

3 施設の維持管理

施設管理－植物管理－樹木管理（高木）	管理目標樹形を設定する	対象とする修景木の選定 管理目標樹形の設定	対象とする修景木の選定 管理目標樹形の検討	同左 パークセンター前や正門駐 車場のケヤキ4本を対象と する。北門のメタセコイア も重要修景木として選定 【H30年度修正】	同左 平成30年4月に樹形の作り 直しのため樹冠を小さくま とめる【H30年度修正】	同左 徒長した枝の切り戻し、混 み合った枝の剪定【H30年 度修正】	調整中	1-1-1
施設管理－植物管理－樹木管理（高木）	経年変化にあわせて樹形のつくり直しや植栽基盤の改良等を行う	樹形のつくり直し 植栽基盤の改良	隣接高木の伐採・剪定実施	同左 県発注で上の池左岸のスタ ジイ剪定【H30年度修正】	同左 状況を見て剪定【H30年度 修正】	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理、清掃、保守点検、受 付等の維持管理業務	「魅せる（見せる）」維持管理に取り組み	作業内容、作業予定をパー クセンターに掲示する	作業内容、作業予定をパー クセンターに掲示する	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理、清掃、保守点検、受 付等の維持管理業務	「マルチスタッフ」育成と運営に取り組み	計画的に研修を実施、OJT にてサクラや生物多様性の 知識、接遇、安全教育を 実施 ・接遇検定2級1名合格	計画的に研修を実施、OJT にてサクラや生物多様性の 知識、接遇、安全教育を 実施 ・接遇検定2級1名合格	同左 計画的に研修を実施、OJT にてサクラや生物多様性の 知識、接遇、安全教育を 実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－植物管理	樹木の保全や生態系に配慮した植物管理	樹木の保全や生態系に配慮 した植物管理	樹木の保全や生態系に配慮 した植物管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
植物管理－樹木管理（さくら）	樹勢回復計画の立案	樹勢回復計画の立案	樹勢回復計画の試行	実施 樹勢回復計画の作成 標本木など29本に施肥を 実施。その他樹勢回復が必 要なサクラに対して施肥を 実施【H30年度修正】	同左 樹勢回復計画に基づき実施 【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理	サクラの計画的な更新（さくら100年計画）	接ぎ木・枯枝打ち・樹名板 づくり・調査 ・樹名板実施、28年度も継 続	接ぎ木・枯枝打ち・樹名板 づくり・調査 ・樹名板実施、29年度も継 続	同左 外観診断の結果をもとにサ クラ更新計画を立案【H30 年度修正】	同左 更新計画に基づき更新を 実施【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－樹木管理	5年間の「管理目標樹形」設定	目標樹形の選定・調査	目標樹形の選定調整	実施 パークセンター前や正門駐 車場のケヤキ4本を対象と する。北門のメタセコイア も重要修景木として選定 【H30年度修正】	同左 平成30年4月に樹形の作り 直しのため樹冠を小さくま とめる【H30年度修正】	同左 徒長した枝の切り戻し、混 み合った枝の剪定【H30年 度修正】	計画通り実施	1-1-1
施設管理－樹木管理（ウメ・フジ）	剪定等の管理	基本剪定1回/年・軽剪定1 回～4回/年・施肥2回/年 実施	県農政局にて、ウメウイ ルス対応4本伐採処分実施	同左 剪定時期や回数を見直し 【H30年度修正】	同左 H29年度に見なおした回数 や時期による管理【H30年 度修正】	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－草地管理（花の広場）	花の広場でレンゲを播種し土壌改良し芝生を含んだグリーントーフを維持	土壌改良	継続対応	同左 花の広場の園路沿いにレン ゲを播種【H30年度修正】	同左 H29年度の結果をみて改善 【H30年度修正】	同左 H30年度の結果をみて改善 【H30年度修正】	計画通り実施	1-1-1
施設管理－植物管理（芝生・水の広場）	踏圧に強い種類のポット苗補植	芝の種類の設定、補植箇 所の設定 ポット苗補植（芝生・水 の広場）	同左	同左 水辺の広場の芝張り替えを H30年度に実施予定【H30年 度修正】	同左 H30年5月に水辺の広場の芝 を張り替え【H30年度修 正】	同左	調整中	1-1-1
施設管理－草花管理（花壇）	花の植替え	花壇の花替え（4回/年）実 施	花壇の花替え（4回/年）実 施	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ペゴニア・メランポジュウム・ポーチュラカ・ゼラニウム・ピオ ラ・ノースポールを植栽	1-1-1
施設管理－草花管理（スイレン）	スイレンの景観と水質のバランス管理の実施	上の池スイレン対応（10月 かいぼり後実施）	27年10月実施の間引き（10 ㎡）・農業シート光遮断 （10㎡）による成果につ いて継続調査を実施	同左 上の池の水質悪化および園 芸スイレンが「生態系被害 防止外来種リスト」に入っ ていることから、スイレン 除去のため上の池に防草 シートを設置【H30年度修 正】	同左 スイレンの状況を確認後、 防草シートを移動【H30年 度修正】	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－草花管理（スイレン）	スイレンの景観と水質のバランス管理の実施	上の池スイレン対応（10月 かいぼり後実施）	27年10月実施の間引き（10 ㎡）・農業シート光遮断 （10㎡）による成果につ いて継続調査を実施	同左 上の池の水質悪化および園 芸スイレンが「生態系被害 防止外来種リスト」に入っ ていることから、スイレン 除去のため上の池に防草 シートを設置【H30年度修 正】	同左 スイレンの状況を確認後、 防草シートを移動【H30年 度修正】	同左	計画通り実施	4-1-35
施設管理－環境への配慮	間伐材や剪定枝等のチップ化	樹木地（冒険の広場）への 敷均実施（チップ化・マル チニング等）	花の広場奥園路に関して チップ敷き均しを実施	同左	同左	同左	計画通り実施 樹木地（冒険の広場）への敷均実施（チップ化・マルチニング等）	1-2-5
施設管理－効率的育成管理	専門家による指導と育成管理	組織力活用による育成管理	組織力活用による育成管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－清掃	公園スタッフのゴミ袋の携帯	日々実施	日々実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3

