

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：県立四季の森公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成28年度の実施状況	評価項目との対応
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
(1) 指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方									
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	安全を第一に、自然環境・景観を保全する管理目標を実現できるよう、技術力や効率性を発揮します	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	来園者の立場に立って公園の活動情報を適切に提供します。	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	来園者の立場に立って公園の活動情報を適切に提供します。	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目4を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	防災や子育て等地域の課題を共有し、県民協働で取り組みます。	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	防災や子育て等地域の課題を共有し、県民協働で取り組みます。	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目4を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	植生や風景の保全に取り組み、里山活動を活発化するよう里山の魅力づくりに取り組みます	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	植生や風景の保全に取り組み、里山活動を活発化するよう里山の魅力づくりに取り組みます	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目4を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	ユニバーサルデザインに取り組み、誰でもいつでも快適に里山の魅力を楽しむことのできるサービスを提供します	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	“みどりの中で人が輝いてこそ公園”をスローガンに、みんなが「元気」で「笑顔」になれる空間となるよう管理運営に取り組みます。	ユニバーサルデザインに取り組み、誰でもいつでも快適に里山の魅力を楽しむことのできるサービスを提供します	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目4を参照)
(2) 四季の森公園の特性を踏まえた管理運営方針									
	「里山フィールドミュージアム」を拡充できるよう、里山の魅力づくりを進めます	モニタリング手法、PDCAを活用し、植生管理計画の精度を上げます	モニタリング等により希少種保護の精度向上	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)
	「里山フィールドミュージアム」を拡充できるよう、里山の魅力づくりを進めます	四季を通じて動植物と出会える場、人が出会える里山づくりに取り組みます	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	(評価は提案項目3を参照)

維持管理の実施方針	作業内容や時期を事前に掲示し、「魅せる（見せる）化」に取り組みます（新規）	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	1-4-16
維持管理の実施方針	マルチスタッフ制の採用等により、業務の効率化や迅速なサービスの提供に取り組みます	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	各取組みを実施	計画通り実施	1-3-6
植物管理	毎月の植物管理の作業内容や時期を記入した計画を公園内に掲示します（新規）	植物管理の作業内容や時期の園内掲示	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
植物管理	毎月の植物管理の作業内容や時期を記入した計画を公園内に掲示します（新規）	植物管理の作業内容や時期の園内掲示	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
植物管理	重要修景木は5年間の管理目標樹形を設定し管理します（新規）	重要修景木の選定 管理目標樹形計画の作成	管理目標樹形計画の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
植物管理	サクラは5年間の樹勢回復計画を立て各年効果を診断し次年度に反映します（拡充）	樹勢回復計画の作成 年1回外観診断等の実施 樹勢や効果の把握	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
植物管理	フジは来園者に緑陰と憩いの空間を提供する重要な重要修景木としてきめ細かく管理します（拡充）	基本剪定、軽剪定、摘心、枝の誘引、花房殻の剪定、豆鞘の剪定、施肥の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 H27年度に見直した実施時期・回数で行いました	1-1-1
