

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容(P)			実施計画(P)				平成24の実施内容	今後の取り組み予定(A)	備考
区分	提案項目	提案の具体的方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24			
<b>1 「施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針」</b>									
<b>(1) 当該公園の設置目的を踏まえた管理運営について</b>									
	里山の多様な動植物と出会える公園を目指します	植生管理のゾーニング見直し提案。自然の特徴を正確に把握し質を高め、多様な動植物と出会えるフィールドをつくる	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	花図鑑に引き続き生き物図鑑を作成し来園者に公園の魅力を伝えるよう努めた。希少種の保護育成を行い、カタクリ觀賞用階段手摺を新設するなど里山の動植物との出会いを公園を目指した。	希少種の保護育成に努めると共に、来園者が安全に触れ合える多種多様な改良やイベントを企画し行います。	
	里山要素をミュージアムの作品として演出します	林床照度の調整	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	里山ボランティアと協力し、里山管理後の植生復活を追随、照度との関係調査を継続しました。	ゾーニングの基本計画に基づき、必要な場所において光を入れるための間伐や枝払いを実施し、里山の多様性をつくります。	
		サインシステムを整える	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	安全や苦情・自然保護に対する注意系の看板を優先しながら、さくらの谷のサクラを解説するためにQRコード付樹名札をや、管理方法等の説明板を整備維持しました。	園路分かれ道の案内看板、入口でのタイムリーな花の見どころ場所案内等を引き続き行い、統合的なサインシステムを検討します。	
		里山らしさの密度を高めるため、里山植物を付加する。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ヒメウツギ、ケイトウなどを植栽、ヒガンバナの分球をしました。	引き続き里山らしい植物の植栽を検討し行います。	
	里山資源を活かしたイベントなどによって四季折々の魅力を伝えます	利用者ニーズを幅広く取り入れる	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	イベント開催時にアンケートを行い、利用者ニーズの把握に努めた。高齢者に人気のある草笛の教室を平日午前中に開催した。	引き続き行います。	
		地域文化の継承を行う「パークマスター」と協力しながら里山資源を活かしたイベント実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地域ボランティアと共に近隣小学生に稲作、糞細工、廃材利用のクラフトなどを行い、里山の魅力を伝えるイベントを計画し実施しました。	既存の地域ボランティアと共に地域文化継承・里山の魅力を伝えるイベントを計画し実施します。	
		ボランティアを募集	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	スマイリングパートナーと名付けた個人ボランティアの募集しました。また一斉清掃等に新規参加者がありました。	花壇里親制度などと合わせ募集します。	
		公園まつりを企画実行し地域と公園を連携する。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地域自治会、行政、商店街、各種機関と共に24年度は4月29日に実施し35,000人が入場しました。	地域と一体になって公園まつりを企画実行します。	
<b>(2) 利用者の平等な利用確保について(ユニバーサルデザイン)</b>									
	①障害者などの意見を取り入れながら整備・改善します	改善意見の収集	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	障害者対象のイベントを企画し意見収集しました。乳幼児を持つ母が集まる施設にイベントなどの意見収集を行いました。	引き続き障害者のカート案内は実施します。	
		バリアフリーマップの作成、段差の少ないハード整備の提案	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	車椅子ルートの説明や、園路の補修等を行いました。	意見の収集分析を行い、実施可能な場合は施設整備に取り組みます。
	②誰もがわかりやすい情報を提供します	点字サインや手話を用いたイベント開催	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	手話を用いたイベントを実施しました。	要望などをとりまとめ実施検討します。	
		パンフ、イベントチラシ等の誰もが読みやすいデザインの導入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	イベント対象に応じた広報を行いました。	引き続きより読みやすい広報に努めます。
		ガイドブック等へのPR(要望によって英語等の展示・印刷物の作成検討を行う)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	植物図鑑、生物図鑑の作成配布の他、展示室での韓国語・中国語図鑑や植物ポスターを設置しました。	花図鑑の販売、近隣国の植物図鑑貸出など引き続き行います。	
	③利用指導によって平等利用を保ちます	四季の森公園連絡協議会を通じた他利用者との利用調整	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	平成24年4月に四季の森公園連絡協議会を発足。今後の相互発展、他利用者との利用調整を行いました。	今後の相互発展、他利用者との利用調整を行います。	
<b>(3) 利用者や地域住民等に配慮した管理運営について</b>									
	①地域の様々な人々との連携を強化します	既存の「四季の森里山研究会」等ボランティア団体や地元教育機関、福祉団体などと連携します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ボランティア連絡会議を開催し、団体活動日などの際にコミュニケーションを密にとり連携を強化しました。	引き続き行います。	
		雑木林など広範な作業が必要なものはメンバー拡充を行う。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「四季の森里山研究会」を通じボランティアの拡充を行いました	必要に応じてメンバー拡充します。
	②県立四季の森公園連絡協議会を継承・発展させます		調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	平成24年4月に四季の森公園連絡協議会を発足し公園祭りに各会員の紹介と募集を目的にテント出店を行いました。	引き続き行います。	

③地域住民とともに安心安全な公園をつくります	公園巡回や施設点検・整備を行う。	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	地域住民で常時散策をされている方々から、不法利用、不審者情報、施設の不具合等の情報をいただきました。	引き続き行います。		
	地域と協力しながら防犯パトロールや避難訓練などを定期的に開催する。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	愛護会による定期パトロールを実施。また、消防署、消防団、愛護会、町内会、ボランティア団体と共に防火訓練を実施。	さらに多くの地域の方に防火訓練等の参加を呼びかけます。		
④地域に愛される公園をつくります	枯枝、落ち葉の飛散、路上駐車、夜間花火など周辺に迷惑がかからないように対策を講じる	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	愛護会による月1回の一斉清掃を実施。、入口や園路の枯葉は定期的に清掃を行い、北口には駐車違反看板を新たに付け直し、祭りなどの大きなイベントでは臨時駐車場設置や路上に交通誘導員を配置した。夜間花火は夜警により注意を行いました。	引き続き行います。		
	近隣挨拶を行い、問題があればうかがいできるものから改善します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	近隣からの落ち葉、樹木の伸びすぎた枝の処理等の要望に対して実施可能な事はすぐに対応いたしました。	引き続き行います。		