施設管理－清掃	トイレ日常清掃	日常清掃、定期清掃	日常清掃、定期清掃	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	パークセンター及び周辺清掃	日常清掃	日常清掃	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	パークセンター及び周辺清掃	花見の時期は、朝夕周辺道路・近隣地域のゴミ収集を実施	花見の時期は、朝夕周辺道路・近隣地域のゴミ収集を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－清掃	更衣室の清掃	更衣室は毎日清掃実施	28年整備工事に伴い一部期間のみの対応を実施	同左 更衣室が新築され、コインシャワーが設置されたため、更衣室を専門に清掃する人員を配置【H30年度修正】	同左 更衣室を専門に清掃する人員を配置【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－受付等の維持管理業務	ゴミ持ち帰りの日 花の種配布	花の種配布(1回/月)・企業CSR活動運動	27年度に引き続き配布実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－保守点検(日常点検)	チェックリストに基づく巡回点検	チェックリストに基づき点検(毎日)	チェックリストに基づき点検(毎日)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－保守点検(日常点検)	遊具目視点検	巡回時に目視点検(毎日)	巡回時に目視点検(毎日)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設管理－保守点検(日常点検)	サイン・提示板の点検	巡回時に目視点検(毎日)	巡回時に目視点検(毎日)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
施設管理－保守点検(定期点検)	遊具定期点検	専門業者による点検(2回/年)点検済みシール貼付	専門業者による点検(2回/年)点検済みシール貼付	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－保守点検(臨時点検)	台風等自然災害時の前後、他の公園施設で事故発生時の点検	台風通過、震度4以上の地震発生後の点検(都度)	台風通過、震度4以上の地震発生後の点検(都度)	同左 警報発表時、震度4以上の地震発生時、他公園での事故発生時点検実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－保守点検(自己点検)	他公園のスタッフによる公園施設の安全性に関するモニタリング	公園施設の安全性について自己評価	公園施設の安全性について自己評価	同左 「サービス向上委員会」で実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－受付	防犯・事故防止のための園内放送の実施	適宜実施	適宜実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－受付	受付対応内容の記録	受付日報の作成	受付日報の作成	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
施設管理－受付	苦情・ニーズに対する回答(1週間以内)	パークセンターに掲示	パークセンターに掲示	同左 必要に応じてパークセンターに掲示【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
施設管理－受付	掲示物の時期、期間の確認	掲示物の時期、期間の確認	掲示物の時期、期間の確認	同左 掲出期限が過ぎた掲示物の撤去【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
施設管理－受付等の維持管理業務	誰でも、いつでも、どこでも案内ができるようにする	公園便利帳、公園おもてなし七つ道具携帯(本部支給)	公園便利帳、公園おもてなし七つ道具携帯(本部支給)	同左 管理車両に園内マップ等【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
該当公園の特性と課題を踏まえた維持管理	公園の特性と課題による維持管理	維持管理基準書を基本とした活用と見直し	維持管理基準書を基本とした活用と見直し	同左 維持管理基準書、事業計画書に基づいた維持管理【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン(自然環境の保全)	自然環境保全エリア	パークセンター裏里山	パークセンター裏里山	同左 自然環境に配慮しつつ枯木伐採や枯れ枝除去【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン(活用エリア)	育成と景観に配慮	エリア調査・検討	エリア調査・検討	同左 景観に配慮した管理の実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－緑地保全ゾーン(野鳥保護)	野鳥保護	鳥類の抱卵・育雛時の作業エリア確認実施	鳥類の抱卵・育雛時の作業エリア継続調査	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
施設管理－緑地保全ゾーン(サクラ)	サクラ樹勢回復育成管理	提案書3より実施	提案書3より実施	同左 標準木など29本に施肥実施。その他樹勢回復が必要な樹木に施肥実施。樹勢回復計画の立案【H30年度修正】	同左 計画に基づき実施【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン(カエデ)	樹形管理	枝打ち、剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 枯れ枝除去、剪定実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン(貴重植物)	保全育成を図り林床の照度確保	枝打ち、剪定	花の広場法面対応検討	同左 ヤマユリ生育地の低木伐採実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン(展望広場)	生物生息域の確保	カントリーヘッジの設置	枝打ち、剪定	同左 カントリーヘッジの設置【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン(運動施設)	隣接緑地保全	枝打ち、剪定	枝打ち、剪定	同左 越境枝剪定実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1

施設管理－緑地保全ゾーン（自然観察・サクラ）	さくら祭り	地域協働の関係機関調整	地域協働で実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
施設管理－緑地保全ゾーン（自然観察・サクラ）	「サクラマスター講座」	企画立案	講座開催	29年度継続開催	同左 講座開催継続【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-3-11
施設管理－緑地保全ゾーン（自然観察・サクラ）	「サクラ博士になろう」	企画立案	講義内容の検討	「サクラ博士になろう」イベント開催 企画立案【H30年度修正】	同左 企画内容に基づき実施 【H30年度修正】	同左 実施継続【H30年度修正】	調整中	1-3-11
施設管理－緑地保全ゾーン（危険回避）	樹木地の巡視・点検	枯れ枝除去・枝打ち・剪定	枯れ枝除去・枝打ち・剪定	同左	同左	同左	計画通り実施 枯木伐採、枯れ枝除去の実施	1-1-1
施設管理－緑地保全ゾーン（危険回避）	大雨時の未舗装園路	臨時パトロールと崩壊時は 横浜川崎治水事務所に報告	臨時パトロールと崩壊時は 横浜川崎治水事務所に報告	同左	同左	同左	計画通り実施 臨時パトロールと異常発見時は横浜川崎治水事務所に報告	1-4-13
施設管理－運動施設ゾーン（有料施設）	運動施設の整備	有料施設の整備（テニス・ 野球場・多目的広場）実施	有料施設の整備（テニス・ 野球場・多目的広場）実施	同左	同左	同左	計画通り実施 有料施設の定期整備実施	1-3-10
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	運動施設利用事務	使用料徴収事務のダブル チェック	使用料徴収事務のダブル チェック	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	運動施設利用事務	使用料徴収事務のダブル チェック	使用料徴収事務のダブル チェック	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	事故防止のための施設点検整備	施設の巡回点検及び整備を 実施 更衣室の内部の塗装、 利用時間外の施錠	施設の巡回点検及び整備を 実施 更衣室の内部の塗装、 利用時間外の施錠	同左	同左	同左	計画通り実施 巡視、清掃時に点検、利用時間外施錠	1-3-10
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	事故防止のための施設点検整備	施設の巡回点検及び整備を 実施 更衣室の内部の塗装、 利用時間外の施錠	施設の巡回点検及び整備を 実施 更衣室の内部の塗装、 利用時間外の施錠	同左	同左	同左	計画通り実施 巡視、清掃時に点検、利用時間外施錠	2-2-24
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	維持管理	野球場のグラウンド整備・不 陸整正・外野芝刈り(10回/ 年)	野球場のグラウンド整備・不 陸整正・外野芝刈り(10回/ 年必要に応じて都度)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
施設管理－運動施設ゾーン（維持管理）	維持管理	野球場のグラウンド整備・不 陸整正・外野芝刈り(10回/ 年)	野球場のグラウンド整備・不 陸整正・外野芝刈り(10回/ 年必要に応じて都度)	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
施設管理－広場利用ゾーン（広場利用）	レクリエーション活動の拠点	各広場の維持管理	各広場の維持管理	同左	同左	同左	計画通り実施 レクリエーション活動の拠点となるよう維持管理	1-1-3
施設管理－広場利用ゾーン（コリア庭園）	コリア庭園の経年劣化	コリア庭園のボランティア 募集の企画	別室障子張替実施	小規模修繕を継続実施	同左	同左	計画通り実施 引き戸滑車修繕	2-3-25
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	園路維持	生活道路(自転車通行) 事 故防止注意喚起	生活道路(自転車通行) 事 故防止注意喚起	同左	同左	同左	計画通り実施 自転車の利用マナーアップ案内掲示、園内放送で注意喚起	1-3-8
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	樹木の死角排除	樹木の枝払い・剪定	樹木の枝払い・剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	ゴミ拾いの徹底と利用者指導	巡視時の確認・清掃対応	巡視時の確認・清掃対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	大砂場（ジャンボ滑り台）安全確保	着地部の耕作	着地部の砂補充を実施	着地部の耕作維持管理	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	コリア庭園モミジ	樹木の枝払い・剪定	樹木の枝払い・剪定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	パークセンター	壁面緑化・グリーンカーテン	壁面緑化・グリーンカーテン	同左	同左	同左	計画通り実施 パークセンターにグリーンカーテン設置	1-2-5
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	環境学習展示	水槽設置（450×900）1基 在来魚展示（モツゴ・ヨシ ノボリ・カワエビ）	継続展示実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	情報共有ボード	パークセンター入口（移動 式）及びトイレ付近（移動 式）設置	継続展示実施	同左	同左	同左	計画通り実施 パークセンター内にある大型モニターを活用し、情報共有・発信	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	パークセンター前芝生広場	さくら祭り活用	さくら祭り活用	同左	同左	同左	計画通り実施 さくらまつり開催時に移動販売車を配置し、賑わい創出	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	分区園の里山菜園	親子農業体験で活用（年2 回開催）	親子農業体験で活用（年2 回開催）	実施	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	花の広場・遊びの森・里の広場の花景	花壇の花替え（4回/年）実 施	花壇の花替え（4回/年）実 施	実施	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
施設管理－広場利用ゾーン（維持管理）	田んぼの水質確保	調査検討	水路清掃実施	実施	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
施設管理－広場利用ゾーン（事故防止維持管理）	事故防止のための施設点検整備	遊具点検は、専門業者による 2回/年点検を実施、車止め の目視確認	遊具点検は、専門業者による 2回/年点検を実施、車止め の目視確認	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設管理－広場利用ゾーン（事故防止維持管理）	水の広場・滝の広場事故防止	巡視時の確認	水の広場噴水吐出時間に職 員立会安全確保対応	同左 巡視時に確認【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	事故防止のための施設点検整備	遊具点検は、専門業者による 2回/年点検を実施、車止め の目視確認	遊具点検は、専門業者による 2回/年点検を実施、車止め の目視確認	同左	同左	同左	計画通り実施 日常点検や専門業者による点検で実施	1-1-3

