

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：三ツ池公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
<b>1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等</b>									
	総合的な運営について	効果的・効率的な管理運営	提案項目3～14で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	来園者に、公正・公平で分かりやすい管理運営を行います	公園の活動情報を適切に提供	提案項目3～14で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	地域課題等に適切に対応できるよう、県民との協働を進めます	地域の課題を共有し、県民と協働した取り組み	提案項目11で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目11を参照)
	公園の特性を活かした魅力づくりに取り組みます	池・さくら・スポーツ施設と里山活動への取り組み	提案項目3～14で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	誰でも快適に利用できるサービスの提供をします	ユニバーサルデザインに取り組み、サービスを提供	提案項目3～12で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目7を参照)
	公園の特性をを踏まえた管理運営	「さくら100年計画」の振り返りと継続に向けた取り組みと樹木管理も実践	提案項目3で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	公園の特性をを踏まえた管理運営	水辺の生物多様性の向上と景観保全の取り組み	提案項目3で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	公園の特性をを踏まえた管理運営	スポーツ施設の安全と公園全体をスポーツフィールドとしての健康増進	提案項目3、4、8で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	公園の特性をを踏まえた管理運営	県民やボランティアと連携した桜の杜づくり	提案項目3、4、11で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	誰もが安心して利用できる公園づくりに取り組みます	授乳スペース、ミルクのお湯提供	授乳スペース、ミルクのお湯提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	誰もが安心して利用できる公園づくりに取り組みます	車椅子、ベビーカーの貸出し	車椅子(県貸与品)の貸出し	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	誰もが安心して利用できる公園づくりに取り組みます	バリアフリー対策、ユニバーサルデザインの取り組み	提案項目3～14で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	誰もが安心して利用できる公園づくりに取り組みます	要望等に迅速に対応	提案項目7で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	「おはようございます」など、声かけ運動を徹底します	気軽に相談できる体制づくり	提案項目7で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目7を参照)
	「おはようございます」など、声かけ運動を徹底します	おもてなしの心を持って対応	提案項目7で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目7を参照)
	「おはようございます」など、声かけ運動を徹底します	パークセンター開館中のスタッフ常駐	パークセンター、事務室に常駐	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	地域に開かれ、地域と連携できる運営を行います	積極的に地域に出て相談する	提案項目11で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目11を参照)
	地域に開かれ、地域と連携できる運営を行います	公園の活動の情報を計画的に提供	提案項目3～14で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目4を参照)
	地域に開かれ、地域と連携できる運営を行います	地域の活動に積極的に参加	提案項目10、11で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目10を参照)
	安全安心で快適な公園の環境づくりに取り組みます	公園のマナー啓発	提案項目7で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目7を参照)
	安全安心で快適な公園の環境づくりに取り組みます	事故防止対策、セキュリティポスト設置	提案項目8で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目8を参照)
	安全安心で快適な公園の環境づくりに取り組みます	地域と連携した防犯・防災活動	提案項目8、9、10で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目8・10を参照)
	環境と調和できる公園づくりに取り組みます	外周道路、民地沿いの支障物の点検・対応	提案項目3で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	環境と調和できる公園づくりに取り組みます	公園のイベントを企画段階から情報提供	提案項目4で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目4を参照)
	環境と調和できる公園づくりに取り組みます	ゴミの持ち帰りの啓発	提案項目7で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目7を参照)
	環境と調和できる公園づくりに取り組みます	間伐材、剪定枝を林床改善に活用	提案項目3で実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
<b>2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等</b>									
	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉								
<b>3 施設の維持管理</b>									
	施設管理－植物管理－樹木管理(高木)	管理目標樹形を設定する	対象とする修景木の選定 管理目標樹形の設定	対象とする修景木の選定 管理目標樹形の検討	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1

