | 公園施設製品安全管理士による | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-27 | 法令に基づいた保守点検、速やかな修繕 | 自然災害発生の前後、類似施設の事故の際の臨時点検 | 台風などの自然災害時に随時実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-28 | 法令に基づいた保守点検、速やかな修繕 | 他公園のスタッフによる施設モニタリング | 公園施設の安全性について自己評価 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-29 | 正確でわかりやすい受付・案内 | オープンでスタッフの顔が見える対応 | 清潔で整理整頓された窓口 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 3-30 | 正確でわかりやすい受付・案内 | 防犯、事故防止の園内放送 | 適宜実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4 |
| 3-31 | 正確でわかりやすい受付・案内 | 受付対応内容を記録 | 日報による | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-2-24 |
| 3-32 | 正確でわかりやすい受付・案内 | 来園者の苦情やニーズに原則1週間以内で回答 | メール、電話、ビジターセンター入り口にボードを設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-7 |
| 3-33 | 正確でわかりやすい受付・案内 | 掲示物の張り出し期間の点検 | 時期や期間などを確認し、適正に管理 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4 |
| 3-34 | 正確でわかりやすい受付・案内 | EVの無料貸し出し | 4/1以降中止(県と協議のうえ中止) ※電気代相当額により「シアワセの黄色い花プロジェクト」にてスタンプラリーを開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画中止 4/1以降中止(県と協議のうえ中止) ※電気代相当額により「シアワセの黄色い花プロジェクト」にてスタンプラリーを開催 | 1-2-5 |
| 3-35 | 正確でわかりやすい受付・案内 | 誰でも、いつでも、どこでも案内ができるようにする | 公園便利帳とおもてなし7つ道具の携帯 | 便利帳の作成 | 活用 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 3-36 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | 園内サインの充実 | 園路名をつける | 活用 | 同左 | 同左 | 同左 | 園内案内板のリニューアル実施 セキュリティポスト設置 各トイレにみどころマップ配置 | 1-3-6 |
| 3-37 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | レストハウスに「ウェルカム観音崎公園」のサイン掲出 | 第2駐車場などに立体花壇設置(CSR) | 立て看板設置検討 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 レストハウスの運営が構成員の横浜緑地でなくなったため。パークセンター前にウェルカム花壇新設。 | 1-3-12 |
| 3-38 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | 眺望の為に枝おろしや、眺望の情報提供 | 枝おろし、掲示など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,1-3-6 |
| 3-39 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | 手荷物預かり(ロッカー) | 検討 | パークセンターにて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4 |
| 3-40 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | BBQエリアの利用促進(手ぶら、ゴミ回収、用品販売、イベント…親子、婚活) | 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 ・シャワー無料サービス | 1-3-11 |
| 3-41 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | ガクアジサイの生育環境を整える | 刈草による根元保護 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-42 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | 挿し木で年間100株増殖 | 挿し木をつくる | 挿し木づくり、植栽 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-43 | 公園の正面玄関としての修景(海のレクゾーン) | 早朝の海岸清掃をボランティアとともに実施 | 夏季実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-3,2-3-25 |
| 3-44 | 自然体験学習機能の向上(ビジターセンター周辺ゾーン) | ボランティア活動の拠点、博物館と協調 | 勉強会、観察会の実施 | ボランティアセンターの整備 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4,2-3-25 |
| 3-45 | 自然体験学習機能の向上(ビジターセンター周辺ゾーン) | エントランス階段花壇の植栽企画 | 博物館との調整、デザイン | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |

| | | | | | | | | | | |
|------|----------------------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----|----|----|--|---------------------|
| 3-46 | 自然体験学習機能の向上(ビクターセンター周辺ゾーン) | 自然博物館、マテリアと協働したイベントを噴水広場や階段花壇で実施 | ハワイアンフェローシップ | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 海の幸・山の幸フェアとして 階段花壇上で開催 | 1-3-11,2-3-26 |
| 3-47 | 自然体験学習機能の向上(ビクターセンター周辺ゾーン) | レストラン前の芝生地を開放 | 風の門はイベント時に開放 | 風の門のイベント時解放、芝生広場の自然博物館とのエリアわけを調整 | 風の門のイベント時解放、芝生広場の自然博物館とのエリアわけ実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 博物館と協議を行い、植物保護の観点から今年度は開放しなかった。 | 1-3-11 |
| 3-48 | 自然体験学習機能の向上(ビクターセンター周辺ゾーン) | たたら浜園地にBBQエリア開設 | 調整 | 検討 | 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 | 1-3-11 |