施設管理－池及び周辺環境ゾーン	生態系を含み池および周辺の良好な環境を保全し体験学習の場等で活用	池周辺の灌木類の刈り込み高さ目標を設定した剪定管理を実施	池周辺の灌木類の刈り込み高さ目標を設定した剪定管理を実施	同左 「親子の三ツ池観察隊」で体験学習の場として活用【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池の水質浄化	上の池スイレン対応（10月かいぼり後実施） 水質浄化の一環としてスイレンの間引き実施、茎の駆除エリアと、農業シート（光遮断）での成長を比較検討28年度確認する。	27年10月実施の間引き（10㎡）・農業シート光遮断（10㎡）による成果について継続調査を実施	同左 上の池の園芸スイレンの上に遮光シートを設置【H30年度修正】	同左 H29年度に園芸スイレンの上に設置した遮光シートの効果、他生物への影響を確認したうえで、遮光シートの移動、拡大。他の水質浄化策に取り組む【H30年度修正】	同左 H30年度に園芸スイレンの上に設置した遮光シートの効果、他生物への影響を確認したうえで、遮光シートの移動、拡大。他の水質浄化策に取り組む【H30年度修正】	計画通り実施	1-2-5
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池の水質浄化	上の池スイレン対応（10月かいぼり後実施） 水質浄化の一環としてスイレンの間引き実施、茎の駆除エリアと、農業シート（光遮断）での成長を比較検討28年度確認する。	27年10月実施の間引き（10㎡）・農業シート光遮断（10㎡）による成果について継続調査を実施	同左 上の池の園芸スイレンの上に遮光シートを設置【H30年度修正】	同左 H29年度に園芸スイレンの上に設置した遮光シートの効果、他生物への影響を確認したうえで、遮光シートの移動、拡大。他の水質浄化策に取り組む【H30年度修正】	同左 H30年度に園芸スイレンの上に設置した遮光シートの効果、他生物への影響を確認したうえで、遮光シートの移動、拡大。他の水質浄化策に取り組む【H30年度修正】	計画通り実施	4-1-35
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	ボランティア等の協働による池の自然環境の維持保全に向けた取り組み	外来種駆除の実施を通じて、定期的な生き物調査を実施	外来種駆除の実施を通じて、定期的な生き物調査を実施	29年度継続調査実施	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	ボランティア等の協働による池の自然環境の維持保全に向けた取り組み	外来種駆除の実施を通じて、定期的な生き物調査を実施	外来種駆除の実施を通じて、定期的な生き物調査を実施	29年度継続調査実施	同左	同左	計画通り実施	4-1-35
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	大型モニターやプロジェクターによる展示	大型モニター（50インチ程度）をパークセンターに設置	大型モニターにイベント情報・ボランティア活動発信する	継続活用	同左	同左	計画通り実施 パークセンターに設置した大型モニターで情報発信	1-1-4
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池周りケヤキ・スダジイの高木	強剪定リストアップ実施	隣接対応都度実施	同左	同左	同左	計画通り実施 県発注で上の池左岸のスダジイ剪定	1-1-1
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	ボランティアとの自然環境維持保全	三ツ池公園を活用する会（三活会） ・水辺クラブ 外来生物防除活動協働取組 ・環境探偵団 生物保護活動協働取組	三ツ池公園を活用する会（三活会） ・水辺クラブ 外来生物防除活動協働取組 ・環境探偵団 生物保護活動協働取組	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	ボランティアとの自然環境維持保全	三ツ池公園を活用する会（三活会） ・水辺クラブ 外来生物防除活動協働取組 ・環境探偵団 生物保護活動協働取組	三ツ池公園を活用する会（三活会） ・水辺クラブ 外来生物防除活動協働取組 ・環境探偵団 生物保護活動協働取組	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-35
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	池の水深看板の設置	上の池 水門付近取付	設置完了	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－池及び周辺環境ゾーン	事故防止のための調査、点検整備	各池2個の浮き輪購入 設置方法の調整	設置場所・維持方法検討	設置場所確定 上・中・下の池にそれぞれ2か所設置【H30年度修正】	同左 設置継続【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	大規模なオープンスペースおよび広域避難場所としての防災機能確保	月1回スタッフ全体会議で安全対策マニュアルの確認	継続開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	鶴見区等と連携を図り、防災・減災に関する防災フェアを年1回開催	鶴見区等と連携を図り、防災・減災に関する防災フェアを年1回開催	同左	同左	同左	計画通り実施 鶴見消防署・消防団・鶴見区役所総務部危機管理係協力による「そなえパークの日」を3/3～3/11に開催。パークセンターに東日本大震災のパネルや防災グッズを展示。防災パンフレットの配布	2-3-26
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	米を備蓄し、炊き出して活用、更新する	間伐材を活用した薪の備蓄実施	同左	同左	同左	計画通り実施 間伐材を活用した薪、生きもの田んぼの米を備蓄	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	地域防災拠点(末吉・寺尾中学校)との連携	地域防災拠点(末吉・寺尾中学校)との連携	同左	同左	同左	計画通り実施 末吉中学校で開催される地域懇談会に出席	2-3-26
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	防火用資材（バケツや砂）を防火資材ボックスの各所設置	防火用資材（バケツや砂）を防火資材ボックスの各所設置	同左 上の園路沿いの開けた空間のある場所（展望広場、花の広場など5か所）に設置予定【H30年度修正】	同左 設置予定【H30年度修正】	同左 設置継続【H30年度修正】	調整中	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	災害時対応型自動販売機を増設（2基設置）	維持管理対応	同左 既存のものは災害時対応型。新設は許可がない【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	セキュリティポストの設置場所調整 28年度 設置	設置場所調整	同左 セキュリティポスト（広域避難場所であること、地域防災拠点の場所を示したうえで、今自分がいる場所をわかりやすくしたもの）の設置場所検討【H30年度修正】	同左 セキュリティポスト設置【H30年度修正】	同左 設置継続【H30年度修正】	調整中	1-3-6
施設管理－防災機能のゾーン	広域避難場所としての管理運営	簡易トイレの1基配備（毎年増設実施）	29年度にて対応	2基配備実施 簡易トイレ備蓄継続【H30年度修正】	同左 簡易トイレ備蓄継続・購入【H30年度修正】	同左 備蓄継続【H30年度修正】	一部実施	1-4-14