施設管理－植物管理－樹木管理（高木）	経年変化にあわせて樹形のつくり直しや植栽基盤の改良等を行う	樹形のつくり直し 植栽基盤の改良	隣接高木の伐採・剪定実施	同左	同左	同左	横浜市寺尾中学校隣接プラタナス14本伐採・ケヤキ3本伐採・枝おろし2本実施し、29年度も継続しておこなう。	1-1-1
施設管理－植物管理、清掃、保守点検、受付等の維持管理業務	「魅せる（見せる）」維持管理に取り組み	作業内容、作業予定をパークセンターに掲示する	作業内容、作業予定をパークセンターに掲示する	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理、清掃、保守点検、受付等の維持管理業務	「マルチスタッフ」育成と運営に取り組み	計画的に研修を実施、OJTにてサクラや生物多様性の知識、接遇、安全教育を実施	計画的に研修を実施、OJTにてサクラや生物多様性の知識、接遇、安全教育を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－植物管理	樹木の保全や生態系に配慮した植物管理	樹木の保全や生態系に配慮した植物管理	樹木の保全や生態系に配慮した植物管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
植物管理－樹木管理（さくら）	樹勢回復計画の立案	樹勢回復計画の立案	樹勢回復計画の試行	実施	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理	サクラの計画的な更新（さくら100年計画）	接ぎ木・枯枝打ち・樹名板づくり・調査 ・樹名板実施、28年度も継続	接ぎ木・枯枝打ち・樹名板づくり・調査 ・樹名板実施、29年度も継続	同左	同左	同左	計画通り実施 公益財団 日本花の会 花と緑の研究所の協力と指導を仰ぎ、29年度に向けた話し合いを実施 ・接ぎ木・枯枝打ち・調査指導	1-1-1
施設管理－樹木管理	5年間の「管理目標樹形」設定	目標樹形の選定・調査	目標樹形の選定調整	実施	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－樹木管理（ウメ・フジ）	剪定等の管理	基本剪定1回/年・軽剪定1回～4回/年・施肥2回/年実施	県農政局にて、ウメウイルス対応4本伐採処分実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－草地管理（花の広場）	花の広場でレンゲを播種し土壌改良し芝生を含んだグリーントーフを維持	土壌改良	継続対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理（芝生・水の広場）	踏圧に強い種類のポット苗補植	芝の種類選定、補植箇所 の設定 ポット苗補植（芝生・水辺の広場）	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－草花管理（花壇）	花の植替え	花壇の花替え（4回/年）実施	花壇の花替え（4回/年）実施	同左	同左	同左	計画通り実施 花壇の花替え（4回/年）実施 ・ペゴニア・メランポジュウム・ポーチュラカ・ゼラニウム・ビオラ・ノースポール	1-1-1
施設管理－草花管理（スイレン）	スイレンの景観と水質のバランス管理の実施	上の池スイレン対応（10月 かいばり後実施）	27年10月実施の間引き（10 ㎡）・農業シート光遮断 （10㎡）による成果につ いて継続調査を実施	同左	同左	同左	29年度に向けて継続調査を実施し、水門の開放を行いスイレン間引きをおこなう。	1-1-1
施設管理－環境への配慮	間伐材や剪定枝等のチップ化	樹木地（冒険の広場）への 敷均実施（チップ化・マルチ ング等）	花の広場奥園路に関してチ ップ挽き均しを実施	同左	同左	同左	29年度に關しても継続実施をおこなう。	1-2-5
施設管理－効率的育成管理	専門家による指導と育成管理	組織力活用による育成管理	組織力活用による育成管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－清掃	公園スタッフのゴミ袋の携帯	日々実施	日々実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	トイレ日常清掃	日常清掃、定期清掃	日常清掃、定期清掃	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	パークセンター及び周辺清掃	日常清掃	日常清掃	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	パークセンター及び周辺清掃	花見の時期は、朝夕周辺道 路・近隣地域のゴミ収集を 実施	花見の時期は、朝夕周辺道 路・近隣地域のゴミ収集を 実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	更衣室の清掃	更衣室は毎日清掃実施	28年整備工事に伴い一部期 間のみ対応を実施	同左	同左	同左	29年度より新しくなるので、維持管理に努める。	1-1-3
施設管理－受付等の維持管理業務	ゴミ持ち帰りの日 花の種配布	花の種配布（1回/月）ド ・企業CSR活動運動	27年度に引続き配布実施	同左	同左	同左	計画通り実施 花の種配布（1回/月）ヤグルマソウ・マリーゴールド ・企業CSR活動運動 障害者支援就労施設で花のタネ袋詰め実施	1-1-3
施設管理－保守点検（日常点検）	チェックリストに基づく巡回点検	チェックリストに基づき点 検（毎日）	チェックリストに基づき点 検（毎日）	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－保守点検（日常点検）	遊具目視点検	巡回時に目視点検（毎日）	巡回時に目視点検（毎日）	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設管理－保守点検（日常点検）	サイン・提示板の点検	巡回時に目視点検（毎日）	巡回時に目視点検（毎日）	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
施設管理－保守点検（定期点検）	遊具定期点検	専門業者による点検（2回/ 年） 点検済みシール貼付	専門業者による点検（2回/ 年） 点検済みシール貼付	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－保守点検（臨時点検）	台風等自然災害時の前後、他の公園施設で事故発生時の点検	台風通過、震度4以上の地 震発生後の点検（都度）	台風通過、震度4以上の地 震発生後の点検（都度）	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－保守点検（自己点検）	他公園のスタッフによる公園施設の安全性に関するモニタリング	公園施設の安全性について 自己評価	公園施設の安全性について 自己評価	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－受付	防犯・事故防止のための園内放送の実施	適宜実施	適宜実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－受付	受付対応内容の記録	受付日報の作成	受付日報の作成	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－受付	苦情・ニーズに対する回答（1週間以内）	パークセンターに掲示	パークセンターに掲示	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
施設管理－受付	掲示物の時期、期間の確認	掲示物の時期、期間の確認	掲示物の時期、期間の確認	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
施設管理－受付等の維持管理業務	誰でも、いつでも、どこでも案内ができるようにする	公園便利帳、公園おもてなし 七つ道具携帯（本部支給）	公園便利帳、公園おもてなし 七つ道具携帯（本部支給）	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6