| 3-49 | 自然体験学習機能の向上(ビクターセンター周辺ゾーン) | 展望園地にスイセンロードを設置 | 博物館との連携(ヤシガラマット) | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 (地植え) | 1-1-1 |
| 3-50 | 自然体験学習機能の向上(ビクターセンター周辺ゾーン) | 噴水広場の花壇再生 | 再整備計画と調整 | 計画 | 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 県の工事中 | 1-1-1 |
| 3-51 | 自然体験学習機能の向上(ビクターセンター周辺ゾーン) | たたら浜や東側の磯場(公園区域外)のゴミ拾いを町内会と連携して実施 | 調整 | 横須賀市港湾局と連携 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施(クリーンよこすか) | 1-1-3,2-3-26 |
| 3-52 | 安全で快適な空間利用の維持、生態系に配慮した植物管理(花の広場) | 現詰所のボランティア活動拠点化、資機材整備 | 再整備計画と調整 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 | 1-1-4,2-3-25 |
| 3-53 | 安全で快適な空間利用の維持、生態系に配慮した植物管理(花の広場) | ボランティアと協働した「ふくろうの森づくり」 | 景観に配慮したビオトープづくり | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-3-25 |
| 3-54 | 安全で快適な空間利用の維持、生態系に配慮した植物管理(花の広場) | 植栽したカワツザクラの育成 | 支柱、施肥、除草など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-3-25 |
| 3-55 | 安全で快適な空間利用の維持、生態系に配慮した植物管理(花の広場) | 花の広場花壇の改修、「かんのんざき シアワセの黄色い花プロジェクト」 | ボランティアと花壇づくり | ヒマワリなどを播種 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,1-3-11,2-3-25 |
| 3-56 | 公園利用に配慮した樹木の適正管理(森のログ) | スカイツリーの眺望を良くする | 支障枝伐採を随時行う | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-57 | 公園利用に配慮した樹木の適正管理(森のログ) | 隅々まで見たい、魅せる公園づくり | 森の仲間たちをデッドスペースなどに設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5,1-1-1 |
| 3-58 | 公園利用に配慮した樹木の適正管理(森のログ) | マテバシイ林や雑木林管理を実施 | 森の手入れボランティアと協働 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-3-25 |
| 3-59 | 公園利用に配慮した樹木の適正管理(森のログ) | 里山づくりの活動ができるような取組 | 森の間伐管理 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-3-25 |
| 3-60 | 公園利用に配慮した樹木の適正管理(森のログ) | 施設の老朽化対策 | 巡回においての機能の確保に重点を置く | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-61 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | セルフガイドの充実 | 簡易な説明を記載したサインを設置 | 観音崎ガイドブックを発行 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 3-62 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | 遺構の適切な管理 | 鬱蒼とした雰囲気を保ちつつ、遺構の保存に留意 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-63 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | 遺構の保護 | レンガ崩れ発見時には専門家に相談 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2 |
| 3-64 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | 自然観察散策コースの策定 | 目的別マップの作成 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 3-65 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | シダやランは専門家に聞いて保護エリアを設ける | 植物を守る会と協働 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-3-25 |
| 3-66 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | マテバシイ林は昆虫などの生物多様性に配慮した管理を継続、見せる・魅せる管理を行う | 博物館などと協働 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-3-25,2-3-26 |
| 3-67 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | 境界線沿いや園路沿いの高木の管理 | 日常巡視を実施し、支障枝や枯損木を除去 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1 |
| 3-68 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | 境界線沿いの危険木などの管理 | 横須賀土木事務所に報告し、指示を受ける | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-1,2-1-20 |
| 3-69 | 歴史遺構保全、照葉樹林の維持向上(新VC、灯台、砲台、戦没) | 天気予報で危険が予知された場合には臨時パトロール実施 | 巡回で法面の異常や土砂流出を見つけたら土木事務所に報告 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |

| 4 利用促進のための取組 | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|------------------------------|--|------------------------|-----------------------|-------------|----|--|---------------|
| 4-① | 利用促進のためのイベント開催 | プログラムバンクの活用 | 他公園のイベントのノウハウを得て公園に活かす | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 東高根森林公園にイベント研修として参加 | 1-3-11,2-3-8 |
| 4-② | 利用促進のためのイベント開催 | 公園八景(ビュースポット)フットレストポイント | 調査 | セルフガイドブックや目的別マップで紹介 | 同左 | 同左 | 同左 | 観音崎公園検定で実施 | 1-3-12 |