施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	毎月防災備品の点検を実施	毎月防災備品の点検を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	災害用備品及び備蓄品の保管（パークセンター倉庫保管）	災害用備品及び備蓄品の保管（パークセンター倉庫保管）消費期限管理	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	間伐材や伐採した枯損木を薪として備蓄	間伐材や伐採した枯損木を薪として備蓄	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
施設管理－防災機能のゾーン	防災設備・備品等の点検整備	スタッフ用の防災用品と3日分の食料の備蓄（毎年1日分を購入、5年で入れ替え12食入り3,480×7人）	消費期限管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14

4 利用促進のための取組

利用促進のためのイベント開催	さくらまつり	さくらまつりの拡充・箏曲（こと）演奏会・お茶会・吹奏楽演奏・尺八演奏会・福祉施設野菜販売・福祉施設パン販売	さくらまつりの拡充・箏曲（こと）演奏会・お茶会・吹奏楽演奏・尺八演奏会・福祉施設野菜販売・福祉施設パン販売	同左 近隣の学校等と連携し、さくらまつり開催【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	さくらまつり	さくらまつりの拡充・箏曲（こと）演奏会・お茶会・吹奏楽演奏・尺八演奏会・福祉施設野菜販売・福祉施設パン販売	さくらまつりの拡充・箏曲（こと）演奏会・お茶会・吹奏楽演奏・尺八演奏会・福祉施設野菜販売・福祉施設パン販売	同左 近隣の学校等と連携し、さくらまつり開催【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
利用促進のためのイベント開催	季節の三ツ池公園を楽しむ祭り（なのはなまつり）	菜の花の修景企画、菜の花祭り企画	菜の花の修景場所の検討	同左 花修景地の拡大【H30年度修正】	同左	同左	一部実施	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	季節の三ツ池公園を楽しむ祭り（アジサイまつり）	アジサイまつりの企画	北門付近に苗木植付	エリア植付実施 アジサイまつり企画検討【H30年度修正】	同左 アジサイまつり開催【H30年度修正】	同左	調整中	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	季節の三ツ池公園を楽しむ祭り（コスモスまつり）	遊びの広場でコスモスを使った修景の実施	規模の検討	同左 花修景地の検討【H30年度修正】	同左 花修景の実施とコスモスまつり開催【H30年度修正】	同左	調整中	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	季節の三ツ池公園を楽しむ祭り（もみじまつり）	紅葉の見所の選定、もみじの保全、もみじまつりの企画検討	もみじの保全、もみじ祭りの検討実施	実施	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	いけいけ健康プログラム	三ツ池公園健康プログラムの企画パークセンター前ラジオ体操実施	継続実施	同左 三世代で参加できる笑いを取り入れた健康トレーニング教室を開催【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	グランドゴルフ	グランドゴルフ教室（大会）の企画検討	老人クラブ合同検討実施	同左 講師団体と調整【H30年度修正】	同左 教室開催【H30年度修正】	同左	調整中	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	いけいけウォークラリー	日程を調整して実施	日程を調整して継続実施	同左	同左	同左	計画通り実施 「いけいけ三ツ池健康ウォーク」を1～3月に開催	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	ノルディックウォーク教室	ノルディックウォーク教室の実施(1回)	開催内容再検討実施	同左 ランニング教室開催検討 地区センターと連携したノルディックウォーク教室【H30年度修正】	同左 ランニング教室開催 地区センターと連携したノルディックウォーク教室開催【H30年度修正】	同左	調整中	1-3-11
利用促進のためのイベント開催	パークヨガ・ピラティス教室	パークヨガ・ピラティス教室の企画	親子ヨガ体操実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	三ツ池里山の「食」活動	三ツ池里山の「食」活動の企画・検討	各機関調整検討	実施	同左	同左	計画通り実施 流しそめん、お茶会を開催	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	ツリークライミング	ツリークライミング企画・検討	ツリークライミング場所の検討・調査	実施	同左	同左	計画通り実施 6月に「ツリーイング」開催	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	冬鳥ウォッチング2回	冬鳥ウォッチング2回	3回実施	同左 冬鳥だけでなく、夏鳥の観察会も開催【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
より多くの利用促進事業・実施方針	冬鳥写真展	2月1日から29日 開催	2月開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	冬の里山を遊ぶプログラム	冬の里山を遊ぶプログラムの実施【餅つき】	親子三ツ池観察隊開催	同左	同左	同左	計画通り実施 餅つきを開催。里山活用プログラムとして「親子の三ツ池観察隊」を開催	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	アジサイガイドツアー	アジサイガイドツアー企画・検討	アジサイの移植実施	実施 H30年度から開催の「アジサイまつり」期間中にアジサイガイドツアー開催を検討【H30年度修正】	同左 「アジサイまつり」期間中にアジサイガイドツアー開催【H30年度修正】	同左	調整中	1-3-11
より多くの利用促進事業・実施方針	多目的広場の平日、日中の有効活用、健康やスポーツをテーマにした利用の企画	5年間で8%来園者増加の企画	企画検討	実施 イベントに限らず、地域の幼稚園や保育園に開放することも検討【H30年度修正】	同左 検討内容を横浜川崎治水事務所と協議【H30年度修正】	同左 企画実施【H30年度修正】	調整中	1-3-11