該当公園の特性と課題を踏まえた維持管理	公園の特性と課題による維持管理	維持管理基準書を基本とした活用と見直し	維持管理基準書を基本とした活用と見直し	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン（自然環境の保全）	自然環境保全エリア	パークセンター裏里山	パークセンター裏里山	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン（活用エリア）	育成と景観に配慮	エリア調査・検討	エリア調査・検討	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-34
施設管理－緑地保全ゾーン（野鳥保護）	野鳥保護	鳥類の抱卵・育雛時の作業エリア確認実施	鳥類の抱卵・育雛時の作業エリア継続調査	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
施設管理－緑地保全ゾーン（サクラ）	サクラ樹勢回復育成管理	提案書3より実施	提案書3より実施	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
施設管理－緑地保全ゾーン（カエデ）	樹形管理	枝打ち、剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-34
施設管理－緑地保全ゾーン（貴重植物）	保全育成を図り林床の照度確保	枝打ち、剪定	花の広場法面対応検討	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-34
施設管理－緑地保全ゾーン（展望広場）	生物生息域の確保	カントリーヘッジの設置	枝打ち、剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン（運動施設）	隣接緑地保全	枝打ち、剪定	枝打ち、剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン（自然観察・サクラ）	さくら祭り	地域協働の関係機関調整	地域協働で実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
施設管理－緑地保全ゾーン（自然観察・サクラ）	「サクラマスター講座」	企画立案	講座開催	29年度継続開催	同左	同左	3月19日 第1回サクラマスター講座開講公益財団 日本花の会 花と緑の研究所の協力で指導を仰ぎ計画	1-3-11
施設管理－緑地保全ゾーン（自然観察・サクラ）	「サクラ博士になろう」	企画立案	講義内容の検討	「サクラ博士になろう」イベント開催	同左	同左	「サクラマスター講座」の受講生をベースとした博士の育成を検討する。	1-3-11
施設管理－緑地保全ゾーン（危険回避）	樹木地の巡視・点検	枯れ枝除去・枝打ち・剪定	枯れ枝除去・枝打ち・剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン（危険回避）	大雨時の未舗装園路	臨時パトロールと崩壊時は横浜川崎治水事務所に報告	臨時パトロールと崩壊時は横浜川崎治水事務所に報告	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－運動施設ゾーン（有料施設）	運動施設の整備	有料施設の整備（テニス・野球場・多目的広場）実施	有料施設の整備（テニス・野球場・多目的広場）実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	運動施設利用事務	使用料徴収事務のダブルチェック	使用料徴収事務のダブルチェック	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	事故防止のための施設点検整備	施設の巡回点検及び整備を実施 更衣室の内部の塗装、利用時間外の施錠	施設の巡回点検及び整備を実施 更衣室の内部の塗装、利用時間外の施錠	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	維持管理	野球場のグラウンド整備・不陸整正・外野芝刈り（10回/年）	野球場のグラウンド整備・不陸整正・外野芝刈り（10回/年必要に応じて都度）	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
施設管理－広場利用ゾーン（広場利用）	レクリエーション活動の拠点	各広場の維持管理	各広場の維持管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－広場利用ゾーン（コリア庭園）	コリア庭園の経年劣化	コリア庭園のボランティア募集の企画	別室障子張替実施	小規模修繕を継続実施	同左	同左	コリア庭園 別室障子張替を建具専門業者にて実施する。	2-3-25
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	園路維持	生活道路（自転車通行）事故防止注意喚起	生活道路（自転車通行）事故防止注意喚起	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	樹木の死角排除	樹木の枝払い・剪定	樹木の枝払い・剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	ゴミ拾いの徹底と利用者指導	巡視時の確認・清掃対応	巡視時の確認・清掃対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	大砂場（ジャンボ滑り台）安全確保	着地部の耕作	着地部の砂補充を実施	着地部の耕作維持管理	同左	同左	滑り台着地部全体に砂の補充・引き均しを業者にて実施	1-3-8
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	コリア庭園モミジ	樹木の枝払い・剪定	樹木の枝払い・剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	パークセンター	壁面緑化・グリーンカーテン	壁面緑化・グリーンカーテン	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	環境学習展示	水槽設置（450×900）1基 在来魚展示（モツゴ・ヨシノボリ・カワエビ）	継続展示実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	情報共有ボード	パークセンター入口（移動式）及びトイレ付近（移動式）設置	継続展示実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	パークセンター前芝生広場	さくら祭り活用	さくら祭り活用	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	分区園の里山菜園	親子農業体験で活用（年2回開催）	親子農業体験で活用（年2回開催）	実施	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	花の広場・遊びの森・里の広場の花修景	花壇の花替え（4回/年）実施	花壇の花替え（4回/年）実施	実施	同左	同左	花壇の花替え（4回/年）実施 ・ペゴニア・メランポジュウム・ポーチュラカ・セラニウム・ピオラ・ノースポール	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	田んぼの水質確保	調査検討	水路清掃実施	実施	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－広場利用ゾーン（事故防止維持管理）	事故防止のための施設点検整備	遊具点検は、専門業者による2回/年点検を実施、車止めの目視確認、	遊具点検は、専門業者による2回/年点検を実施、車止めの目視確認、	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－広場利用ゾーン（事故防止維持管理）	水の広場・滝の広場事故防止	巡視時の確認	水の広場噴水吐出時間に職員立会安全確保対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2

施設管理－池及び周辺環境ゾーン	事故防止のための施設点検整備	遊具点検は、専門業者による2回/年点検を実施、車止めの目視確認、	遊具点検は、専門業者による2回/年点検を実施、車止めの目視確認、	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	生態系を含み池および周辺の良好な環境を保全し体験学習の場等で活用	池周辺の灌木類の刈り込み高さ目標を設定した剪定管理を実施	池周辺の灌木類の刈り込み高さ目標を設定した剪定管理を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池の水質浄化	上の池スイレン対応（10月かいぼり後実施） 水質浄化の一環としてスイレンの間引き実施、茎の駆除エリアと、農業シート（光遮断）での成長を比較検討28年度確認する。	27年10月実施の間引き（10㎡）・農業シート光遮断（10㎡）による成果について継続調査を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	ボランティア等の協働による池の自然環境の維持保全に向けた取り組み	外来種駆除の実施を通じて、定期的な生き物調査を実施	外来種駆除の実施を通じて、定期的な生き物調査を実施	29年度継続調査実施	同左	同左	10月（8・9・10日）の3日間下の池かい掘りを実施	2-3-25
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	大型モニターやプロジェクターによる展示	大型モニター（50インチ程度）をパークセンターに設置	大型モニターにイベント情報・ボランティア活動発信する	継続活用	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池周りケヤキ・スダジイの高木	強剪定リストアップ実施	隣接対応都度実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	ボランティアとの自然環境維持保全	三ッ池公園を活用する会（三活会） ・水辺クラブ 外来生物防除活動協働取組 ・環境探偵団 生物保護活動協働取組	三ッ池公園を活用する会（三活会） ・水辺クラブ 外来生物防除活動協働取組 ・環境探偵団 生物保護活動協働取組	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池の水深看板の設置	上の池 水門付近取付	設置完了	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	事故防止のための調査、点検整備	各池2個の浮き輪購入 設置方法の調整	設置場所・維持方法検討	設置場所確定	同左	同左	計画通り実施	-
施設管理－防災機能のゾーン	大規模なオープンスペースおよび広域避難場所としての防災機能確保	月1回スタッフ全体会議で安全対策マニュアルの確認	継続開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	鶴見区等と連携を図り、防災・減災に関する防災フェアを年1回開催	鶴見区等と連携を図り、防災・減災に関する防災フェアを年1回開催	同左	同左	同左	鶴見消防署・消防団・鶴見区役所総務部危機管理係協力によるさなえパークを3月10日より7日の間パークセンター実施し、防災グッズの展示・防災パンフレットの配布とバナーの展示実施。	2-3-26
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	米を備蓄し、炊き出して活用、更新する	間伐材を活用した薪の備蓄実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	地域防災拠点(末吉・寺尾中学校)との連携	地域防災拠点(末吉・寺尾中学校)との連携	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	防火用資材（バケツや砂）を防火資材ボックスの各所設置	防火用資材（バケツや砂）を防火資材ボックスの各所設置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	災害時対応型自動販売機を増設（2基設置）	維持管理対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	2セキュリティポストの設置場所調整 28年度 設置	設置場所調整	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	簡易トイレの1基配備（毎年増設実施）	29年度にて対応	2基配備実施	同左	同左	29年度2基購入を行う。	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	毎月防災備品の点検を実施	毎月防災備品の点検を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	災害用備品及び備蓄品の保管（パークセンター倉庫保管）	災害用備品及び備蓄品の保管（パークセンター倉庫保管）消費期限管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	間伐材や伐採した枯損木を薪として備蓄	間伐材や伐採した枯損木を薪として備蓄	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	スタッフ用の防災用品と3日分の食料の備蓄（毎年1日分を購入、5年で入れ替え12食入り3,480×7人）	消費期限管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14