<b>(4)環境に配慮した管理運営</b>									
①「エコアクション21(EA21)」取得を目指した活動	EA21に準拠した環境活動計画・目標設定を行うための基礎資料を収集して実践する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	省エネ省資源、その他環境保全活動を実施しながら、水道・電気・ゴミ量などのデータを把握しました。	活動内容をまとめた環境レポートを作成します。		
②里山リサイクルの実践	発生する間伐材や剪定枝葉など、園内で再利用する。(フェニチャー、舗装材、しがら柵等の整備補修、イベント活用、炭焼き、コンポストなど)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	コスモスや花壇の花を来園者に摘んでもらいました。	ナタネやコスモスなどの摘み取りをしてもらうようにします。		
	同上間伐材などは地域に貴重な資源として提供・販売します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	イベント、クラフト等で要望のあった団体に提供しました。	要望内容と実施可能性を検討し、出来る事は実施します。		
	間伐材からできた炭は、土壌改良、水質改善、災害用備蓄燃料、消臭材等として活用します	計画通り実施	計画取り	計画取り	—	炭焼きの煙臭に対する苦情でH22年2月から炭焼き作業が停止しました。	今後再開できた場合には、引き続き行います。		
	上記取組により里山リサイクルの仕組み・取組みについて解説版を充実します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	里山リサイクルの説明書を作成し、園内に掲示しました。	説明看板をビジターセンターや掲示板等に掲示します。		
	アサガオやゴーヤなどツル植物を、ビジターセンター、管理事務所、売店、トイレ等壁面に育てます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	事務所と提示室前にアサガオグリーンカーテンを設置しました。	引き続き行います。		
③省エネルギーへの実践	管理事務所の空調温度を夏場27度前後、冬場20度前後に設定します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	事務所では室温管理を徹底しました。噴水やジャブ池下の流れは、雨天及び強風の日のはこまめに止めるようにしました。	引き続き行います。照明蛍光灯は省エネタイプに順じ切り替えます。		
④5Rの環境配慮型公園管理運営を推進し、地域への啓発促進を行っていきます	リユース、リデュース、リサイクル、リペア、リフューズの5Rの活動継続と、情報発信、普及啓発の促進を図ります。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ごみお持ちかえりのアナウンス、分別排出の徹底をすとともに、ペットボトルキャップの活動を行いました。3月には地域リサイクル推進のためのフリーマーケットを実施しました。	ペットボトルキャップや缶プルタブ収集に努め、廃棄物量の調査を継続し、廃棄物量の縮減に努めます。		
⑤その他の環境取組み	ゴミ持ち帰り運動、グリーン購入法の備用品購入によりゴミゼロ公園を目指します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	コピー紙、トイレトペーパー等の消耗品はグリーン製品を購入しました。	引き続き行います。		
	禁煙のよびかけ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	県条例施行への協力説明の掲示や利用指導を行いました。日常放送による禁煙協力をお願いを継続しました。	パンフレット、掲示物により禁煙を呼びかけます。		
	植物の外來種対策として、選択的除草を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	セイタカアワダチソウ、オオキンケイギク、オオブタクサ、ブタナ、シャクチリンバ、シュロ等の特定外來種を選択的除草しました。また希少種を誤って切らないような選択的草刈も実施しました。	引き続き選択的除草を行います。		
	市民参加による外來魚つり大会を開催します	計画取り	計画取り	計画取り	計画通り実施	外來魚の存在は確認されていないことから計画はしていません。カメの頭数調査を実施。	カメ対策が必要な場合に県と協議します。		
	景観向上、池水質対策など	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	池の景観向上のためミノハギを再度植栽し、また1部ハスを復活させました。ヒガンバナ、タチアオイも植栽しました。	池のハス復活を進めます。		
	樹木医等専門技術者による巡回実施による病害虫の早期発見	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	樹木医による巡回と講習を2回実施しました。	樹木医による森の全般診断と衰弱樹診断を2回/年行います。		
	木酢、コンパニオンプランツを取り入れるなど化学薬品に頼らない植生管理を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	農業を使わずにたたきふるい落とす方法でアメリカシロヒトリの駆除を行いました。	方法を検討して今後も行います。		

2 「本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等」									
(1)参加意欲及び抱負等がわかる具体的な提案を記載してください									
①協力会社ネットワーク		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	効果的、緊急時対応の面から委託業者を選定し管理業務に生かしました。		引き続き行います。	
②所長会議による情報共有		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎月各公園所長が集まる会議に参加しています。		必要に応じて行います。	
③グループ内の技術力、人材を生かす	技術力のある人材による運営管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園運営管理士資格者を常駐しています。		引き続き技術研修や資格取得を奨励します。	
④ノウハウを集結した「マニュアル」の活用	a 公園管理の基本心得	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	マニュアルを整備し、それに基づいて運用しました。		マニュアルは見直し必要な改善をして維持していきます。	
	b 安全対策マニュアル	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
	c 事故初動マニュアル	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
	d 遊具点検チェックリスト	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
	e 接遇マニュアル	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
	f 個人情報保護マニュアル	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
	g 自然環境管理マニュアル	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
②プログラムバンクの活用	データベース「プログラムバンク」の作成を継続し、ニーズに対応した利用促進を実践します。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	グループでの共有のための情報を収集し検討しました。		引き続き検討します。	
③ボランティア団体などのコーディネートノウハウを活かしたサービス提供	ボランティア団体などと連携し市民協働による運営管理を実践します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出		引き続き行います。	
	パークコーディネーターを配置します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	配置し実践しています。		引き続き行います。	
④業務の客観的評価と改善	月1回 現地職員による職員会議を開催します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎月1回全体会議を開催しました。		引き続き行います。	