より多くの利用を図る広報・PR活動	利用促進のための広報・PR活動	いけいけ三ツ池の発行実施	年4回 3ヵ月毎発行	同左	同左	同左	計画通り実施 いけいけ三ツ池の発行	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	利用促進のための広報・PR活動	いけいけ三ツ池の発行実施	年4回 3ヵ月毎発行	同左	同左	同左	計画通り実施 いけいけ三ツ池の発行	4-1-34
より多くの利用を図る広報・PR活動	来園者向け情報提供	公園パンフレットを定期的に更新実施	3月31日更新	同左 ホームページを適宜更新【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	来園推進情報通信	ホームページの更新を実施し適時情報を発信	都度対応実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	パークセンターに利用者・ボランティア・管理者共同の掲示版の設置	既存掲示版の活用	大型モニターにイベント情報活動発信	同左	同左	同左	計画通り実施 パークセンター内の大型モニターを活用して情報発信	1-1-4
より多くの利用を図る広報・PR活動	公園旬の情報発信	テーマ別マップ及びセルフガイドの作成・更新を実施(いまどき三ツ池マップ)	テーマ別マップ及びセルフガイドの作成・更新を実施(いまどき三ツ池マップ)	同左	同左	同左	計画通り実施 ドングリマップ。モミジマップを作成	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	さくらまつりを案内し利用促進を図る	HPを活用したさくらまつりの情報発信(各種遊びガイド活用)	HPを活用したさくらまつりの情報発信(各種遊びガイド活用)	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
より多くの利用を図る広報・PR活動	広報活動の拡大	地域のフリーペーパーに情報の提供・広報活動の拡大を図る	地域のフリーペーパーに情報の提供・広報活動の拡大を図る	同左 新聞社やフリーペーパー編集社にイベント情報発信【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
より多くの利用を図る広報・PR活動	広報活動の拡大	地域のフリーペーパーに情報の提供・広報活動の拡大を図る	地域のフリーペーパーに情報の提供・広報活動の拡大を図る	同左 新聞社やフリーペーパー編集社にイベント情報発信【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	4-1-34
より多くの利用を図る広報・PR活動	近隣の施設に顔の見える広報活動を実施	近隣の幼稚園や福祉施設にチラシやポスターなど持参し広報活動	近隣の幼稚園や福祉施設にチラシやポスターなど持参し広報活動	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
より多くの利用を図る広報・PR活動	近隣の施設に顔の見える広報活動を実施	近隣の幼稚園や福祉施設にチラシやポスターなど持参し広報活動	近隣の幼稚園や福祉施設にチラシやポスターなど持参し広報活動	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-34
より多くの利用を図る広報・PR活動	近隣の施設に顔の見える広報活動を実施	情報発信先を新規拡大	情報発信先を新規拡大	同左 新聞社やフリーペーパー編集社にイベント情報発信【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
より多くの利用を図る広報・PR活動	近隣の施設に顔の見える広報活動を実施	情報発信先を新規拡大	情報発信先を新規拡大	同左 新聞社やフリーペーパー編集社にイベント情報発信【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	4-1-34

5 自主事業の運営

有料駐車場事業	繁忙期は周辺地域の方々に配慮した運営を継続	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-9
有料駐車場事業	かながわみどりのトラスト基金に1台あたり20円の寄付金を実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-9
自動販売機	利用者ニーズ、利用者特性や季節特性にあったメニューの設置	利用状況調査・検討	利用状況調査・検討	同左 ニーズに合わせた商品を配置【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
自動販売機	新規設置(2ヶ所 各2台)	計画立案、県と協議のうえ設置	計画立案、県と協議のうえ設置	同左 新規設置は許可がない【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
売店運営	「下の池売店」の設備の更新と利便向上	直営スタッフによる売店外壁塗装一部実施	直営スタッフによる売店運営継続	同左	同左	同左	計画通り実施 日常清掃を実施	1-1-2
売店運営	「プール売店」	浮き輪などのプール玩具を販売	浮き輪などのプール玩具を販売	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
売店運営	食品衛生の徹底	ゴミ等の清掃や花鉢を設置し、周辺の美化向上を継続	ゴミ等の清掃や花鉢を設置し、周辺の美化向上を継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
移動販売車	繁忙期、イベント開催時に移動販売車の設置し軽飲食のサービスの提供	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	同左 さくらまつり開催期間中に移動販売車を配置【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
移動販売車	食品衛生を第一に衛生管理を徹底	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	サクラ祭り7台その他都度調整し提供 治水事務所との協議の結果配置しません	同左 さくらまつり開催期間中に移動販売車を配置。衛生管理を徹底【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
設置目的を踏まえた自主事業	「さくらの図鑑」の企画	企画検討	調整	同左 既存の「さくらパンフ」を見直し【H30年度修正】	同左	同左	調整中	1-3-11
設置目的を踏まえた自主事業	「池の生き物図鑑」の企画	企画検討	調整	同左 作成・販売 水辺クラブと連携し、内容検討【H30年度修正】	同左	同左	調整中	1-3-11

設置目的を踏まえた自主事業	農産物市場等の企画・調整	3月25日障害者就労支援団体による野菜販売実施	3月25日障害者就労支援団体による野菜販売実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
設置目的を踏まえた自主事業	サクラ開花時期に関連グッズの販売（商品の開発）	ハンドタオル・甘酒・豆紋り・その他	販売品目の見直し	同左 ハンドタオル等を販売。今後よいアイデアがあれば商品化して販売【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
設置目的を踏まえた自主事業	三ツ池公園オリジナルグッズを制作・販売（商品の開発）	花苗販売	花苗販売	同左	同左	同左	計画通り実施 花苗の販売。今後よいアイデアがあれば商品化して販売	1-3-11
設置目的を踏まえた自主事業	分区園を活用し、貸農園（農業体験型）の運営、手法手段の研究	県協議	企画案検討・調整	同左 春と秋開催のイベント「親子農業体験」で活用【H30年度修正】	同左	同左	一部実施	1-3-11

6 利用料金について

利用料金の考え方	利用料金制導入施設がある場合の利用料金の設定	利用料金を徴収する施設は、県の条例に基づく上限金額を設定	利用料金を徴収する施設は、県の条例に基づく上限金額を設定	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
利用料金の考え方	利用料金制導入施設がある場合の利用料金の設定	利用料金を徴収する施設は、県の条例に基づく上限金額を設定	利用料金を徴収する施設は、県の条例に基づく上限金額を設定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
減免の考え方	公共的事業・公益的事業・福祉事業関連	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
減免の考え方	公共的事業・公益的事業・福祉事業関連	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
減免の考え方	県が実施する公共的・公益的事業	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
減免の考え方	県が実施する公共的・公益的事業	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
減免の考え方	身体障害(児) 知的障害(児) の利用者	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
減免の考え方	身体障害(児) 知的障害(児) の利用者	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
減免の考え方	教育機関・学校授業で利用	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
減免の考え方	教育機関・学校授業で利用	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24
減免の考え方	公園の効果的施設利用促進取り組み	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-10
減免の考え方	公園の効果的施設利用促進取り組み	減免実施	減免実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-24