植物管理	花木園と清水の谷のウメは里山風景の重要な重要修景木としてきめ細かく管理します（拡充）	基本剪定、芽かき、摘心、軽剪定、施肥の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 H27年度に見直した実施時期・回数で行いました	1-1-1
植物管理	毎年1回優先保全植物をモニタリング調査し、結果に基づいた管理方法を検討します	年1回指標植物のモニタリング調査 結果分析 維持管理方法の継続的改善	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
植物管理	毎年1回優先保全植物をモニタリング調査し、結果に基づいた管理方法を検討します	年1回指標植物のモニタリング調査 結果分析 維持管理方法の継続的改善	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
植物管理	間伐材や剪定枝はチップ化等で樹林地に暫地します	間伐材や剪定枝等の粗朶やチップ化 間伐材等の樹林地暫地	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
植物管理	専門家の指導による適正かつ効果的な育成管理をします	自然再生士、ピオトープ管理士、樹木医等による指導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
清掃管理	スタッフはいつでも、どこでもゴミを拾えるようにゴミ袋を携帯し、来園者に快適で、居心地の良い環境を提供します	ゴミ袋の携帯 ゴミ拾い	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	四季の森公園愛護会、寺山町自治会等と連携して園内一斉清掃を行います	月1回園内一斉清掃の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	四季の森公園愛護会、寺山町自治会等と連携して園内一斉清掃を行います	月1回園内一斉清掃の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
清掃管理	イベント開催前後は園地や施設を清掃します	イベント開催前後に清掃の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	トイレは毎日朝夕2回以上、繁忙期は回数を増して清掃し、一輪挿しを飾ります	毎日朝夕2回以上トイレ清掃実施 繁忙期は回数増加 一輪挿しの設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	公園管理事務所とその周辺は毎日清掃します	毎日公園管理事務所とその周辺の清掃実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	夜間利用客の多い展望台、ちびっこ広場休憩所と、ジャンボ滑り台は毎日清掃します	毎朝展望台、ちびっこ広場休憩所、ジャンボすべり台の清掃実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	はす池、じゃぶじゃぶ池、噴水にゴミが浮遊していた場合は清掃します	はす池、じゃぶじゃぶ池、噴水の水面ゴミ除去	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
清掃管理	ゴミの持ち帰りの掲示をし、毎月1回「ゴミ持ち帰りの日」を定め、「花の種」を配布するなど啓発に取り組みます（新規）	月1回「ゴミ持ち帰りの日」の設定 「花の種」配布による啓発活動	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
施設保守点検	毎日2ルートの巡視点検、遊具の利用前点検を行います	毎日2ルートの巡視点検の実施 遊具の利用前点検の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2

施設保守点検	毎日2ルートの巡視点検、遊具の利用前点検を行います	毎日2ルートの巡視点検の実施 遊具の利用前点検の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設保守点検	遊具は年2回専門業者による詳細点検をし、安全なボルトはマーキングし、検査済みのシールを貼ります（拡充）	年2回専門業者による遊具点検実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設保守点検	自然災害時の前後、他の公園施設で事故が起こった場合、臨時点検を行います	自然災害時前後、他公園施設で事故が起こった場合の臨時点検実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
施設保守点検	他公園のスタッフにより安全の自己評価を行います	他公園スタッフによる安全性自己評価の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 7月と2月に行いました	1-1-2
施設保守点検	他公園のスタッフにより安全の自己評価を行います	他公園スタッフによる安全性自己評価の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 7月と2月に行いました	2-1-19
受付	オープンでスタッフの顔が見える対応を行います	受付の整理整頓 全スタッフの名札着用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
受付	適時園内放送をします	注意報・警報発表時等に園内放送による注意喚起	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
受付	適時園内放送をします	注意報・警報発表時等に園内放送による注意喚起	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