| 4-③ | 利用促進のためのイベント開催 | 自然林の中の新たな魅力づくり | 調査 | セルフガイドブックや目的別マップで紹介 | 同左 | 同左 | 同左 | 観音崎公園検定で実施 | 1-3-12 |
| 4-④ | 利用促進のためのイベント開催 | 砲台ガイドツアー | 専門ガイドによる | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑤ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎フェスタ | 連合町内会など実行委員と協働 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-⑥ | 利用促進のためのイベント開催 | アスレチックの森の有効活用 | 企画・調整 | ジョギング、体力測定などのゲーム化 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 観音崎検定にて | 1-3-11 |
| 4-⑦ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎写生大会 | 企画・調整 | 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 さくら祭りで写生展示実施 | 1-3-11 |
| 4-⑧ | 利用促進のためのイベント開催 | スマイリングフェアの開催 | 防災・エコ・ペットについて遊んで学べるイベント | 防災フォーラムとして開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 防災フォーラム実施 | 1-3-11,2-3-25 |
| 4-⑨ | 利用促進のためのイベント開催 | よこすかエコツアー(閑散期対策) | エコツアー各種実施、スタンプラリー実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-25 |
| 4-⑩ | 利用促進のためのイベント開催 | 自然観察会(閑散期対策) | 海中観察会、ウミホタル観察会など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑪ | 利用促進のためのイベント開催 | かんのんざきシアワセの黄色い花プロジェクト(閑散期対策) | 実施、3-55参照 ※電気代相当額により「シアワセの黄色い花プロジェクト」にてスタンプラリーを開催 | スイセン・小麦・ヒマワリ・インギク・ナノハナ | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 コムギ・ヒマワリ・インギク・ナノハナ・スイセンとして実施 | 1-3-11 |
| 4-⑫ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎スイセン祭り | 企画 | 黄色い花PJとして開催 | 実施 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑬ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎ひまわり祭り | 企画・調整 | 黄色い花PJとして開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑭ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎ナノハナ祭り | 種類変更(コムギ) | 黄色い花PJとして開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑮ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎コスモス祭り | 企画 | 黄色い花PJとして開催(イソギ) | 実施(植物変更) | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑯ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎さくらスプリングフェア(閑散期対策) | カワツザクラ、地元町内会と協働で実施 | さくらまつりとして開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-⑰ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎みどりのフェスタ(閑散期対策) | アジサイ、ハーブ等 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-⑱ | 利用促進のためのイベント開催 | コスプレフォトコンテストの開催(閑散期対策) | 企画・調整 | 企画・調整 | 京急ホテルと合同企画 | 同左 | 同左 | 調整中 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-⑲ | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎ハワイアンフェローシップ | 実施 3-46参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 海の幸・山の幸フェアとして階段花壇上で開催 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-20 | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎山・海の幸祭り(閑散期対策) | 年1回にて開催 | 調整 | 調整 | 地域の農家、漁師と連携 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-25 |
| 4-21 | 利用促進のためのイベント開催 | あったか観音崎(閑散期対策) | 企画・調整 | ミニ足湯 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 イベント内容検討中 | 1-3-11 |
| 4-22 | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎エコミュージアムアカデミー(閑散期対策) | 企画 | 調整 | 大人向けの自由研究、自然を楽しみながら学習 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-23 | 利用促進のためのイベント開催 | ミラボ☆(閑散期対策) | 天体観測、磯、鳥、森などの自然を楽しむ。環境学習 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |

| | | | | | | | | | |
|------|------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|-------------|----------------|----|-------------------------------|---------------|
| 4-24 | 利用促進のためのイベント開催 | 森のサマーキャンプ | 企画 | 防災フォーラムとして開催 | 調整 | 新施設オープンに合わせて実施 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-25 | 利用促進のためのイベント開催 | ガリバーはがき絵コンクール | 公園連絡協議会として協賛 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-26 | 利用促進のためのイベント開催 | アースアート(閑散期対策) | 天然素材のものを使用したクラフト教室など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-25 |