7 利用者への対応

接客対応	公園を「地域の顔」にふさわしいコミュニケーション場所づくり	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	挨拶や笑顔を基本に声をかけやすい雰囲気づくり	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	統一したユニフォームの作業実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	委託業者へも接客姿勢の教育を徹底	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客対応	接遇教育セミナーの受講	接遇研修受講	接遇研修受講	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
接客対応	接遇検定2級取得、準1級取得推進	2級1名取得	今年度該当者なし	同左 取得推進【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施 2級3名取得	2-1-19
接客対応	質問・要望の対応講習会の受講	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
苦情処理対応	苦情・要望マニュアルを活用	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左 苦情・予防マニュアルを活用【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
苦情処理対応	公園の苦情内容を分析し、原因を学ぶ講習を実施	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	計画通り実施 本部主催の研修で、過去の事例を取り入れて実施	2-1-19
苦情処理の対応及びその研修等	実際の対応場面をシミュレートした、ロールプレイング研修の実施	本部による接遇研修2回実施	本部による接遇研修2回実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
利用指導	不法行為やマナー違反への対応	違反に対する説明、看板、掲示板、ホームページでの案内・注意を行う	違反に対する説明、看板、掲示板、ホームページでの案内・注意を行う	同左	同左	同左	計画通り実施 声かけを行い、必要であれば説明を行っている。看板、掲示板、ホームページ、園内放送での案内・注意も実施	1-3-8
利用指導	啓発事業の展開	訓練士によるト愛犬教室開催2回（6月10月）	訓練士によるト愛犬教室開催2回（10月2月） 3月1日鶴見区役所によるつるみワンフントレーニング開催	同左 ワンちゃんに関するマナーアップ啓発事業として、訓練士による愛犬教室を実施【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
利用指導	他公園の事例視察	他公園の事例視察 サービス向上委員会開催	他公園の事例視察 サービス向上委員会開催	同左	同左	同左	計画通り実施 「サービス向上委員会」で他公園視察	1-3-6
サービス向上の仕組み	サービス向上のために行う利用者のニーズ・苦情の把握及び内容の事業等への反映の仕組み	「利用者の声」は「要望シート」に記入し、1週間以内に回答	「利用者の声」は「要望シート」に記入し、1週間以内に回答	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7

サービス向上の仕組み	利用者ニーズの把握と共有化	サービス向上委員会設置（1回/月開催） 自己評価（2回/年）	サービス向上委員会設置（1回/月開催） 自己評価（2回/年）	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
サービス向上の仕組み	公園管理運営診断による利用者満足度調査	PMK公園の管理運営診断	PMK公園の管理運営診断	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容								
実施体制	安全担当の設置	職長・安全衛生責任者の任命 公園内の安全チェック、研修を企画	職長・安全衛生責任者の任命 公園内の安全チェック、研修を企画	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
実施体制	来園者と安全に関する情報交換を行う	「笑顔で声かけ運動」により日常的に顔の見える関係を構築	「笑顔で声かけ運動」により日常的に顔の見える関係を構築	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
実施体制	公園を楽しく活用しながら地域防犯にも寄与する仕組みづくり	来園者によるパトロールの仕組みづくり（ウォーキングパトロールなど）を検討	来園者によるパトロールの仕組みづくり（ウォーキングパトロールなど）を検討	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
実施体制	地域の安全意識を高める取り組み	防犯イベントの開催	防犯イベントの開催	同左	同左	同左	計画通り実施 三ツ池公園（文化・環境）フェスティバルで取り組み実施	1-3-11
実施体制	「地域防犯連絡所」の登録	「地域防犯連絡所」の登録完了	「地域防犯連絡所」運営実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
実施体制	自衛消防隊組織	鶴見消防署と連携（AED講習会講師対応）	2月10日AED講習会実施 3月3日直営スタッフにより放水訓練実施	同左	同左	同左	計画通り実施 鶴見消防署による普通救命講習1受講。プールにてスタッフの放水訓練実施	2-3-26
施設の安全対策	園内巡視と警備体制	毎日（午前・午後）・夜間3回以上その他適時対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	安全対策マニュアルへの反映	巡視結果や関係機関からの安全情報を反映	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	来園者の注意喚起	自治体の防犯情報メールサービスに登録 必要情報の掲示	LED掲示板による注意喚起と園内放送を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
施設の安全対策	トイレ等必要箇所への人感センサー照明設置	設置箇所検討、県と協議	必要箇所検討継続	同左	同左	同左	計画通り実施 売店に設置	1-1-2
施設の安全対策	AED常備	パークセンター受付2基常備 プール開催時追加1基	パークセンター受付2基常備 プール開催時追加1基	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
施設の安全対策	植物管理による死角排除	維持管理実施	維持管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設の安全対策	セキュリティポストの設置	設置場所、内容検討	設置場所、内容検討	同左	同左 【H30年度修正】	同左 設置したセキュリティポストの管理【H30年度修正】	調整中 広域避難場所であること、地域防災拠点の場所を示したうえで、今自分がある場所をわかりやすくした内容で設置場所を検討	1-4-14
施設の安全対策	防火用バケツ、防火ボックス設置	設置場所検討	設置場所検討	同左	同左 【H30年度修正】	同左 設置した防火ボックスの管理【H30年度修正】	調整中 上の園路沿いの開けた空間がある場所（展望広場、花の広場など5か所）に設置検討	1-4-14
施設の安全対策	浮き輪設置	池の周囲2か所に浮き輪を設置	設置場所と維持管理検討	同左 【H30年度修正】	同左 設置した浮き輪の管理【H30年度修正】	同左	計画通り実施 上・中・下の池にそれぞれ2か所設置	1-4-14
施設の安全対策	緊急ブザー設置	設置場所検討	テニス更衣室更新の為撤去	同左 【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	転落防止看板設置と柵の点検	設置場所検討	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設の安全対策	池の水深看板の設置	設置方法検討	水門付近設置	同左	同左	同左	計画通り実施 水深がわかる看板を設置	1-4-13
施設の安全対策	遊具の点検	提案書3の実施	提案書3の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設の安全対策	遊具専門業者による年2回点検	年2回専門業者による点検を実施	年2回専門業者による点検を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
プールの安全管理（協栄）	プール運営管理	管理マニュアルと場内規則の活用	管理マニュアルと場内規則の活用	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	有資格者を配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	安全講習教育の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	安全対策の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17

プールの安全管理（協栄）	安全管理責任者講習終了者の配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	水上安全法講習会の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	利用者向け安全講習会の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施 水泳ワンポイントレッスンを開催	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	通信機器（トランシーバー）の配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	毎日の始業時・終業時の点検	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
プールの安全管理（協栄）	緊急・救助機材の配備	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
維持管理業務の安全対策	安全対策マニュアルと作業手順書の活用	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
維持管理業務の安全対策	安全衛生教育の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	朝礼における作業計画・内容の共有と安全唱和实施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	職員・協力業者・ボランティア合同の作業打合せの実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	月1回の安全衛生協議会の参加・実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	安全装備の使用と作業前点検の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	作業前健康状態のチェック実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務の安全対策	各種作業器具の保管と点検実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
維持管理業務の安全対策	作業時の安全対応と安全確保の徹底	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	来園者の安全性を最優先し作業を実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	来園者に作業エリアの周知を実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	作業内容における誘導員の配置	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
来園者への配慮	作業車園内走行時のバトライト使用	作業車両3台分設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
来園者への配慮	安全管理マニュアルの活用	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理指針	安全管理指針（各種マニュアル・マップ）	継続と内容更新	継続と内容更新	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	安全衛生の年間研修の策定	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施 本部主催研修で安全衛生も実施	1-4-16
安全対策研修	OJTの実施	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	打合せ時の安全喚起	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	採用時の安全研修の実施	適時対応	本部にて都度実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全対策研修	安全対策研修の参加	適時対応	本部にて都度実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16