受付	受付応答内容は常に記録します	スタッフ間で情報共有すべき内容については記録し、共有化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
受付	来園者の苦情要望は原則として1週間以内に回答します（新規）	苦情要望事項は原則1週間以内に回答 回答掲示にあたっては、横浜川崎治水事務所と調整	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 回答が必要な苦情要望事項は原則1週間以内に回答しました	1-3-7
受付	掲示物については、時期や期間等を確認する等適正に管理します	イベント開催後に巡回し、除去 色あせたチラシの貼り替え	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
受付	「誰でも・いつでも・どこでも」案内できるよう公園便利帳とおもてなし七つ道具を携帯します（新規）	全スタッフが公園便利帳、おもてなし七つ道具を携帯	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 スタッフの提案を踏まえて内容を見直し、管理車両におもてなし道具を常備する体制をとりました	1-3-6
(2) 四季の森公園の特性を踏まえた維持管理の考え方								
維持管理の考え方	維持管理基準書に示された4つのゾーンについて平成23年3月に作成した植生管理計画に基づき65のエリアを設定して維持管理を行います	植生管理計画に基づいた維持管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
維持管理の考え方	維持管理基準書に示された4つのゾーンについて平成23年3月に作成した植生管理計画に基づき65のエリアを設定して維持管理を行います	植生管理計画に基づいた維持管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
維持管理の考え方	維持管理基準書に示された4つのゾーンについて平成23年3月に作成した植生管理計画に基づき65のエリアを設定して維持管理を行います	植生管理計画に基づいた維持管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
①自然環境保全のゾーン	基本的には遷移にまかせ生態系を保全しますが、境界沿い、園路沿いは巡視で支障木、枯損木をチェックし、安全確保のため伐採します。	遷移にまかせた生態系保全安全確保のための支障木、枯損木伐採	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
①自然環境保全のゾーン	基本的には遷移にまかせ生態系を保全しますが、境界沿い、園路沿いは巡視で支障木、枯損木をチェックし、安全確保のため伐採します。	遷移にまかせた生態系保全安全確保のための支障木、枯損木伐採	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-34
①自然環境保全のゾーン	樹林地から水辺に移り行く場所については植生管理計画に基づいた管理をします	植生管理計画に基づいた管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
①自然環境保全のゾーン	樹林地から水辺に移り行く場所については植生管理計画に基づいた管理をします	植生管理計画に基づいた管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
①自然環境保全のゾーン	樹林地から水辺に移り行く場所については植生管理計画に基づいた管理をします	植生管理計画に基づいた管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
①自然環境保全のゾーン	北口からはす池を望む景観を構成する樹林地については、景観の視点から剪定を行います	景観の視点をもった剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1

①自然環境保全のゾーン	北口からはす池を望む景観を構成する樹林地については、景観の視点から剪定を行います	景観の視点をもった剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
①自然環境保全のゾーン	水路周辺の樹林地は、ゲンジボタルの飛翔空間確保のための剪定等を行います	飛翔空間確保のための枝等の剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
①自然環境保全のゾーン	水路周辺の樹林地は、ゲンジボタルの飛翔空間確保のための剪定等を行います	飛翔空間確保のための枝等の剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
①自然環境保全のゾーン	ゲンジボタルの生育環境を整えるため、水路整備等を行います	浚渫等水路整備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
①自然環境保全のゾーン	ゲンジボタルの保護及び遺伝子かく乱を防ぐため、公園に生息するゲンジボタルを専門スタッフが育成します	専門スタッフによるゲンジボタルの育成	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
①自然環境保全のゾーン	針葉樹が生育する樹林地を森林セラピーの場所として利用します	森林セラピーに関するイベントで利用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 自然観察会の中および11月に行いました	1-3-11