| 4-27 | 利用促進のためのイベント開催 | よこすか京急沿線ウォーク(閑散期対策) | 他団体イベントに協賛・参加 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 未実施であったため、健康イベントとしてラジオ体操に置き換え | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-28 | 利用促進のためのイベント開催 | ノルディックウォーキング(閑散期対策) | 他団体イベントに協賛・参加 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 未実施であったため、健康イベントとしてラジオ体操に置き換え | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-29 | 利用促進のためのイベント開催 | 観音崎パーククエスト(閑散期対策) | 親子やグループ参加を対象とした宝探しゲーム | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施(観音崎公園検定としてリニューアル) | 1-3-11 |
| 4-30 | 利用促進のためのイベント開催 | 海でヨガ | たたら浜園地、ビジターセンター裏庭を活用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 4-31 | 利用促進のためのイベント開催 | 仮設ドッグラン(閑散期対策) | マナー教室など開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11,2-3-25 |
| 4-32 | 利用促進のためのイベント開催 | アウトドアで楽しむ婚活(閑散期対策) | 企画 | 調整 | 京急ホテル等と合同企画 | 同左 | 同左 | 調整中 イベント内容検討中 | 1-3-11,2-3-26 |
| 4-33 | 利用促進のためのイベント開催 | バーベキューマナーアップ | 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-8 |
| 4-34 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | 観音崎通信の発行(500部/月) | 発行 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 4-35 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | 公園パンフレットを適宜更新 | バリアフリー、外国語、避難先記載 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 4-36 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | ホームページ、SNSの活用 | フェイスブック開始、ホームページの適宜更新 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 4-37 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | (仮称)公園アプリ作成 | テーマ別マップと連動させる。適宜更新 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 4-38 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | テーマ別マップの作成 | 親子、歴史、自然 | 印刷・配布 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |
| 4-39 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | ビジターセンター、パークセンターでリアルタイムな解説 | 見ごろの動植物の情報提供 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-4,1-3-12 |
| 4-40 | 来園者を5年間で8%増加を目指す | 広報活動の拡大 | タウンニュースで毎月広報実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-12 |

| 5 自主事業の運営 | | | | | | | | | |
|------------|-------------------|---|------------------------------|-------------|----|----|----|-------------------------------------|--------|
| 5-① | 設置目的を踏まえた自主事業 | 有料駐車場事業 | 駐車場機械化、博物館やマテリア利用者への減免対応 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-9 |
| 5-② | 設置目的を踏まえた自主事業 | 自販機の更新 | 利用者ニーズを反映した更新 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-7 |
| 5-③ | 設置目的を踏まえた自主事業 | レストランによる飲食サービス | 閑散期の集客イベントの実施、調理室や客室の清掃、適宜点検 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-11 |
| 5-④ | 設置目的を踏まえた自主事業 | 移動販売車による飲食物の提供 | 土・日・祝、繁忙期他 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 横須賀美術館にて実施済み | 1-3-11 |
| 5-⑤ | 設置目的を踏まえた自主事業 | 観音崎ガイドブックの販売 | 調査 | 販売開始 ￥500/冊 | 同左 | 同左 | 同左 | 観音崎植物昆虫マップとして、講習やイベント時に使用するものとして作成。 | 1-3-11 |
| 5-⑥ | 設置目的を踏まえた自主事業 | 公園オリジナルグッズの販売 | オリジナル土産の販売 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 企画内容検討中 | 1-3-11 |
| 5-⑦ | 設置目的を踏まえた自主事業 | パークバスの運行 | 調整 | 調整 | 検討 | 実施 | 同左 | 調整中 企画内容検討中 | 1-3-11 |
| 5-⑧ | 設置目的を踏まえた自主事業 | たたら浜園地予約バーベキューサービス | 調整 | 検討 | 実施 | 調整 | 調整 | 調整中 企画内容検討中 | 1-3-11 |
| 6 利用料金について | | | | | | | | | |
| | 該当なし | | | | | | | | |
| 7 利用者への対応 | | | | | | | | | |