	公園管理運営診断を活用します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	第三者機関に公園管理運営診断を委託しその結果を運営に生かしています。		引き続き行います。	
	公園内部監査組織を発足し、定期的にチェックします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	内部監査を実施しました。		引き続き行います。	
⑤自然再生サポートサービス「みどり・かえる」の活用	「みどり・かえる」など一貫した自然環境管理技術を活用し、みどりや生態系を維持保全します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	動植物の調査や補植の他に、踏圧影響を受けている場所の立ち入り禁止措置やツルの早期駆除、土壌流出所の土留め客土などを行いました。		現地調査のうえ、必要な場所に実施します。	
⑥QRコード(二次元コード)活用の新たな自然解説システムによる充実した解説	QRコードを活用した自然解説システムを導入し、自然環境情報の提供を実施します。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	さくらの谷のサクラにQRコード設置、利用説明の掲示し継続しています。		QRコードの利用を調査し、増設を検討します。	
⑦社会貢献活動の実践	(財)かみがわトラストみどりの財団の活動主旨に賛同し、緑化協力金の協力を呼びかけます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園案内には駐車場料金の一部を緑化協力金寄付していることを記載しました。		引き続き行います。	
	ペットボトルのふた再資源化を推進します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出		引き続き行います。	
3 「本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方」									
(1)公園の特性と課題を踏まえた現在の管理水準以上の具体的な提案について記載									
①共通した管理目標と管理計画の策定	新たに調査を実施し、動植物の現状把握を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	動植物調査を実施しました。		引き続き行います。	
	指定管理とボランティア管理を勘案しながら、公園管理計画(ゾーニング検討、管理目標)を見直し策定します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	水田上部の森林の管理について、里山研究会と共に管理計画をつくり実行しました。		引き続き行います。	
	共通した管理目標のもと、適切な役割分担・エリア分担による効率的な公園管理を行います	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	上記		ボランティアとの共通の管理目標を持ったうえで適切な協働事業を行います。	
②遷移区域の見直し提案	シラカン林やあし原など、ホタルやその他動植物の生物多様性に配慮した管理方法を検討します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	上記		引き続き行います。問題点の見直しを行い、提案作成に着手します。	

		例えばレンゲ、菜の花、彼岸花、そばの花など里山要素を加えていきます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	H22は西口の残土置き場後でソバを栽培しました。また里山にイカリソウを池周辺にH21に続きミソハギ、ヒガンバナを植えました。またサクラの谷に H21のアジサイに引き続き、1サクラの品種苗木10本を補植しました。H23は冬のはなとしてツワブキを補植しました。H24はじゃぶじゃぶ池石組にヒウツギを、遊具広場にケイトウを植えました。	引き続き、里山特有の景観や公園の価値を高めるような創出に取り組みます。	
③	里山らしさの向上に向けた提案	野外ステージ周辺は、ケイトウ等の園芸種も混ぜながら植栽を改善します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		じゃぶじゃぶ池周辺は、昔の川原を意識した植栽改善を行います	調整中	調整中	調整中	計画通り実施			
		里、里山など場所特性を活かし、景観に多様性を持たせます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
④	生物多様性に配慮した環境づくり	クスギコナラの林床前面をローテーションでモザイク状に刈り込みます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	林床、アシ原、さくらの谷において刈り残しエリアを確保しました。	引き続き行います。	
		外来植物は選択的除去を検討します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	被圧の影響の強いトウネズミモチやシュロを選択的に除伐します。	
		エコトーン形成に配慮し、生物環境の多様性を持たせます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	水辺の植栽やアシの刈り残しを実施しました。	引き続き行います。	
⑤	池や湿地の水質管理と改善	池等は、定期的な水質、水位、水量、底質、植物調査などを実施します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	池及び水路の水質調査を実施しました。	池調査を引き続き行い、調査結果を基に改善計画にまとめます。	
		県と協議しながら適正な管理計画を策定します	調整中	一部実施	一部実施	一部実施	H22夏場の湧水期にヘドロ堆積マップを作成現況報告しました。	協議しながら管理計画策定に取り組みます。	
		水質悪化の主な原因については、調査等により原因究明に努めます。改善提案も行います	調整中	一部実施	一部実施	一部実施	同上、水質調査を継続	調査結果により水質改善の検討を行います。	
		水草・魚の異常繁殖が起こらないよう定期的に生息動物の観察を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	カメを調査。池の水を倍率の高い鏡で観察。	引き続き観察を行います。	
		異常繁殖が起こった際には、速やかに対応を検討します	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	そのようにします。	引き続き行います。	
⑥	管理事務所、ビジターセンター、ワークセンターの有効活用	公開型の情報発信拠点として、常に新しい展示を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	展示室に公園の大型パネルを設置し、職員だけでなく来園者も参加できる生き物情報板を作りました。	引き続き行います。	
		パークコーディネータをビジターセンターに配置します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パークコーディネータを配置し、ビジターセンターの展示物を常に更新しています。	引き続き行います。	
		ワークセンターはボランティアの活動拠点として、積極的に活用します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	稲作の会や里山研究会の拠点とし、その他には県の植樹祭にや森林インストラクター会等が使用しました。	引き続き行います。	
		土日祝日やイベント開催時に、園内で採れた「そば茶」などのサービスを行います。	調整中	計画通り実施	計画取り	計画取り	ソバの育成は行いましたが、放射線の問題がありソバ茶の提供を自粛しました。ソバ打ち教室を開催しました。	ソバの栽培を継続し、ソバ茶、ソバ打ちを計画します。	
		パークセンター前に利用できる仮設屋外ガイドコーナーを設置し、パークリビングとして開放的に利用しやすい雰囲気作りを行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	スペースの問題から仮設ガイドコーナーは設置をベンディングとし、白いテーブルとイスの4組をビジターセンター前に設置し休憩の場づくりを継続しています。	開放的に利用しやすい雰囲気作りを行います。	
⑦	里山体験メニューの充実	年間を通じたイベントを開催します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	年間を通じたイベントを開催します	