4 利用促進のための取組

利用促進のためのイベント開催	さくらまつり	さくらまつりの拡充 ・箏曲（こと）演奏会・お茶会・吹奏楽演奏・尺八演奏会・福祉施設野菜販売・福祉施設パン販売	さくらまつりの拡充 ・箏曲（こと）演奏会・お茶会・吹奏楽演奏・尺八演奏会・福祉施設野菜販売・福祉施設パン販売	同左	同左	同左	計画通り実施 ・箏曲コンサート 近隣ヨゼフ学園生徒さんによる演奏会（新） ・楽市楽座 障害者就労支援施設「フレンド」実施（新） ・パン販売 障害者就労支援施設「麦の家・幹」実施（新）	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	季節の三ッ池公園を楽しむ祭り（なのはなまつり）	菜の花の修景企画、菜の花祭り企画	菜の花の修景場所の検討	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	季節の三ッ池公園を楽しむ祭り（アジサイまつり）	アジサイまつりの企画	北門付近に苗木植付	エリア植付実施	同左	同左	計画通り実施	-
利用促進のためのイベント開催	季節の三ッ池公園を楽しむ祭り（コスモスまつり）	遊びの広場でコスモスを使った修景の実施	規模の検討	同左	同左	同左	計画通り実施	-
利用促進のためのイベント開催	季節の三ッ池公園を楽しむ祭り（もみじまつり）	紅葉の見所の選定、もみじの保全、もみじまつりの企画検討	もみじの保全、もみじ祭りの検討実施	実施	同左	同左	計画通り実施	-

利用促進のためのイベント開催	いけいけ健康プログラム	三ッ池公園健康プログラムの企画パークセンター前ラジオ体操実施	継続実施	同左	同左	同左	計画通り実施	-
利用促進のためのイベント開催	グランドゴルフ	グランドゴルフ教室(大会)の企画検討	老人クラブ合同検討実施	同左	同左	同左	計画通り実施	-
利用促進のためのイベント開催	いけいけウォークラリー	日程を調整して実施	日程を調整して継続実施	同左	同左	同左	計画通り実施 10日間実施 (1月28・29日・2月4・5・11・12・18・19・25・26日)	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	ノルディックウォーク教室	ノルディックウォーク教室の実施(1回)	開催内容再検討実施	同左	同左	同左	検討調整実施	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	パークヨガ・ピラティス教室	パークヨガ・ピラティス教室の企画	親子ヨガ体操実施	同左	同左	同左	6月2日 親子でヨガ体操をパークセンター前芝生広場にて実施	-
より多くの利用促進事業・実施方針	三ッ池里山の「食」活動	三ッ池里山の「食」活動の企画・検討	各機関調整検討	実施	同左	同左	計画通り実施	-
より多くの利用促進事業・実施方針	ツリークライミング	ツリークライミング企画・検討	ツリークライミング場所の検討・調査	実施	同左	同左	計画通り実施	-
より多くの利用促進事業・実施方針	冬鳥ウォッチング2回	冬鳥ウォッチング2回	3回実施	同左	同左	同左	冬鳥11月20日・1月29日開催 冬鳥と夏鳥の代わり時季5月3日観察会開催	2-3-25
より多くの利用促進事業・実施方針	冬鳥写真展	2月1日から29日 開催	2月開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	冬の里山を遊ぶプログラム	冬の里山を遊ぶプログラムの実施[餅つき]	親子三ッ池観察隊開催	同左	同左	同左	10月23日・11月6日・2月19日・3月12日親子参加型観察会の実施	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	アジサイガイドツアー	アジサイガイドツアー企画・検討	アジサイの移植実施	実施	同左	同左	計画通り実施	-
より多くの利用促進事業・実施方針	多目的広場の平日、日中の有効活用、健康やスポーツをテーマにした利用の企画	5年間で8%来園者増加の企画	企画検討	実施	同左	同左	計画通り実施	-
より多くの利用を図る広報・PR活動	利用促進のための広報・PR活動	いけいけ三ッ池の発行実施	年4回 3ヵ月毎発行	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	来園者向け情報提供	公園パンフレットを定期的に更新実施	3月31日更新	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	来園推進情報通信	ホームページの更新を実施し適時情報を発信	都度対応実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	パークセンターに利用者・ボランティア・管理者共同の掲示版の設置	既存掲示版の活用	大型モニターにイベント情報活動発信	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
より多くの利用を図る広報・PR活動	公園旬の情報発信	テーマ別マップ及びセルフガイドの作成・更新を実施(いまだき三ッ池マップ)	テーマ別マップ及びセルフガイドの作成・更新を実施(いまだき三ッ池マップ)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	さくらまつりを案内し利用促進を図る	HPを活用したさくらまつりの情報発信(各種遊びガイド活用)	HPを活用したさくらまつりの情報発信(各種遊びガイド活用)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
より多くの利用を図る広報・PR活動	広報活動の拡大	地域のフリーペーパーに情報の提供・広報活動の拡大を図る	地域のフリーペーパーに情報の提供・広報活動の拡大を図る	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	近隣の施設に顔の見える広報活動を実施	近隣の幼稚園や福祉施設にチラシやポスターなど持参し広報活動	近隣の幼稚園や福祉施設にチラシやポスターなど持参し広報活動	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
より多くの利用を図る広報・PR活動	近隣の施設に顔の見える広報活動を実施	情報発信先を新規拡大	情報発信先を新規拡大	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26

