

## 【 運動施設 よくあるお問合せ 】

### ●登録は有料ですか？

神奈川県施設予約システムの登録は無料です。

### ●家にパソコンがない場合でも、神奈川県施設予約システムは利用できますか？

神奈川県施設予約システムは、スマートフォン・携帯電話からでもご利用できます。

パソコン <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/>

スマートフォン <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/smartphone/>

携帯電話 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/mobile/>

### ●運動施設の空き状況はどこでわかりますか？

神奈川県施設予約システムの「スポーツ施設」ボタンを押してから「三ツ池公園」を選択すると、空き状況が照会できます。空き状況は登録されていない方でも確認できます。公園管理事務所で電話等ではお答えできません。

### ●利用料の支払いは前払い後払いできますか？

利用料の支払いは、当日の利用前となります。予約をされたご本人が登録カードを持参し、窓口でお支払いください。

### ●利用途中に雨が降ってきたらどうなりますか？

利用途中で利用不可になった時は、利用時間によって返金いたします。利用料金計算は次の通りです。

30 分以内…全額返金

30 分以上 1 時間半未満…1 時間利用扱い

1 時間半以上 2 時間半未満…2 時間利用扱い

※返金の際は領収書が必要になりますのでお持ちください。

### ●運動施設は何時から入れますか？

利用開始時間になりましたらご入場ください。利用時間内に準備・片付け時間も含まれます。

### ●ウォーミングアップできる場所がありますか？

運動施設以外でのキャッチボールや素振り等は、危険ですので行わないようお願いいたします。

### ●ペットと一緒に入ることはできますか？

ペットと一緒に入ることはできません。