| 7-① | 接客対応及びその研修 | 気軽に声をかけやすい雰囲気 | 笑顔であいさつ、声掛け、統一したユニフォーム | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-② | 接客対応及びその研修 | 委託業者への接遇指導 | 説明会開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-③ | 接客対応及びその研修 | スタッフ全員が情報共有 | 毎日朝礼実施、全体会議実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-④ | 接客対応及びその研修 | 一人ひとりが公園の顔としての自覚を持ち、自ら気づき、利用者の立場になって考え、思いやりを持って行動 | マルチスタッフの育成 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-⑤ | 接客対応及びその研修 | スタッフ自身が笑顔で業務が遂行できる環境づくり | Big Smile!プロジェクトの実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-⑥ | 接客対応及びその研修 | 接遇研修の実施 | 定期的な受講 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-⑦ | 接客対応及びその研修 | 接遇検定2級取得、準1級推進 | 年2回にわけて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 サービス介助士3名取得 | 1-3-6 |
| 7-⑧ | 接客対応及びその研修 | 観音崎講習会(観音崎の特性に応じた対応ができるように) | 公園全体会議時に実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-⑨ | 苦情処理の対応及びその研修 | 苦情要望マニュアルの活用 | 改定して、活用する。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-7 |
| 7-⑩ | 苦情処理の対応及びその研修 | 暴力的、脅迫的不審者への対応 | 反社会勢力対応基本規定に準拠した対応 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-8 |
| 7-⑪ | 苦情処理の対応及びその研修 | 苦情への対応研修 | ロールプレイング研修 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-8 |
| 7-⑫ | 利用者への公園利用指導及びその研修 | 不法行為やマナー違反への対応 | 横須賀土木事務所や警察、地域関係機関と連携 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-8 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|----|----|----|---|---------------|
| 7-13 | 利用者への公園利用指導及びその研修 | 犬のマナー違反防止のためのしつけ教室 | 仮設ドッグランで実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-8 |
| 7-14 | 利用者への公園利用指導及びその研修 | 「利用者の声」を「要望などシート」に記入 | 原則1週間以内に回答する。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-7 |
| 7-15 | 利用者への公園利用指導及びその研修 | サービス向上委員会の設置 | 月1回開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 7-16 | 利用者への公園利用指導及びその研修 | 分野別利用者満足度の分析 | PMK管理運営診断 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6 |
| 8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容 | | | | | | | | | |
| 8-1 | 防犯対策安全確保等の実施体制 | 公園内の安全担当を設置 | 公園内の安全に関するチェック、研修などを企画 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-13 |
| 8-2 | 防犯対策安全確保等の実施体制 | 日常的に顔の見える関係を地域と構築 | 笑顔で声掛け運動 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-13 |
| 8-3 | 防犯対策安全確保等の実施体制 | 公園を楽しく活用しながら地域防犯にも寄与する仕組みづくり | 公園見回り隊の継続発展 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-13.2-3-25 |
| 8-4 | 防犯対策安全確保等の実施体制 | 園内のいたずら行為等の抑制 | 県警、浦賀警察署、公園連絡協議会と合同パトロールの実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 神奈川県警浦賀警察署協議会委員に任命され、委員会にて観音橋公園及び周辺地域の事件事故の情報交換、巡回パトロールの強化などの依頼をした。 | 2-3-26,1-4-13 |
| 8-5 | 防犯対策安全確保等の実施体制 | 地域の安全意識を高める | 防犯イベントの開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26,1-4-14 |
| 8-6 | 防犯対策安全確保等の実施体制 | 地域防犯連絡所、子ども110番の家登録 | 新ビジターセンターにて登録 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26,1-4-14 |
| 8-7 | 施設の安全対策 | 日常巡視の実施、夏休みや年末年始の警備実施 | 夏季、年末年始パトロール | 県警に相談 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-13 |
| 8-8 | 施設の安全対策 | 安全対策マニュアルへの反映 | 巡視結果や関係機関からの安全情報を反映 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-9 | 施設の安全対策 | 来園者の注意喚起実施 | 自治体の防犯情報メールサービスへの登録 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16,1-1-4 |
| 8-10 | 施設の安全対策 | トイレなど必要な箇所への人感センサー照明設置 | 調査 | 調査 | 実施 | 同左 | 同左 | 一部実施 パークセンター、花の広場トイレなど | 1-1-2,1-4-16 |
| 8-11 | 施設の安全対策 | 公園管理事務所にAED3基設置 | ビジターセンター、森のロッジ | 新ビジターセンター、ビジターセンター、森のロッジ | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 パークセンター、旧ビジターセンター、森のロッジに設置。 | 1-1-4,1-3-6 |
| 8-12 | 施設の安全対策 | 普通救命研修 | 消防署と協力 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-3-6,1-4-14 |
| 8-13 | 施設の安全対策 | 防火用バケツや砂が入った防火ボックスを各所に配置 | 場所の検討、必要箇所に設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14,1-1-2 |
| 8-14 | 施設の安全対策 | 盗撮探知機を月1回実施 | 全てのトイレのチェック | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2,1-4-13 |