⑧	サインシステムの充実	公園全体のサイン計画を立案し、解説版等の提言を行います	調整中	調整中	一部実施	一部実施	園内に掲示するチラシ等にユニバーサルフォントを使用するとともに、県作成の「カラーバリアフリー 色使いのガイドライン」「カラーバリアフリー サインマニュアル」を参考にポスターを作成した。	H25も計画立案を行います。	
⑨	多様な広報手段による人材確保	里山作業は、教育機関の体験フィールドとして働きかけます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	明治大学、国士舘大学、横浜国大、日大の学生などが、研修の場として利用しました。	引き続き行います。	
		多様な広報手段として人材確保やCSRの受け皿として活動メニューを掲示します	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	近隣企業に出向き、メニューを提示しCSR活動の勧誘を行いました。	引き続き行います。	
⑩	炭焼施設の年間利用	春・秋にも施設利用できるようにし、陶芸教室や炭火を用いたイベント開催など利用調整します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	土器づくりと炭火による縄文スープ、焼き芋のイベントを行いました。	煙の臭いに対する苦情を踏まえて実施検討します。	
⑪	近隣施設との駐車場連携	近隣施設(横浜四季の森フォレオなど)との提携を要請し、条件付での駐車場を検討します	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	ホテルの夕辺などの多数来園者のある日は臨時駐車場開設、路上での交通誘導、看板設置を行い、情報交換をしました。	四季の森フォレオとは互いのイベント情報を交換し、混雑対応への備えをしています。引き続き関係を深めます。	
⑫	トイレの美観、快適性向上	トイレの徹底清掃に心がけ、「トイレの花一輪」活動を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	剪定、除植などの廃棄花葉や事務所裏で育てた予備の花を活用してトイレに生けることを継続しています。	引き続き行います。	
⑬	遊具の徹底的な安全管理	専門業者による精密点検を年2回実施します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました。	引き続き行います。	

4「執行体制の内容」									
	(1)本部と現地の役割分担	本部を設置します。運営委員会を設置します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部による社内モニタリングが行われました。	引き続き行います。	
		ピジターセンターに所長を配置、そのほか副所長と副所長(パークコーディネータ)を配置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのように配置しています。	引き続き行います。	
		毎月1回職員全員による職員会議を実施します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行います。	
	(2)現地の職員配置計画	業務の執行状況チェックとして、必要な資格・免許を有するところに委託します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通りに実施	引き続き行います。	
	(3)委託業務内容、指定管理者としての点検、チェック方法、指導監督方法	現地確認、写真、日報、報告書などで確認します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	作業日報、現地確認などで確認しました。	引き続き行います。	
		作業開始前に作業手順・利用者の安全確保など打ち合わせを行います。是正指導を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日朝礼後には作業員によるKYT打合せ確認を行い、軽微な事故やヒヤリハットについては予防処置を行いました。	引き続き行います。	
5「緊急時の体制」									
	(1)緊急時の体制及び初期対応								
	風水害発生時の体制	警報発令に備え、危機管理体制の確認や気象情報の収集、備品等の固定・収納を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	気象情報を収集し実施し、警報また台風の前などにそのような準備を実施しました。	引き続き行います。	
		雷警報は放送による注意喚起や、職員による避難誘導を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	発令時にそのように実施しています。	引き続き行います。	
		注意報、警報発令後は、県に被害状況報告を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	警報発令後は毎回、県に被害状況を報告しました。注意報では被害や事故があった場合に報告します。	引き続き行います。	
		大雨警報発令後は、状況に応じて危機管理体制を備え、避難誘導の安全確保を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	危機管理体制として泊まり込み、早朝出勤などを行いました。	引き続き行います。	
		県の警戒体制以上の配備により連絡を受けた場合は、園内の被害状況収集を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにいたします。	引き続き行います。	
		必要に応じて県災害対策本部と横浜市に協力します	未実施	未実施	未実施	未実施	そのようにいたします。	引き続き行います。	
	地震発生時の体制	事態に応じて県や関係機関、本部へ速やかに連絡を行います	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	そのようにいたします。	引き続き行います。	
		震度4以上の地震発生時には、横浜地区公園管理事務所や、県、横浜市の防災対策本部と連絡し緊急体制を整えます	未実施	未実施	一部実施	一部実施	そのようにします。	引き続き行います。	
		安全対策マニュアルに沿って、対策、組織確立等を整えます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	マニュアルに沿って組織などを確立しています。	引き続き行います。	
火災発生時の体制	震度5以上の地震が発生した場合、県行動指針に従い、自主的に出勤し施設点検、緊急措置を行います。	未実施	未実施	一部実施	未実施	24年度はありませんでしたが、そのようにいたします。	引き続き行います。		
	消防計画に基づき、初期消火、避難誘導、救命救護などを行います	未実施	未実施	未実施	未実施	そのようにします。	引き続き行います。		
事故発生時の体制及び初期対応	災害・事故発生時には、安全対策マニュアルに従い被災者への対応と災害現場への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	事故発生時にはマニュアル手順にしたがった対応を実施しました。	引き続き行います。		
	応急手当ののち救急車を要請し病院へ搬送します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました。	引き続き行います。		
	二次災害を起こさないよう、原因の確認を行い、応急対策、改善対策を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました。	引き続き行います。		
	負傷者等へのアフターケアを、責任をもって行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	けがの状況などを確認しました。該当するケースでは誠意を持って対応します	引き続き行います。		
(2)災害時連絡体制と、迅速かつ確実な対応									
災害時の連絡体制	県、関係機関、協力業者と連絡を取り合います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	警報発令時の県への被害報告都度実施しました。	引き続き行います。		
	関係機関とは日常的に綿密なコミュニケーションを図ります	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	消防などの機関とも必要において実施しました。	引き続き行います。		
災害時の連絡体制避難誘導、利用制限	避難誘導は放送、ハンドマイク等で危険回避を促します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	避難誘導を伴う災害はありませんでしたが、落雷警報や光化学スモッグ警報発令時には、園内放送を行いました。	引き続き行います。		