5 自主事業の運営

有料駐車場事業	繁忙期は周辺地域の方々に配慮した運営を継続	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-9
有料駐車場事業	かながわみどりのトラスト基金に1台あたり20円の寄付金を実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-9
自動販売機	利用者ニーズ、利用者特性や季節特性にあったメニューの設置	利用状況調査・検討	利用状況調査・検討	同左	同左	同左	計画通り実施	-
自動販売機	新規設置(2ヶ所 各2台)	計画立案、県と協議のうえ設置	計画立案、県と協議のうえ設置	同左	同左	同左	計画通り実施	-
売店運営	「下の池売店」の設備の更新と利便向上	直営スタッフによる売店外壁塗装一部実施	直営スタッフによる売店運営継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
売店運営	「プール売店」	浮き輪などのプール玩具を販売	浮き輪などのプール玩具を販売	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
売店運営	食品衛生の徹底	ゴミ等の清掃や花鉢を設置し、周辺の美化向上を継続	ゴミ等の清掃や花鉢を設置し、周辺の美化向上を継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
移動販売車	繁忙期、イベント開催時に移動販売車の設置し軽飲食のサービスの提供	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	同左	同左	同左	計画通り実施	-
移動販売車	食品衛生を第一に衛生管理を徹底	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22-
設置目的を踏まえた自主事業	「さくらの図鑑」の企画	企画検討	調整	同左	同左	同左	計画通り実施	-
設置目的を踏まえた自主事業	「池の生き物図鑑」の企画	企画検討	調整	作成・販売	同左	同左	計画通り実施	-

設置目的を踏まえた自主事業	農産物市場等の企画・調整	3月25日障害者就労支援団体による野菜販売実施	3月25日障害者就労支援団体による野菜販売実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
設置目的を踏まえた自主事業	サクラ開花時期に関連グッズの販売（商品の開発）	ハンドタオル・甘酒・豆絞り・その他	販売品目の見直し	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
設置目的を踏まえた自主事業	三ツ池公園オリジナルグッズを制作・販売（商品の開発）	花苗販売	花苗販売	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
設置目的を踏まえた自主事業	分区園を活用し、貸農園（農業体験型）の運営、手法手段の研究	県協議	企画案検討・調整	同左	同左	同左	計画通り実施	-

6 利用料金について

利用料金の考え方	利用料金制導入施設がある場合の利用料金の設定	利用料金を徴収する施設は、県の条例に基づく上限金額を設定	利用料金を徴収する施設は、県の条例に基づく上限金額を設定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
減免の考え方	公共的事業・公益的事業・福祉事業関連	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
減免の考え方	県が実施する公共的・公益的事業	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
減免の考え方	身体障害(児) 知的障害(児)の利用者	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
減免の考え方	教育機関・学校授業で利用	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24
減免の考え方	公園の効果的施設利用促進取り組み	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10 2-2-24

7 利用者への対応

接客対応	公園を「地域の顔」にふさわしいコミュニケーション場所づくり	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	挨拶や笑顔を基本に声をかけやすい雰囲気づくり	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	統一したユニフォームの作業実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	委託業者へも接客姿勢の教育を徹底	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	接遇教育セミナーの受講	接遇研修受講	接遇研修受講	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
接客対応	接遇検定2級取得、準1級取得推進	2級1名取得	今年度該当者なし	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
接客対応	質問・要望の対応講習会の受講	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	本部主催による研修に全員参加 第1回5月12・16日 第2回 1月12・13日	2-1-19
苦情処理対応	苦情・要望マニュアルを活用	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	本部主催による研修に全員参加 第1回5月12・16日 第2回 1月12・13日	2-1-19
苦情処理対応	公園の苦情内容を分析し、原因を学ぶ講習を実施	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	本部主催による研修に全員参加 第1回5月12・16日 第2回 1月12・13日	2-1-19
苦情処理の対応及びその研修等	実際の対応場面をシミュレートした、ロールプレイング研修の実施	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	本部主催による研修に全員参加 第1回5月12・16日 第2回 1月12・13日	2-1-19
利用指導	不法行為やマナー違反への対応	違反に対する説明、看板、掲示板、ホームページでの案内・注意を行う	違反に対する説明、看板、掲示板、ホームページでの案内・注意を行う	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
利用指導	啓発事業の展開	訓練士によるト愛犬教室開催2回（6月10月）	訓練士によるト愛犬教室開催2回（10月2月） 3月1日鶴見区役所によるつるみワンフントレーニング開催	同左	同左	同左	地域連携を含めた対応実施	1-3-8
利用指導	他公園の事例視察	他公園の事例視察 サービス向上委員会開催	他公園の事例視察 サービス向上委員会開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
サービス向上の仕組み	サービス向上のために行う利用者のニーズ・苦情の把握及び内容の事業等への反映の仕組み	「利用者の声」は「要望シート」に記入し、1週間以内に回答	「利用者の声」は「要望シート」に記入し、1週間以内に回答	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
サービス向上の仕組み	利用者ニーズの把握と共有化	サービス向上委員会設置（1回/月開催）自己評価（2回/年）	サービス向上委員会設置（1回/月開催）自己評価（2回/年）	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
サービス向上の仕組み	公園管理運営診断による利用者満足度調査	PMK公園の管理運営診断	PMK公園の管理運営診断	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7