| 8-15 | 遊具の安全管理 | 毎日遊具の目視点検を実施 | チェックリストに基づいて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2,1-4-13 |
| 8-16 | 遊具の安全管理 | 週に1回、遊具の打音検査実施 | チェックリストに基づいて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2,1-4-13 |
| 8-17 | 遊具の安全管理 | 定期点検を年2回専門業者にて実施。 | 安全性を確保した場合はボルトにマーキング、点検済みシール貼る | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2,1-4-13 |
| 8-18 | 遊具の安全管理 | 遊具広場にはセキュリティポストを設置する | 1-15参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-1-2,1-4-14 |
| 8-19 | 日常作業時の安全対策 | スタッフに対し、定期的に安全衛生教育を実施 | 導入研修、危険予知教育、刈払機取扱作業者など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |

| | | | | | | | | | |
|------|------------|---|-------------------------|----|----|----|----|--------|--------|
| 8-20 | 日常作業時の安全対策 | 当日の作業計画、内容を共有し、安全唱和を行う。 | 朝礼にて実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-21 | 日常作業時の安全対策 | 作業時には公園スタッフ、委託業者、ボランティアなど関係者が集まって打ち合わせを行う | 作業手順、作業内容、安全確認、資格確認など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-22 | 日常作業時の安全対策 | 安全衛生協議会の実施 | 月1回開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-23 | 日常作業時の安全対策 | 作業に応じた安全装備の使用徹底 | ヘルメット、安全帯など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-24 | 日常作業時の安全対策 | 熱中症対策 | 朝礼時の健康状態チェック、休憩、水分・塩分摂取 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-25 | 日常作業時の安全対策 | 動力機器類の保管注意、使用前点検 | 草刈機、ヘッジトリマーなど | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-26 | 日常作業時の安全対策 | 草刈時は飛散防止のため、必要に応じて上下逆回転ハサミ刈り式草刈機や飛散防止ネットを使用 | カルマーの使用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-27 | 来園者への配慮 | 維持管理作業は来園者の安全性を最優先 | 繁忙期をさける | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-28 | 来園者への配慮 | 維持管理の日時、場所、目的などについて実施日及び事前に来園者に周知 | 作業場に掲示 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-29 | 来園者への配慮 | 園内を管理車両が走行する際は、パトランプを点けて徐行 | 8km/hで安全に走行 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-30 | 安全対策研修の実施 | OJTの実施 | 安全に関する規定やヒヤリハットの結果を分析 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-31 | 安全対策研修の実施 | 採用時に安全体制や各種規定について研修 | 随時実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |
| 8-32 | 安全対策研修の実施 | 危険予知研修 | 年1回 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-16 |

9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針

| | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|----|----|--------|--------|
| 9-① | 緊急時の体制および初期対応 | 緊急事態が発生した場合は体制をとり、来園者の安全確保第一に努める | 安全対策マニュアルの周知 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-② | 緊急時の体制 | 万が一の際の補償を整える | 施設賠償保険、イベント傷害保険への加入 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-③ | 緊急時の体制 | 横須賀市と協議し、ヘリコプターの離着陸場の障害物除去などに協力する | 「災害時等における施設利用の協力に関する協定」による | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-④ | 緊急時の初期対応 | 効果的な情報伝達手段の確保 | 携帯電話、デジカメ、衛星電話配備 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-⑤ | 緊急時の初期対応 | 速やかな報告と事故処理を行う | 第一報を横須賀土木事務所に入れ、調査、経過、予防措置を報告する | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-⑥ | 避難誘導、公園の利用制限等を考慮した連絡方法および対応 | 事故や災害で安全に支障をきたすおそれがあるときの対応 | 土木事務所と協議のうえ閉園や利用制限を決定、利用者の安全確保に努める。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-⑦ | 暴風大雪警報発令時の対策 | 災害の種類と配備基準に基づき、状況に応じて適切に対応 | 安全対策マニュアルに基づき行動 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-⑧ | 急病人が生じた場合の対応 | 急病人が生じた場合は、状況に応じて適切に対応 | 安全対策マニュアルに基づき行動 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 9-⑨ | 急病人が生じた場合の対応 | 普通救命講習の実施、緊急時対応訓練 | スタッフ全員が資格取得、訓練実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |

| 10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応 | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------|----|----|---------------------------------------|---------------|