6「人材の育成計画」								
(1)公園管理運営の職員の質向上についての考え方								
実務に即した訓練	ロールプレイングやOJTを多く取り入れ、利用者ニーズに的確に対応できるスタッフ育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	グループ全体研修や公園全体会議の際には緊急時・苦情対応・公園QAなどのロールプレイを実施しています。	引き続き行います。	
資格、職員提案制度への奨励	確実な知識と技術を備えた人材を育成するため資格、免許の取得を奨励します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	管理に不可欠な仮払機、チェンソー、丸のこ、グラインダー等の技能講習を取得を継続実施しています。	引き続き行います。	
(2)職員の資質向上の具体的計画								
マルチスタッフを目指した具体的な職員研修計画	指定管理引継ぎ研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	事前に指定管理業務引き継ぎの打合せ、勉強会の実施などを行いました。	人事異動等、必要に応じて行います。	
	基本導入教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	接遇、個人情報の研修を実施しました。	毎年行います。	
	IT研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	経理やタイムカードの操作は集合研修で実施し、PC使用方法はOJTで実施。	必要に応じて行います。	
	接遇研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました。	年1回行います。	
	技術・専門教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	樹木医による剪定研修などを実施しました。	年1回以上行います。	
	個人情報保護教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました。	年1回行います。	
	普通救命救急講習	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	救急・AED研修を実施しました。	年1回行います。	
	防災訓練・緊急対応訓練	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	消火訓練、地域と共同の防火訓練を実施しました。	年1回行います。	
	法令教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園の全体会議の際に公園管理に関わる法令を抜粋して説明しました。	年1回行います。	
	指定管理視察	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	H24年6月に境川遊水地と天王森公園に管理員全員を交代で視察し、レポートを提出、参考箇所について討議しました。	随時行います。	
協働教育	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部で自主事業の検討会やコーディネート事例の説明を受けました。	年1回行います。		
パークマネジメント研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園運営管理士のパークマネジメント講習会にスタッフ1名を受講させました。	年1回行います。		
7「諸規程の整備」								
(1)就業、給与、決裁、会計の取扱い								
	就業、給与、決裁、会計	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	規程を定め運用しています。	引き続き運営委員会で決定します。	
(2)個人情報の取扱い、周知徹底	マニュアル作成・責任者選定・職員教育・職員会議での教育の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	個人情報保護マニュアルを策定し、取扱者にOJTで周知しました。	引き続き行います。	
	文書管理規程に関して	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	規程を定め運用しています。	引き続き行います。	
	反社会的勢力対応基本規程に関して	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	規程を定め運用しています。	引き続き行います。	
	情報公開規程に関して	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	規程を定め運用しています。	引き続き行います。	
	県行政手続き条例の適用に関して	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	許認可、届出の手続きに従って実施しました。	引き続き行います。	
8「公園の安全管理」								
(1)施設の安全管理								
マニュアルの作成	安全対策マニュアルを作成し、スタッフへの周知徹底・定期的な訓練を実施します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	安全対策マニュアルを作成し、防火・急護訓練を行いました。	引き続き行います。	
	遊具点検チェックリストを作成し、定期的な遊具点検を行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	巡視点検、定期点検、専門家による法定点検の3段階で実施しました。	引き続き行います。	

		点検要所マップを作成します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	点検要所マップを作成しました。	維持し必要に応じて更新します。	
		異常発見時はマニュアルに基づき対応します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	異常発見時にはマニュアルに基づいて処置しました。	引き続き行います。	
		池・広場・園路上等における危険カ所の確認	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	巡視で発見した危険カ所は安全処置をしました。	引き続き行います。	
		遊具などのネジ緩みや腐食状態の確認	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行います。	
	「点検要所マップ」による巡視・点検	トイレ・水飲み等の便益施設の故障確認	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	故障を確認した場合は修繕しました。	引き続き行います。	
		枯損木の園路への倒れ掛かり落枝の確認	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路際の危険木を調査し除去しました。	引き続き行います。	
		ハチ等危険な生物の生息場の確認	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5月にハチトラップを設置しハチの巣づくり予防をすとも に、発見したハチの巣は除去等の処置をしました。	引き続き行います。	
		崩壊・落石などの起きやすい地点の確認	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	崩壊・落石の起きやすい地点を地点を巡視で発見した場合、 安全のための囲いと修繕及び目録へ報告しました。	引き続き行います。	
		遊具の点検	毎日のチェックリストによる直営の目視点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行います。
		月1回のチェックリストによる直営の触診・利用点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行います。	
		年2回の専門業者による精密点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行います。	
	トイレの定期清掃	毎日の日常清掃(必要に応じて朝夕など)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日の巡視点検にトイレが汚れていた場合は清掃し、夕方の 障害者トイレを施錠する時に汚れている場合は清掃してい ます。	引き続き行います。	