8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容

実施体制	安全担当の設置	職長・安全衛生責任者の任命 公園内の安全チェック、研修を企画	職長・安全衛生責任者の任命 公園内の安全チェック、研修を企画	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
実施体制	来園者と安全に関する情報交換を行う	「笑顔で声かけ運動」により日常的に顔の見える関係を構築	「笑顔で声かけ運動」により日常的に顔の見える関係を構築	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
実施体制	公園を楽しく利活用しながら地域防犯にも寄与する仕組みづくり	来園者によるパトロールの仕組みづくり（ウォーキングパトロールなど）を検討	来園者によるパトロールの仕組みづくり（ウォーキングパトロールなど）を検討	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
実施体制	地域の安全意識を高める取り組み	防犯イベントの開催	防犯イベントの開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11

実施体制	「地域防犯連絡所」の登録	「地域防犯連絡所」の登録完了	「地域防犯連絡所」運営実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
実施体制	自衛消防隊組織	鶴見消防署と連携（AED講習会講師対応）	2月10日AED講習会実施 3月3日直営スタッフにより放水訓練実施	同左	同左	同左	2月10日駒岡消防出張所講師によるAED対応受講 3月3日プールにて放水訓練実施	2-3-26
施設の安全対策	園内巡視と警備体制	毎日（午前・午後）・夜間3回以上その他適時対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	安全対策マニュアルへの反映	巡視結果や関係機関からの安全情報を反映	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	来園者の注意喚起	自治体の防犯情報メールボックスに登録 必要情報の掲示	LED掲示板による注意喚起と園内放送を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
施設の安全対策	トイレ等必要箇所への人感センサー照明設置	設置箇所検討、県と協議	必要箇所検討継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設の安全対策	AED常備	パークセンター受付2基常備 プール開催時追加1基	パークセンター受付2基常備 プール開催時追加1基	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
施設の安全対策	植物管理による死角排除	維持管理実施	維持管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設の安全対策	セキュリティポスの設置	設置場所、内容検討	設置場所、内容検討	同左	同左	同左	計画通り実施	-
施設の安全対策	防火用バケツ、防火ボックス設置	設置場所検討	設置場所検討	同左	同左	同左	計画通り実施	-
施設の安全対策	浮き輪設置	池の周囲2か所に浮き輪を設置	設置場所と維持管理検討	同左	同左	同左	計画通り実施	-
施設の安全対策	緊急ブザー設置	設置場所検討	テニス更衣室更新の為撤去	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	転落防止看板設置と柵の点検	設置場所検討	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設の安全対策	池の水深看板の設置	設置方法検討	水門付近設置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	遊具の点検	提案書3の実施	提案書3の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設の安全対策	遊具専門業者による年2回点検	年2回専門業者による点検を実施	年2回専門業者による点検を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
プールの安全管理（協栄）	プール運営管理	管理マニュアルと場内規則の活用	管理マニュアルと場内規則の活用	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	有資格者を配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	安全講習教育の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	安全対策の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	安全管理責任者講習終了者の配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	水上安全法講習会の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	利用者向け安全講習会の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	通信機器（トランシーバー）の配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	毎日の始業時・終業時の点検	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	緊急・救助機材の配備	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
維持管理業務の安全対策	安全対策マニュアルと作業手順書の活用	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
維持管理業務の安全対策	安全衛生教育の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	朝礼における作業計画・内容の共有と安全唱和実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	職員・協力業者・ボランティア合同の作業打合せの実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	月1回の安全衛生協議会の参加・実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	安全装備の使用と作業前点検の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	作業前健康状態のチェック実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	各種作業器具の保管と点検実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
維持管理業務の安全対策	作業時の安全対応と安全確保の徹底	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	来園者の安全性を最優先し作業を実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2

来園者への配慮	来園者に作業エリアの周知を実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	作業内容における誘導員の配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	作業車園内走行時のパトライト使用	作業車両3台分設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
来園者への配慮	安全管理マニュアルの活用	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理指針	安全管理指針（各種マニュアル・マップ）	継続と内容更新	継続と内容更新	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	安全衛生の年間研修の策定	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	OJTの実施	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	打合せ時の安全喚起	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	採用時の安全研修の実施	適時対応	本部にて都度実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	安全対策研修の参加	適時対応	本部にて都度実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16

9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針

緊急時の体制	緊急事態が発生した場合は緊急時の体制をとる	安全対策マニュアルの周知、活用	安全対策マニュアルの周知、活用	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
緊急時の体制	万が一の際の補償を整える	施設賠償責任保険、イベント傷害保険への加入	施設賠償責任保険、イベント傷害保険への加入	同左	同左	同左	計画通り実施	-
緊急時の初期対応	迅速な初期対応	被害者の救助・保護と正確な情報把握を実施	被害者の救助・保護と正確な情報把握を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
緊急時の初期対応	情報伝達手段の確保	衛星電話・携帯電話・デジタルカメラの配備	衛星電話・携帯電話・デジタルカメラの配備	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
緊急時の初期対応	速やかな報告と事故処理	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限の対応	事故や災害で安全に支障をきたすおそれがあるときの対応	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議・閉園・利用制限の決定	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議・閉園・利用制限の決定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
避難誘導、公園の利用制限の対応	スタッフによる避難誘導(ハンドマイク等)	継続(防災訓練の実施)	継続(防災訓練の実施)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限の対応	催事・自主事業の利用制限・中止	電話連絡の実施	電話連絡の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限の対応	LED表示板・ホームページ・掲示板等	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
暴風大雪警報発令時の対策	災害の種類と配備基準に基づき、状況に応じて適切に対応	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
事故・異常気象などの緊急事態対応	暴風大雪警報発令時の対策	安全対策マニュアルに従って対応	安全対策マニュアルに従って対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対策	災害の種類と配備基準に基づき、状況に応じて適切に対応	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
急病人が生じた場合の対応	急病人が生じた場合は、状況に応じて適切に対応	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
急病人が生じた場合の対応	普通救命講習の受講と実施とAEDの設置	講習会参加とAED3基(事務所2基・プール1基)設置	講習会参加とAED3基(事務所2基・プール1基)設置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
急病人が生じた場合の対応	緊急時対応技術の取得とレベルアップ	普通救命講習ⅠⅢの資格取得、訓練の実施	普通救命講習ⅠⅢの資格取得、訓練の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14