| 10-① | 初動対応 | 来園者の安全を確保するための体制確保 | 安全対策マニュアルに基づき行動 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-② | 情報の連絡体制 | 関係各所に正確な情報伝達を行う | 連絡体制に基づき報告、連絡、相談を行う | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-③ | 大規模災害発生時の公園の特性、立地条件に応じた災害対応の考え方 | 公園の特性に応じた対応 | ハザードマップを活用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-④ | 地域との連携 | 各施設と定期的に災害時の連携の在り方や連絡体制の確認 | スマイリングフェア(地域防災イベント)実施 | 防災フォーラムとして開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑤ | 防災訓練 | 消防訓練の実施 | 年2回 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑥ | 防災訓練 | 地域住民の方と防災意識の共有を図る | 震災時避難所で行われる連合町内会の防災訓練などに参加 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑦ | 職員への教育 | 防災訓練の実施 | 年1回 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑧ | 職員への教育 | 防災情報伝達訓練 | 本部全体で年1回実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑨ | 災害対応備品の備蓄 | 県から支給される災害対策物品の備蓄を確認 | 在庫数の確認、リスト化 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14,2-1-21 |
| 10-⑩ | 災害対応備品の備蓄 | スタッフの3日分の水と食料の備蓄 | 消費期限の確認を年1回実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑪ | 災害対応備品の備蓄 | ラジオ、テレビ等防災資材の充実 | 携帯電話の電波改善など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑫ | 災害対応備品の備蓄 | 来園者が最寄避難地までの案内パンフや交通機関情報が入手できるような対策 | 公園パンフレットに記載、公園アプリで避難地の位置をお知らせ | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑬ | 災害対応備品の備蓄 | 簡易トイレ5基用意、飲料水確保のためのろ過機設置 | 検討 | 簡易トイレ設置 | ろ過機設置 | 同左 | 同左 | 調整中 トイレ形状などを確認 | 1-4-14 |
| 10-⑭ | 災害対応備品の備蓄 | 間伐材を薪として備蓄 | 花の広場詰所に保管 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 10-⑮ | 災害発生時の協力など | 滞留者(想定1031人)を支援 | 避難者の誘導や滞留者に対する飲料水や毛布などの物資の手配を行政機関と連携 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-4-14 |
| 11 地域と連携した魅力ある施設づくり | | | | | | | | | |
| 11-① | 地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制 | 近隣自治会、地元自治体、警察関係、消防関係 | スマイリングフェア(地域防災イベント)実施など | 防災フォーラムとして開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 防災フォーラムとして開催 | 2-3-26 |
| 11-② | 地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制 | NPO、社会福祉法人、企業との連携 | イベントやCSRにて連携 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 防災フォーラム、海の幸山の幸フェア、海の幸山の幸フェア | 2-3-25 |
| 11-③ | ボランティア団体との連携、協働、育成 | 公園倶楽部の開催、スマイリングプロジェクト推進 | 外部の専門家を招いた勉強会の継続、ボランティアメンバー募集 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-25 |
| 11-④ | 他の公園、周辺施設との交流 | 観音崎の活性化を目的とした協議会の開催 | 公園連絡協議会の運営事務局 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑤ | 他の公園、周辺施設との交流 | 四季の森公園、三ツ池公園、東高根森林公園と意見交換 | 情報共有会議を月1回開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑥ | 他の公園、周辺施設との交流 | 横須賀市内の公園と連携したイベントや広報活動依頼 | イベントの情報共有を行う | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑦ | 他の公園、周辺施設との交流 | 地区センターの掲示板に公園の情報を掲示 | 観音崎通信の送付 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26,1-3-12 |

| | | | | | | | | | |
|------|------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|----|----|----------------------------------|---------------|
| 11-⑧ | 地域企業等への業務委託 | 迅速かつきめ細かいサービスの提供 | 積極的に地元企業への業務委託を行う | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑨ | 企業のCSR | 1フラワーfor10スマイルプロジェクト推進 | 障がいのある方々の作成した花苗を活用、地域に花の種子を還元 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑩ | 企業のCSR | 「ウェルカム観音崎」のサイン掲出 | 3-37参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26,1-3-12 |
| 11-⑪ | 企業のCSR | パークバスの運行 | 5-⑦参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 企画内容検討中 | 1-3-11 |
| 11-⑫ | 学校との連携 | 課外学習、職場体験 | 調整 | 調整 | 小・中・高校、警察学校など | 同左 | 同左 | 計画通り実施 鴨居中学校就労体験 警察学校ごみひろい | 2-3-26 |
| 11-⑬ | 学校との連携 | 季節のイベント提供 | 七夕まつり等 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑭ | 学校との連携 | 公園スタッフによる出前講座 | 調整 | 調整 | 環境学習など | 同左 | 同左 | 計画通り実施 鴨居中学校 マイタウンティー チャー | 2-3-26 |