9 事故、異常気象等（水防を含む）の緊急事態が発生した場合の対応方針

緊急時の体制	緊急事態が発生した場合は緊急時の体制をとる	安全対策マニュアルの周知、活用	安全対策マニュアルの周知、活用	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
緊急時の体制	万が一の際の補償を整える	施設賠償責任保険、イベント傷害保険への加入	施設賠償責任保険、イベント傷害保険への加入	同左	同左	同左	計画通り実施	-
緊急時の初期対応	迅速な初期対応	被害者の救助・保護と正確な情報把握を実施	被害者の救助・保護と正確な情報把握を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
緊急時の初期対応	情報伝達手段の確保	衛星電話・携帯電話・デジタルカメラの配備	衛星電話・携帯電話・デジタルカメラの配備	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
緊急時の初期対応	速やかな報告と事故処理	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限の対応	事故や災害で安全に支障をきたすおそれがあるときの対応	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議・閉園・利用制限の決定	横浜川崎治水事務所に報告し対応を協議・閉園・利用制限の決定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
避難誘導、公園の利用制限の対応	スタッフによる避難誘導（ハンドマイク等）	継続（防災訓練の実施）	継続（防災訓練の実施）	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限の対応	催事・自主事業の利用制限・中止	電話連絡の実施	電話連絡の実施	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限の対応	LED表示板・ホームページ・掲示板等	適時対応	適時対応	同左	同左	同左	計画通り実施 注意報等発表時LED表示板に掲示	1-3-6
暴風大雪警報発令時の対策	災害の種類と配備基準に基づき、状況に応じて適切に対応	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14

事故・異常気象などの緊急事態対応	暴風大雪警報発令時の対策	安全対策マニュアルに従って対応	安全対策マニュアルに従って対応	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対策	災害の種類と配備基準に基づき、状況に応じて適切に対応	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
急病人が生じた場合の対応	急病人が生じた場合は、状況に応じて適切に対応	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
急病人が生じた場合の対応	普通救命講習の受講と実施とAEDの設置	講習会参加とAED3基(事務所2基・プール1基)設置	講習会参加とAED3基(事務所2基・プール1基)設置	同左	同左	同左	計画通り実施 普通救命講習Ⅰの受講	1-4-14
急病人が生じた場合の対応	緊急時対応技術の取得とレベルアップ	普通救命講習ⅠⅢの資格取得、訓練の実施	普通救命講習ⅠⅢの資格取得、訓練の実施	同左	同左	同左	計画通り実施 普通救命講習Ⅰの受講	1-4-14

10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応

初動時の配備体制	来園者の安全を確保するための体制確保	安全対策マニュアルに基づき行動	安全対策マニュアルに基づき行動	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区で震度5弱の発生時対応(勤務時間中)	来園者の安全確保	来園者の安全確保	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区で震度5弱の発生時対応(勤務時間外)	勤務時間外の参集体制の確認	勤務時間外の参集体制の確認	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区震度4の地震対応(勤務時間中)	発生30分以内のパトロールの実施と異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	発生30分以内のパトロールの実施と異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
初動時の配備体制	横浜市鶴見区震度4の地震対応(勤務時間外)	情報収集し異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	情報収集し異常があれば横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	計画通り実施 翌日に巡回し、横浜川崎治水事務所へ報告	1-4-14
震災時対応の時系列対応	各種時系列対応に基づき対応	対応内容の行動	対応内容の行動	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
情報の連絡体制	関係各所に正確な情報伝達を行う	連絡体制図に基づき報告、連絡、相談	連絡体制図に基づき報告、連絡、相談	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する事例なし	1-4-14
大規模災害発生時の対応	公園の特性、立地状況に応じた対応	ハザードマップを活用した点検、避難誘導、立入禁止処置	ハザードマップを活用した点検、避難誘導、立入禁止処置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
地域との連携	防災に関して親子で考えるイベント開催	そなえパークの日(毎年3月11日前後)実施	そなえパークの日(毎年3月11日前後)実施	同左	同左	同左	計画通り実施 そなえパークの日(3/3~3/11)開催	2-3-26
地域との連携	警察・消防との連絡体制	常日頃実施	常日頃実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
地域との連携	地域防災拠点(寺尾中学校・末吉中学校)連絡体制	関係機関との調整	関係機関との調整	同左 末吉中学校で開催される地域懇談会に出席【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
防災訓練	スマイリングフェア(防災イベント)の開催	町内会自主防災訓練、給水訓練他実施	町内会自主防災訓練、給水訓練他実施	同左 毎年11月に開催【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
防災訓練	スタッフ教育防災訓練・情報伝達訓練(年1回)	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施 3月に実施	2-1-19
防災訓練	消防団・地区センター連携	関係機関との調整	鶴見区等と連携を図り、防災・減災に関する防災フェアを年1回開催	同左	同左	同左	計画通り実施 鶴見消防署・消防団・鶴見区役所総務部危機管理係協力による「そなえパークの日」3/3~3/11に開催。パークセンターに東日本大震災のパネルや防災グッズを展示し、防災パンフレットの配布を実施	2-3-26
防災訓練	県主催「かなぐわシェイクアウト」参加	開催時参加	開催時参加	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
職員教育	安全対策マニュアルの活用	安全対策の周知・徹底	安全対策の周知・徹底	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
職員教育	救命職員研修の実施	継続	継続	同左	同左	同左	計画通り実施 普通救命講習Ⅰの受講	1-4-14
災害対応物品の備蓄	県支給備品の確認	保管場所、賞味・使用期限の確認	保管場所、賞味・使用期限の確認	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
災害対応物品の備蓄	スタッフ用備蓄品の装備	3日分の水・食料、ラジオ購入装備	3日分の水・食料、ラジオ購入装備	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
災害対応物品の備蓄	簡易トイレ5基	1基納入(毎年購入実施)	1基納入(毎年購入実施)	同左 備蓄継続【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
災害対応物品の備蓄	間伐材を薪として備蓄	バックヤードに保管	バックヤードに保管	同左	同左	同左	計画通り実施 バックヤード等に保管	1-2-5
震災時対応の考え方と対応	滞留者(想定人数6,419名)の支援	避難者誘導、物資の手配を行政機関と連携	避難者誘導、物資の手配を行政機関と連携	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26

11 地域と連携した魅力ある施設づくり

地域人材の活用、地域関係機関との協力体制	地域人材の活用	イベント、教育機関との連携による学習会での指導を要請	イベント、教育機関との連携による学習会での指導を継続	同左 地域の方を採用【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
国際交流イベント	コリアマダン開催	4月・10月 2回開催	4月・10月 2回開催	同左	同左	同左	計画通り実施 10月は雨天中止	2-3-26