10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応

初動時の配備体制	来園者の安全を確保するための体制確保	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区で震度5弱の発生時対応(勤務時間中)	来園者の安全確保	来園者の安全確保	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区で震度5弱の発生時対応(勤務時間外)	勤務時間外の参集体制の確認	勤務時間外の参集体制の確認	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区震度4の地震対応(勤務時間中)	発生30分以内のパトロールの実施と異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	発生30分以内のパトロールの実施と異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区震度4の地震対応(勤務時間外)	情報収集し異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	情報収集し異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
震災時対応の時系列対応	各種時系列対応に基づき対応	対応内容の行動	対応内容の行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
情報の連絡体制	関係各所に正確な情報伝達を行う	連絡体制図に基づき報告、連絡、相談	連絡体制図に基づき報告、連絡、相談	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
大規模災害発生時の対応	公園の特性、立地状況に応じた対応	ハザードマップを活用した点検、避難誘導、立入禁止処置	ハザードマップを活用した点検、避難誘導、立入禁止処置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14



地域との連携	防災に関して親子で考えるイベント開催	そなえパークの日(毎年3月11日前後)実施	そなえパークの日(毎年3月11日前後)実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
地域との連携	警察・消防との連絡体制	常日頃実施	常日頃実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
地域との連携	地域防災拠点(寺尾中学校・末吉中学校)連絡体制	関係機関との調整	関係機関との調整	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
防災訓練	スマイリングフェア(防災イベント)の開催	町内会自主防災訓練、給水訓練他実施	町内会自主防災訓練、給水訓練他実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
防災訓練	スタッフ教育防災訓練・情報伝達訓練(年1回)	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
防災訓練	消防団・地区センター連携	関係機関との調整	鶴見区等と連携を図り、防災・減災に関する防災フェアを年1回開催	同左	同左	同左	鶴見消防署・消防団・鶴見区役所総務部危機管理係協力によるさなえパークを3月10日より7日の間パークセンター実施し、防災グッズの展示・防災パンフレットの配布とバナー展示実施。	2-3-26
防災訓練	県主催「かなぐわシェイクアウト」参加	開催時参加	開催時参加	同左	同左	同左	11月18日県土整備局震災対策訓練参加11月22日意見交換会出席	2-1-20
職員教育	安全対策マニュアルの活用	安全対策の周知・徹底	安全対策の周知・徹底	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
職員教育	救命職員研修の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
災害対応物品の備蓄	県支給備品の確認	保管場所、賞味・使用期限の確認	保管場所、賞味・使用期限の確認	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
災害対応物品の備蓄	スタッフ用備蓄品の装備	3日分の水・食料、ラジオ購入装備	3日分の水・食料、ラジオ購入装備	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
災害対応物品の備蓄	簡易トイレ5基	1基納入(毎年購入実施)	1基納入(毎年購入実施)	同左	同左	同左	計画通り実施	-
災害対応物品の備蓄	間伐材を薪として備蓄	バックヤードに保管	バックヤードに保管	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
震災時対応の考え方と対応	滞留者(想定人数6,419名)の支援	避難者誘導、物資の手配を行政機関と連携	避難者誘導、物資の手配を行政機関と連携	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26

11 地域と連携した魅力ある施設づくり

地域人材の活用、地域関係機関との協力体制	地域人材の活用	イベント、教育機関との連携による学習会での指導を要請	イベント、教育機関との連携による学習会での指導を継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
国際交流イベント	コリアマダン開催	4月・10月 2回開催	4月・10月 2回開催	同左	同左	同左	4月3日 小雨決行 臨時駐車場対応実施 10月15・16日開催 天候に恵まれ多くの来園者で賑わう。 臨時駐車場対応実施	2-3-26
国際交流イベント	地域の国際交流の場を創出	4月・10月 2回開催	4月・10月 2回開催	同左	同左	同左	4月3日 小雨決行 臨時駐車場対応実施 10月15・16日開催 天候に恵まれ多くの来園者で賑わう。 臨時駐車場対応実施	2-3-26
ボランティア団体等との連携、協働	ボランティア団体、NPO団体等との連携、協働	維持管理、イベント、広報などを連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	「三ツ池公園との楽しいおつきあい企画会議」実施	年4回 開催	年4回 開催	継続実施	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	スマイリングプロジェクトの活発化	スマイリングパートナー活動「三ツ池公園花いっぱい活動」	スマイリングパートナー活動「三ツ池公園花いっぱい活動」	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	チューリップ里帰りプロジェクト	幼児向け里親チューリップ育成プラン(関係機関調整)	幼児向け里親チューリップ育成プラン(関係機関調整)	同左	同左	同左	計画通り実施	-
ボランティア団体等との連携、協働	皇帝ダリア拡大プロジェクト	茎確保	茎確保	同左	同左	同左	事務所にて27年度皇帝ダリアの茎を保存 28年度調整実施	-
他の公園、周辺施設との交流・連携	県立4公園情報共有会議開催	情報共有会議開催(1回/月)	情報共有会議開催(1回/月)	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
他の公園、周辺施設との交流・連携	近隣地区センター等の情報交換	近隣地区センターとの共催イベント開催	近隣地区センターとの共催イベント開催	同左	同左	同左	計画通り実施 イベントチラシを置いていただく	2-3-26
地域連携の構築と方策	地域企業との連携	地元企業との連携を図り、施設管理の協力(修繕)及び提案を実施	地元企業との連携を図り、施設管理の協力(修繕)及び提案を実施	同左	同左	同左	計画通り実施 各種修繕業務の委託実施	2-3-26
地域連携の構築と方策	地元企業とのCSR活動の推進	地元企業とのCSR活動を実践	地元企業とのCSR活動を実践	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	企業CSR活動	代表企業による「1フラワーfor10スマイル」花苗配布	28年度継続配布	同左	同左	同左	計画通り実施 障害者就労支援施設委託による花苗袋詰め実施1000個	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	教育機関との連携	職場体験の受け入れと、情報の共有化を実施	職場体験の受け入れと、情報の共有化を実施	同左	同左	同左	計画通り実施 末吉中学・寺尾中学学生受け入れ実施	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	近隣商業施設との連携	近隣商業施設との情報共有を実施	近隣商業施設との情報共有を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	高齢者・障がい者施設との連携	高齢者・障がい者参加のイベントを立案実施	高齢者・障がい者参加のイベントを立案実施	同左	同左	同左	計画通り実施 楽市楽座・パン販売障害者就労支援施設実施	2-3-26