| 11-⑮ | 学校との連携 | 各学校への情報提供 | 観音崎通信の送付 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑯ | 障がい者、高齢者関連施設との連携 | 社会福祉法人共働舎から公園で使用する花苗を購入 | 11-⑨参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-26 |
| 11-⑰ | 障がい者、高齢者関連施設との連携 | 公園スタッフによる出前講座 | 調整 | 寄せ植え教室など | 同左 | 同左 | 同左 | 社会福祉法人海風会と実施 | 2-3-26 |
| 11-⑱ | 障がい者、高齢者関連施設との連携 | 特別養護老人ホームシャロームと連携した園芸療法 | 調整 | ハーブを使ったクラフトなど | 同左 | 同左 | 同左 | 社会福祉法人海風会と実施 | 2-3-26 |

12 節減努力等(業務の効率化)

| | | | | | | | | | |
|------|-----------|-----------------------------|-----------------------|----|----|----|----|------------------------------|--------------------|
| 12-① | 経費節減努力の実施 | スケールメリットによる備用品、資材、花苗の購入経費節減 | 集中購買など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-21 |
| 12-② | 経費節減努力の実施 | 公園業務の本部集約化による業務の効率化 | 規格、広報、研修、集計、データ分析など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-18 |
| 12-③ | 経費節減努力の実施 | 園路灯の電球をLEDライトに交換 | 調査 | 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 (LEDが取りつけられない設備あり) | 2-1-2.2-1-21.1-2-5 |
| 12-④ | 経費節減努力の実施 | 利用者増加による光熱費増加の抑制 | 水量調整、冷暖房温度管理による光熱費節減 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 12-⑤ | 経費節減努力の実施 | ボランティアや地域と協働による花壇植え付け | 「花のボランティア」と協働 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-3-25 |
| 12-⑥ | 経費節減努力の実施 | 地域の植物管理作業一体化による委託業者の作業効率化 | 地元企業 福利園建設㈱とのパートナーシップ | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-17 |

13 人的な能力、執行体制

| | | | | | | | | | |
|------|--------------|------------------------------|-------------------------------|----|----|----|----|--------|---------------|
| 13-① | 適切な人員配置 | 責任者、主要職員の適切な配置 | 役割、業務内容、経験年数や資格に応じて配置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-17 |
| 13-② | 適切な人員配置 | 有資格者の適切な配置 | 公園管理運営に反映 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-17 |
| 13-③ | 適切な人員配置 | 県、県出先事務所、指定管理者本部、現地との連絡体制 | 本部と現地(公園)が一体となり、公園の管理運営業務を行う。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-20.2-1-18 |
| 13-④ | 委託業務の管理、指導体制 | 現地確認、写真、日報、報告書などによる | 副所長による作業状況確認 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-20.2-2-24 |
| 13-⑤ | 人材育成 | 来園者などからの多様な要望に適切に対応できるスタッフ育成 | 計画に沿った研修の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-19 |

| 14 コンプライアンス、社会貢献 | | | | | | | | | |
|------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|-------|----|--------|---------------|
| 14-① | 諸規程の整備、法令遵守の徹底 | コンプライアンスマニュアル、講習によるスタッフへの教育 | 研修を年1回実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-2-22 |
| 14-② | 諸規程の整備、法令遵守の徹底 | 反社会的勢力の活動を助長する行為は一切行わない。 | 毅然とした対応を行う。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-2-22 |
| 14-③ | 個人情報の取り扱い | 適正かつ最小限の正しい個人情報を収集 | 利用目的と範囲を明確にして、適法かつ公正な手段で収集する。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-2-23,2-2-24 |
| 14-④ | 個人情報の取り扱い | 個人情報保護研修の定期開催 | 研修を年1回実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-2-23 |
| 14-⑤ | 環境への配慮 | ISO14001に則った管理運営 | 平成25年1月に代表企業が取得 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 14-⑥ | 環境への配慮 | 環境負荷軽減の取り組み5Rの推進 | フリーマーケット、エコキャップ運動など | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 14-⑦ | 環境への配慮 | 温室効果ガス削減、省エネルギー型管理の実践 | 節電、節水 | 節電、節水、園路灯電球LED化 | 節電、節水、災害用太陽光発電機検討 | 節電、節水 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 14-⑧ | 環境への配慮 | みどりを後世につなぐための啓発活動 | 環境教育など開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 14-⑨ | 環境への配慮 | かながわトラストの取り組み | 緑化協力金制度の導入を継続 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 1-2-5 |
| 14-⑩ | 障がい者雇用 | 障がい者の雇用率確保等に取り組む | 「障がい者の雇用の促進などに関する法律」に基づく | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 2-1-17 |