		週1回の重点清掃	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	週3回清掃スタッフによって重点清掃しています。	引き続き行います。	
		年1回の特別清掃	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	天井やピットに至るまでの清掃を行いました。	引き続き行います。	
	保険への加入	施設賠償保険に加入します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	保険に加入しました。	引き続き行います。	
		イベント傷害保険、ボランティア保険に加入します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	年間を通してのイベント保険と個人のボランティア保険に加 入しました。	引き続き行います。	
	研修等の実施	技術専門講習(内部講習)、公園施設点検講習(外部講習)を年1回以上参加します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	技術講習は前出。施設点検講習としては、ポンプ関係につ いての操作・点検要領を水道設備業者から個別に受講して います。	年1回以上参加します。	
	AEDの設置と周知	管理事務所にAEDを設置します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	AEDは設置し、作動点検を定期的実施しています。	引き続き行います。	
		スタッフは積極的に来園者に声をかけあうほかユニ フォームと名札を着用します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	声かけ運動は朝礼で唱和し、ユニフォームと名札は全員着 用しました。	引き続き行います。	
		四季の森見回り隊を結成します。	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	公園愛護会によるノットロールや公園に頻繁に訪れルールを 守らない人へ注意したり、情報や意見を言っていた人とコ ミュニケーションをとっています。	引き続き行います。	
		夜間は警備会社へ委託し、ガードマンを配置します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通りに実施しています。	引き続き行います。	
		反社会的勢力対応基本規程に準拠しながら、公園だ けで解決できない問題も地元関係機関との連携により 早期解決に努めます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	警察とも連携して対処できるようコミュニケーションを採っ ています。	引き続き行います。	
9 「利用者への対応」									
	(1) 接客対応及びその研修等について	利用者へ挨拶、笑顔を基本とし、気軽に声をかけられ る雰囲気づくりに努めます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	接遇研修と挨拶唱和を朝礼に行い、管理員の誰もが笑顔で 挨拶するようにしました。	引き続き行います。	
		町中の交流空間となるパークリビングとします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行い、雰囲気向上に努めます。	
		ユニフォームや名札を着用します。ビジターセンターに 職員の写真とPRを掲載します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	スタッフ全員の写真はHPに掲載しました。名札は着用しまし た。	名札の常時着用は引き続き行います。
		接遇マニュアルを作成するほか、年1回の接遇教育研 修や、他公園への視察OJT教育を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	前出	引き続き行います。	

(2) 苦情処理対応 その他の研修	苦情要望のフロー	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	受けた苦情は書面にて報告し問題分析し改善が必要な事項は是正しました。	引き続き行います。		
	利害関係の合意形成を図ります。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	利害関係がある場合は対話にて合意形成を図りました。	引き続き行います。		
(3) 利用者への利用指導及び研修等について	定期的な巡視を行い、禁止行為を行う利用者には、マナーや危険性を説明しご理解いただきます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	丁寧に説明しご理解いただくように努めました。	引き続き行います。		
	愛犬とのふれあい教室開催などマナー向上の啓発事業の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	犬のしつけ教室を実施しました。	引き続き行います。		
(4) 利用者ニーズの捉え方及び反映									
①利用者ニーズの把握	日常コミュニケーション、メール、電話、アンケート、ご意見箱、掲示板などにより多くの人から意見を徴収します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎月のアンケート表の集計、口頭で聞いたことなどを報告し分析して必要な事項には改善処置を行いました。	引き続き行います。		
②要望の分類	緊急性の高い内容、管理権限を越える要望、管理権限内の要望に分類します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのように分類しました。	引き続き行います。		
③公平な取り扱い	緊急性の高い内容は、必要に応じて県と調整のうえ「緊急的な対応」を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにしました。	引き続き行います。		
	管理権限を越える要望については、本部による取り扱いとします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにしました。	引き続き行います。		
	管理権限内の要望については、本部と調整し管理事務所で判断します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにしました。	引き続き行います。		
④利用者ニーズの反映	対応は必要に応じて各マニュアルに反映します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	手順に問題がある場合はマニュアル改定します。	引き続き行います。		
	対応結果等一般評価は慎重に補充し活用します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにいたします。	引き続き行います。		
	対応結果について、必要のあるものは公開します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	四季の森報で対応したことは公開しています。	引き続き行います。		
外部評価による客観的な管理運営状況の把握	公園管理運営診断を用いて客観的な評価を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	アンケートを基に第三者による公園管理運営診断を行いました。	引き続き行います。		
⑤データベース化と対応のレベルアップ	事例等のデータベースを行い、レベルアップに努めます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	他公園での事故や苦情についても本部でまとめ情報共有し運営管理に活かしました。	引き続き行います。		
(5) 災害時の活動及び利用についての説明及び広報について									
通常期の説明・広報	各事象にあわせた説明板を作成します。	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	北口と南口駐車場に気象看板を設置、注意報、警報を日々掲示	引き続き行います。		
	広域避難場所として周知します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	既往の広域避難場所掲示を維持しました。	必要に応じて周知します。		
警報等発令時の説明・広報	警報発令時の看板設置や、巡回等で来園者に注意喚起します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	光化学スモッグ注意報は園内放送や巡回時に注意しました。	引き続き行います。		