12 節減努力等(業務の効率化)

経費削減の工夫・努力	スケールメリットを活かした経費削減	集中購買を実施	集中購買を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
------------	-------------------	---------	---------	----	----	----	--------	-------

経費削減の工夫・努力	本部集約化による経費削減	企画広報、研修、事務作業の集約	企画広報、研修、事務作業の集約	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
経費削減の工夫・努力	光熱水費の節減	漏水対策を実施	節水による節減実施	継続実施	同左	同左	計画通り実施 漏水対策により水道使用料の大幅な削減実施	1-1-1
経費削減の工夫・努力	ボランティア、地域協働による経費削減	地元企業、ボランティアとの協働により経費削減	地元企業、ボランティアとの協働により経費削減	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
<b>13 人的な能力、執行体制</b>								
適切な人員配置	公園特性に応じた効果的・効率的な管理運営が実施できる人員配置・組織体制	役割・業務内容に応じた経験年数・実績を持つ人材の配置	役割・業務内容に応じた経験年数・実績を持つ人材の配置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
適切な人員配置	有資格者、専門知識を有する人材の確保	造園施工管理士を配置	造園施工管理士を配置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
委託業務の管理・指導体制	作業状況を適宜確認し、指示・指導を行う	現地確認、写真、日報・報告書の点検・チェック	現地確認、写真、日報・報告書の点検・チェック	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
人材育成	多様な要望に適切に対応できるマルチスタッフの育成	計画に沿った研修の実施	計画に沿った研修の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
<b>14 コンプライアンス、社会貢献</b>								
諸規程の整備	円滑な就業環境の保持	規程・規則の制定 運営委員会による協議・決定	規程・規則の制定 運営委員会による協議・決定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
法令順守の徹底	関連法令を遵守した適正な管理運営	関係法令研修の受講（1回/年）	関係法令研修の受講（1回/年）	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
法令順守の徹底	反社会的勢力・団体の活動を助長する行為をしない	毅然とした対応を行う	毅然とした対応を行う	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
個人情報の収集	適法かつ公正な手段による最小限の正しい情報を収集	利用目的以外での使用、第三者への開示・提供を行わない	利用目的以外での使用、第三者への開示・提供を行わない	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	関連法令に準拠した管理	個人情報保護マニュアル作成 個人情報保護研修の受講 取扱責任者、取扱者の選定	個人情報保護マニュアル作成 個人情報保護研修の受講 取扱責任者、取扱者の選定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	パソコンで個人情報を扱う場合の管理	パスワード（定期的に変更）によるセキュリティ	パスワード（定期的に変更）によるセキュリティ	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	不要になった個人情報の廃棄・消去	文書はシュレッダーにより廃棄 個人情報管理台帳にて確認	文書はシュレッダーにより廃棄 個人情報管理台帳にて確認	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	不正侵入・システム不正使用の防止策	第三者機関によるセキュリティ診断	第三者機関によるセキュリティ診断	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報漏洩時の対応	被害を最小限に抑え、再発防止措置を講じる	漏えい対応の適格・敏速な対応実施し問題解決を図る	漏えい対応の適格・敏速な対応実施し問題解決を図る	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
環境への配慮	ISO14001に則った管理運営	ISO14001を活用した環境マネジメント実施	ISO14001を活用した環境マネジメント実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	「5R」の推進	剪定枝の再資源化 エコキャップ運動 リサイクルマーケット開催 など	剪定枝の再資源化 エコキャップ運動 リサイクルマーケット開催 など	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	温室効果ガス削減と省エネルギー型管理の実践	2010年度の75%節電目標 エネルギー使用量の測定記録作成	動水光使用調査実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	太陽光発電など再生可能エネルギーの導入	ソーラー式ランプの設置 (自動販売機5か所)	維持管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	自動販売機の環境配慮型機種への導入	自動販売機の環境配慮型機種への導入	維持管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	-
環境負荷低減の取組み	みどりを後世につなぐための啓発活動	生物多様性維持向上 自生種保護育成 イベント、ホームページ等での情報発信	生物多様性維持向上 自生種保護育成 イベント、ホームページ等での情報発信	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
環境負荷低減の取組み	(公財) かながわトラストみどり財団の活動支援	代表企業による寄付	代表企業による寄付	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
障がい者雇用促進	障がい者の雇用の促進等に関する法律に基づく積極的雇用	法定雇用率を上回る雇用努力の実施 知的障がい者の就労支援	法定雇用率を上回る雇用努力の実施 知的障がい者の就労支援	同左	同左	同左	計画通り実施	-

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。

評価個別項目（事業計画書の提出に合わせ、公園の特性に応じて、個別項目として3項目設定する。）

[33]	
[34]	
[35]	