国際交流イベント	地域の国際交流の場を創出	4月・10月 2回開催	4月・10月 2回開催	同左	同左	同左	計画通り実施 10月は雨天中止	2-3-26
ボランティア団体等との連携、協働	ボランティア団体、NPO団体等との連携、協働	維持管理、イベント、広報などを連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	ボランティア団体、NPO団体等との連携、協働	維持管理、イベント、広報などを連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
ボランティア団体等との連携、協働	「三ツ池公園との楽しいおつきあい企画会議」実施	年4回 開催	年4回 開催	継続実施	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	スマイリングプロジェクトの活発化	スマイリングパートナー活動「三ツ池公園花いっぱい活動」	スマイリングパートナー活動「三ツ池公園花いっぱい活動」	同左	同左	同左	計画通り実施 スマイリングパートナーによる生け花展示や清掃活動を実施	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	チューリップ里帰りプロジェクト	幼児向け里親チューリップ育成プラン（関係機関調整）	幼児向け里親チューリップ育成プラン（関係機関調整）	同左 近隣の幼稚園、保育園と調整【H30年度修正】	同左 調整した幼稚園、保育園と実施【H30年度修正】	同左	調整中	2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働	皇帝ダリア拡大プロジェクト	基確保	基確保	同左 コウテイダリアではないもので実施することを検討【H30年度修正】	同左 コウテイダリアの代替のもので実施【H30年度修正】	同左	調整中	2-3-25
他の公園、周辺施設との交流・連携	県立4公園情報共有会議開催	情報共有会議開催（1回/月）	情報共有会議開催（1回/月）	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
他の公園、周辺施設との交流・連携	近隣地区センター等の情報交換	近隣地区センターとの共催イベント開催	近隣地区センターとの共催イベント開催	同左	同左	同左	計画通り実施 「いけいけ三ツ池」の配架	2-3-26
地域連携の構築と方策	地域企業との連携	地元企業との連携を図り、施設管理の協力（修繕）及び提案を実施	地元企業との連携を図り、施設管理の協力（修繕）及び提案を実施	同左	同左	同左	計画通り実施 修繕業務等を地元企業に委託	2-3-26
地域連携の構築と方策	地元企業とのCSR活動の推進	地元企業とのCSR活動を実施	地元企業とのCSR活動を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	企業CSR活動	代表企業による「1フラワーfor10スマイル」花苗配布	28年度継続配布	同左 要請があれば受け入れ継続【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	教育機関との連携	職場体験の受け入れと、情報の共有化を実施	職場体験の受け入れと、情報の共有化を実施	同左	同左	同左	計画通り実施 末吉中・寺尾中の職場体験受け入れ。末吉小と樹名板作成連携	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	教育機関との連携	職場体験の受け入れと、情報の共有化を実施	職場体験の受け入れと、情報の共有化を実施	同左	同左	同左	計画通り実施 末吉中・寺尾中の職場体験受け入れ。末吉小と樹名板作成連携	4-1-33
企業のCSR活動や学校等との連携	近隣商業施設との連携	近隣商業施設との情報共有を実施	近隣商業施設との情報共有を実施	同左 情報発信を継続【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動や学校等との連携	高齢者・障がい者施設との連携	高齢者・障がい者参加のイベントを立案実施	高齢者・障がい者参加のイベントを立案実施	同左 障がい者施設製造のパンを販売【H30年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
12 節減努力等(業務の効率化)								
経費節減の工夫・努力	スケールメリットを活かした経費削減	集中購買を実施	集中購買を実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
経費節減の工夫・努力	本部集約化による経費削減	企画広報、研修、事務作業の集約	企画広報、研修、事務作業の集約	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
経費節減の工夫・努力	光熱水費の節減	漏水対策を実施	節水による節減実施	継続実施	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
経費節減の工夫・努力	ボランティア、地域協働による経費削減	地元企業、ボランティアとの協働により経費削減	地元企業、ボランティアとの協働により経費削減	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
13 人的な能力、執行体制								
適切な人員配置	公園特性に応じた効果的・効率的な管理運営が実施できる人員配置・組織体制	役割・業務内容に応じた経験年数・実績を持つ人材の配置	役割・業務内容に応じた経験年数・実績を持つ人材の配置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
適切な人員配置	有資格者、専門知識を有する人材の確保	造園施工管理士を配置	造園施工管理士を配置	同左	同左	同左	計画通り実施 公園管理運営士、1級造園施工管理技士を配置	1-1-1
委託業務の管理・指導体制	作業状況を適宜確認し、指示・指導を行う	現地確認、写真、日報・報告書の点検・チェック	現地確認、写真、日報・報告書の点検・チェック	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
人材育成	多様な要望に適切に対応できるマルチスタッフの育成	計画に沿った研修の実施	計画に沿った研修の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
14 コンプライアンス、社会貢献								
諸規程の整備	円滑な就業環境の保持	規程・規則の制定 運営委員会による協議・決定	規程・規則の制定 運営委員会による協議・決定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
法令順守の徹底	関連法令を遵守した適正な管理運営	関係法令研修の受講（1回/年）	関係法令研修の受講（1回/年）	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
法令順守の徹底	反社会的勢力・団体の活動を助長する行為をしない	毅然とした対応を行う	毅然とした対応を行う	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
個人情報の収集	適法かつ公正な手段による最小限の正しい情報を収集	利用目的以外の使用、第三者への開示・提供を行わない	利用目的以外の使用、第三者への開示・提供を行わない	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23

個人情報の管理	関連法令に準拠した管理	個人情報保護マニュアル作成 個人情報保護研修の受講 取扱責任者、取扱者の選定	個人情報保護マニュアル作成 個人情報保護研修の受講 取扱責任者、取扱者の選定	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	パソコンで個人情報を扱う場合の管理	パスワード（定期的に変更）によるセキュリティ	パスワード（定期的に変更）によるセキュリティ	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	不要になった個人情報の廃棄・消去	文書はシュレッダーにより廃棄 個人情報管理台帳にて確認	文書はシュレッダーにより廃棄 個人情報管理台帳にて確認	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	不正侵入・システム不正使用の防止策	第三者機関によるセキュリティ診断	第三者機関によるセキュリティ診断	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報漏洩時の対応	被害を最小限に抑え、再発防止措置を講じる	漏えい対応の適格・敏速な対応実施し問題解決を図る	漏えい対応の適格・敏速な対応実施し問題解決を図る	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
環境への配慮	ISO14001に則った管理運営	ISO14001を活用した環境マネジメント実施	ISO14001を活用した環境マネジメント実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	「5R」の推進	剪定枝の再資源化 エコキャップ運動 リサイクルフリーマーケット開催 など	剪定枝の再資源化 エコキャップ運動 リサイクルフリーマーケット開催 など	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	温室効果ガス削減と省エネルギー型管理の実践	2010年度の75%節電目標 エネルギー使用量の測定記録作成	動水光使用調査実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	太陽光発電など再生可能エネルギーの導入	ソーラー式ランプの設置 (自動販売機5か所)	維持管理実施	同左 売店にソーラー式人感センサーライト設置【H30年度修正】	同左 設置継続【H30年度修正】	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	自動販売機の環境配慮型機種への導入	自動販売機の環境配慮型機種への導入	維持管理実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷低減の取組み	みどりを後世につなぐための啓発活動	生物多様性維持向上 自生種保護育成 イベント、ホームページ等での情報発信	生物多様性維持向上 自生種保護育成 イベント、ホームページ等での情報発信	同左	同左	同左	計画通り実施 観察会イベントで啓発活動実施	1-3-12
環境負荷低減の取組み	(公財) かながわトラストみどり財団の活動支援	代表企業による寄付	代表企業による寄付	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
障がい者雇用促進	障がい者の雇用の促進等に関する法律に基づく積極的雇用	法定雇用率を上回る雇用努力の実施 知的障がい者の就労支援	法定雇用率を上回る雇用努力の実施 知的障がい者の就労支援	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。

評価個別項目（事業計画書の提出に合わせ、公園の特性に応じて、個別項目として3項目設定する。）

[33]	地域の学校、幼稚園、団体と連携した様々な取り組み
[34]	広報活動の強化と公園の魅力や情報の発信
[35]	水辺の生物多様性向上に対する取り組み