	緊急避難速報発令時は、県の指示に従い迅速に行動します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにいたします。	引き続き行います。		
地震発生時の説明・広報	地震情報の提供と避難誘導を行うとともに、危険箇所の確認と立入り制限措置を迅速に行い、説明版により周知します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのようにいたします。	引き続き行います。		
<b>10 「利用促進方策」</b>									
(1) 利用促進のためのイベント開催									
既存イベント・活動の継承	四季の森まつり、四季の森公園ホテルの鑑賞、緑区区民祭りなど既存のイベントや活動を継承します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	既存イベントは継承実施しました。	引き続き行います。		
「パークマスター」等による「里山をつくる・たべる・あそぶ・しる」イベントの開催									
	地域の伝統農業方法などに詳しい方々を、パークマスターとして登録します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	稲作、炭焼きを始め、日頃公園を良くするために活動されている個人も含め、パークマスター会議に参加いただきました。	引き続き行います。		
つくる	わら縄編み・草履編み・俵づくり・むしろ編み・わら細工、ナチュラルリース、ラステックファニチャー(木の枝など自然の曲がりなど個性を活かしてつくる家具など)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ワラのしめ縄やツルのリースのクラフトのイベントを行いました。	引き続き行います。		
たべる	みそ・醤油づくり、ソバ打ち体験、たんぼぼコーヒー、山菜など	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	みそづくり教室、ヤキイモや七草ガユを実施しました。	引き続き行います。		
あそぶ	昔あそび、ネイチャーゲームなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	子どもの団体にネイチャーゲームやクイズを実施しました。	引き続き行います。		
しる	里山ガイドウォークなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	お年寄り団体に自然案内を実施しました。	引き続き行います。		



		バリアフリールートによる自然観察会、手話を用いた体験教室などを開催します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	手話を用いた自然観察会を開催しました。	引き続き行います。	
	②多様な利用者層への配慮	自然観察会では、初心者向けコースのほか専門性が高いコースも実施します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ヤマユリについて複数の研究者を招き連続講習観察を行いました	引き続き行います。	
		1日体験だけでなく、連続講座も開催します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ヤマユリについて複数の研究者を招き連続講習観察を行いました。また土器づくりは2回連続講座として行いました。	引き続き行います。	
	野外ステージの利用促進	地元を中心とした方々の発表の場として定期的に利用していただきます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	野外ステージで様々な発表会が開催されました。	引き続き行います。	
	平日の利用促進	乳幼児親子を対象とした「親子自然遊びプログラム(仮)」を平日午前中に実施します。	調整中	調整中	調整中	調整中	地域子育て拠点に公園にどのようなニーズやメニューがあるか聞き取りしました。また、直接声をかけ虫などの話をしました。	乳幼児親子向けのプログラムの検討実施します。	
		「子供たちの環境教育プログラ(仮)」を平日午後を中心に実施します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	里山研究会と共に、近隣小学校への環境教育を含めた案内を実施しました。	引き続き行います。	
		近隣小中学校・幼稚園等に対して、遠足や課外学習の場としての活用を促進します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	下見にきた先生に案内書を渡し楽しく安全に利用するよう説明しました。	引き続き行います。	
		大学や研究機関の研究フィールドとしても活用していただきます。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	明治大学、国士館大学、横浜国大・日大などが研究フィールドとして利用しました。	引き続き行います。	
	⑤閑散期の利用促進	フォトコンテスト・写生大会を閑散期に実施します。優秀作品は、管理事務所やホームページで掲示します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	クレヨン絵画展、フォトコンテストを実施しました。	引き続き行います。	
	(2)利用促進のための広報								
	①パンフレット・マップ類の充実	公園パンフレット・バリアフリーマップ・ジョギングマップ・樹木マップなど様々なパンフレット・マップを作成します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園パンフ、車いすルートマップ、鳥や花ごよみなどを作成配布しました。	引き続き行います。	
		既存情報誌「伝言板 四季の森」を継続して発行します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	四季の森報を季刊で発行しています。	引き続き行います。	
	②ホームページ等の充実	公式ホームページを作成・更新します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホームページを作成・更新しています。	引き続き行います。	
		ホームページは、音声ブラウザに対応します。	調整中	調整中	調整中	調整中	H25年4月にリニューアルするHPで対応できるよう準備をしました。	音声ブラウザ対応を行います。	
		本部ホームページにも積極的な情報提供を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部HPにも四季の森公園情報を適宜取り込みました。	引き続き行います。	
		携帯向けサイトの整備を検討します	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	携帯電話による検索が可能になりました。	携帯向けサイト解説を行います。	
		会員向けメールマガジンを配信し、イベント情報等の提供を検討します。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	会員向けメールマガジンを継続し第62号から第110号まで配信しました。	引き続き会員向けメールマガジンを配信します。	
		マップ類はホームページ上からダウンロードできるようにします。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	できるようになっています。	引き続き行います。	
	③「指定管理者通信」「各公園広報誌」の積極的な活用	指定管理者通信「とことこ」や各公園ごとの広報しをホームページ上で広く配信するとともに、チラシの配布による広域広報を実現します。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	HP掲載とともに四季の森公園にもチラシを置いて配布しました。	引き続き行います。	
11 「自主事業の運営」									
	(1)当該公園における自主事業の管理運営計画を記入してください。								
	①駐車場事業	土日祝日等利用集中時は駐車場専属の管理スタッフを4名(責任者1名、料金徴収スタッフ3名)を配置し、渋滞が発生した際には周辺施設に迷惑が及ばないように対応します。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	まつりや花の見ごろの車が多い時には臨時駐車場を開設し、それぞれに3名～6名配置し周辺に迷惑がかけられないようしました。また、ホテル見頃期間は9日間夜間警備し開放しました。	引き続き行います。	
		安全第一、ユニバーサルデザインの観点から利用しやすい改善案を提案します。	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	安全第一にして看板を追加しました。	利用しやすい改善案を検討します。	
		利用時間は8:30～17:00(5～9月:8:30～18:00)とします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのとおり実施しました。	引き続き行います。	
		利用料金は1回制とし、大型800円、普通車500円、二輪車100円とする。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのとおり実施しました。	引き続き行います。	
		有料期間は、1/5～12/30の土日祝日とします	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	そのとおり実施しました。	引き続き行います。	
	②利用ニーズをふまえた売店経営と販売内容の充実	利用者ニーズにあった品揃えのほか、オープンカフェの設置、オリジナルグッズの開発・販売、物品の貸し出しなどを企画します。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園の花図鑑に続き、生物図鑑を作成しました。	引き続き行います。	
		周辺に花鉢など設置して明るい雰囲気と美観の向上をはかります。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	花鉢を設置いたしました。	美観向上に努めます。	
	③自動販売機の新規設置	飲み物類を主とし、利用者ニーズによってアイスクリーム、スナックなども検討・導入します	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	飲み物を主にアイスクリーム自販機を導入しています。	引き続き行います。	

	④「移動車両飲食サービス」との連携によるサービス提供	繁忙期やイベント時に移動販売車両を配置して飲食サービスの提供を行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	H24年度繁忙期に移動販売車を配置しました。	引き続き行います。	
<b>12 「地域と関係機関との連携」</b>									
<b>(1) 県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取組について</b>									
	①「四季の森公園連絡協議会」の継承・発展	四季の森公園連絡協議会を継承します。	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	平成24年4月に四季の森公園連絡協議会を発足し公園祭りに各会員の紹介と募集を目的にテント出店を行いました。	四季の森公園連絡協議会の発展を目指します。	
		地域のリーダーとなる人材の育成を目指し、継続的に活動できる体制作りをめざします	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	公園連絡会を通し地域との繋がりを検討しました。	連絡会を通じて県民協働の地域リーダーとなる人材育成できる体制づくりをま座します。	
	②里親制度の導入	花壇・広場・樹木など、公園の里親になっていただきます	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	近隣小学校生徒が樹名板設置した樹木を観察調査するなど、里親関係の利用をして頂いている。	引き続き行います。	
		花壇管理・樹名札設置・草刈り・ゴミ拾いなど公園の維持管理活動を行う協力体制を構築します	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ボランティアの方との協力体制を強化していきます。	引き続き行います。	
	③雑木林・田んぼ・炭焼き等の協働管理	四季の森里山研究会「中山みどりの少年団」や一般希望者と雑木林の管理を協働で行います	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	里山研究会と雑木林管理を共同で行いました。	引き続き協働していきます。	
		リサイクルに配慮した土留め、柵、スズールづくり、堆肥作りなどを行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施しました。(前出)	リサイクルに配慮した活動も合わせて行います。	
		炭焼き四季の会」や一般希望者とともに間伐材の炭焼きを行います。	計画通り実施	計画中止	計画中止	計画中止	H24年は炭焼き活動は行いませんでした。	炭焼きの煙の臭い苦情対策が完了した場合は、引き続き実施いたします。	
	④ソバ畑の協働管理	ふるさとの森の一角にソバ畑をつくり、県民と種まき・収穫、ソバ打ち体験などを行います。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ソバ打ち教室を開催しました。ソバ畑は来園者参加で播種栽培しましたが、ソバ茶をサービスは自粛しました。	引き続き企画します。	
	⑤動植物の情報収集・資料制作	既存団体を中心に自然観察クラブを観察を行い、それをもとに園内動植物の資料制作(里山図鑑づくり)を協働で行い、制作資料はホームページや広報などで公開します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	H22の花図鑑に続き生物図鑑を作成し、販売配布をしました。	生物の図鑑を印刷販売し、公園の魅力を伝えます。	
	⑥福祉団体との連携強化	売店運営だけでなく、公園の維持管理業務について福祉団体と連携強化を図ります。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園事務所と離れた南口における公園窓口として協力して頂き、連絡を密にしています。	引き続き連携強化に努めます。	
<b>(2) 地域への貢献についての提案</b>									
	①教育機関への体験学習の場と機会の提供	積極的な活動展開を図っていきます	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	稲作薬細工の実施や、樹名札作りを近隣小学校5校と実施しました。また県立緑養護学校のクラフト教室に資材提供をしました。	引き続き行います。	
	②地元企業を対象とした企業CSR実践の場と機会の提供	企業CSRの積極的な活動の展開を図っていきます。	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	日頃ゴミ拾いを実施して頂いている企業が、公園まつりと、防災フェスタへのテント出店をしました。	引き続き行います。	
	<b>(3) 関係機関との連携の考え方について</b>	地元自治体・商店街町内会と連携し、防犯等の安全確保やイベント等の利用促進の面で相乗効果を図ります。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園まつり、区民まつりを共に協賛し連携を強めました。	引き続き行います。	
		警察や病院、消防とコミュニケーションを密にし、問題発生時に迅速な対応ができるよう連携します。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	警察、消防とはコミュニケーションをよくとりました。	引き続き行います。	
		教育機関と連携し、平日の利用促進を図ると共に植生管理、生物多様性に向けた取り組みを行います。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	四季の森小学校、森の台小学校が67枚の樹名札を制作設置し、公園の森の多様性の理解と維持の大切さを学びました。	引き続き行います。	
		他県立公園と情報交換を行い、相乗効果により管理運営の質的向上を図ります。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	他の県立公園と情報交換を本部での会議や電話等で実施しました。	引き続き行います。	
		ズーラシアや新治市民の森などと、広報活動連携や情報・技術交換を行い、利用促進や質の高い管理運営に活かします。	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	ズーラシアと新治市民の森に公園祭りへの出店を促し、地域の連携を図りました。ズーラシアとお互いのチラシを配布するようにしました。また、地下鉄、商店街も含めスタンプラリーを実施しました。	引き続き行います。	
		農協と連携し、イベントでの野菜販売・苗木出品などの仕組みを検討します。	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	公園まつりに地場生産の野菜販売の協力を頂きました。	引き続き行います。	