①自然環境保全のゾーン	あし原湿原北西側の草地に、植物観察と植物保護の両面から検討し、スミレ類、キツネノカミソリ等を観察するルートを設定します（新規）	植物観察と植物保護の両面から観察ルートの企画検討	H27年度に検討した案に基づき観察ルートの整備	整備した観察ルートの維持管理 周辺樹木の剪定等を実施し、観察ルートを整備【平成29年度修正】	同左 整備した観察ルートの維持管理【平成29年度修正】	同左	一部実施 対象エリアを利用しやすいように草刈作業を行いました。	1-1-1
①自然環境保全のゾーン	あし原湿原北西側の草地に、植物観察と植物保護の両面から検討し、スミレ類、キツネノカミソリ等を観察するルートを設定します（新規）	植物観察と植物保護の両面から観察ルートの企画検討	H27年度に検討した案に基づき観察ルートの整備	整備した観察ルートの維持管理 周辺樹木の剪定等を実施し、観察ルートを整備【平成29年度修正】	同左 整備した観察ルートの維持管理【平成29年度修正】	同左	一部実施 対象エリアを利用しやすいように草刈作業を行いました。	1-2-5
①自然環境保全のゾーン	階段や手すり、木橋の木部に腐食がないか日常巡視にて確認し、危険な箇所は修繕します	日常巡視による腐食確認 危険個所の修繕	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
①自然環境保全のゾーン	境界沿い（特に北西口2から西口まで）の倒木や枝折れを確認した場合は、横浜川崎治水事務所に報告し、指示を受けます	巡回による境界沿いの倒木、折れ枝の確認 横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
①自然環境保全のゾーン	境界沿い（特に北西口2から西口まで）の倒木や枝折れを確認した場合は、横浜川崎治水事務所に報告し、指示を受けます	巡回による境界沿いの倒木、折れ枝の確認 横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
①自然環境保全のゾーン	境界沿い（特に北西口2から西口まで）の倒木や枝折れを確認した場合は、横浜川崎治水事務所に報告し、指示を受けます	巡回による境界沿いの倒木、折れ枝の確認 横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
①自然環境保全のゾーン	大雨等危険が予知される場合は臨時パトロールを行います。崩壊や土砂流出の危険を発見した場合、横浜川崎治水事務所に報告、指示を受けます	大雨等危険が予知される場合の臨時パトロールの実施 崩壊等の危険を見つけた場合、横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
①自然環境保全のゾーン	大雨等危険が予知される場合は臨時パトロールを行います。崩壊や土砂流出の危険を発見した場合、横浜川崎治水事務所に報告、指示を受けます	大雨等危険が予知される場合の臨時パトロールの実施 崩壊等の危険を見つけた場合、横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
①自然環境保全のゾーン	大雨等危険が予知される場合は臨時パトロールを行います。崩壊や土砂流出の危険を発見した場合、横浜川崎治水事務所に報告、指示を受けます	大雨等危険が予知される場合の臨時パトロールの実施 崩壊等の危険を見つけた場合、横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	カタクリ、ヤマユリ、クマガイソウ等の里山希少種を増加させます	植生管理計画に基づいた管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	カタクリ、ヤマユリ、クマガイソウ等の里山希少種を増加させます	植生管理計画に基づいた管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	カタクリ、ヤマユリ、クマガイソウ等の里山希少種を増加させます	植生管理計画に基づいた管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-33
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	ヤマユリ、オオバギボウシ、ヤマホトトギスの里親制度を行います	ヤマユリ、オオバギボウシ、ヤマホトトギスの種採取 里親募集	同左 ヤマユリ、オオバギボウシ、ヤマホトトギスなど野草の種採取 里親募集【平成28年度修正】	同左 H28年度に検討した野草の種採取、里親募集【平成29年度修正】	同左	同左	一部実施 里親制度を行う野草の種類を検討しました	1-2-5

②ふれあう自然・里山利用ゾーン	クリ、カキを植栽し、里山風景をつくります（新規）	クリ、カキの植栽場所、品種の検討 検討結果に基づき、クリ、カキの苗木の植栽	植栽したクリ、カキの管理 検討結果に基づき、クリ、カキの苗木の植栽【平成28年度修正】	同左 植栽したクリ、カキの管理 【平成28年度修正】	同左 植栽したクリ、カキの管理 【平成29年度修正】	同左	一部実施 植栽場所、品種を選定しました	1-2-5
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	平成8年に皆伐更新した地域の継続整備を行います	NPO法人四季の森里山研究会と更新方法の検討 NPO法人四季の森里山研究会と連携した管理作業の実施	管理作業の継続実施 NPO法人四季の森里山研究会と連携した管理作業の実施【平成28年度修正】	同左 管理作業の継続実施【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	平成8年に皆伐更新した地域の継続整備を行います	NPO法人四季の森里山研究会と更新方法の検討 NPO法人四季の森里山研究会と連携した管理作業の実施	管理作業の継続実施 NPO法人四季の森里山研究会と連携した管理作業の実施【平成28年度修正】	同左 管理作業の継続実施【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	平成8年に皆伐更新した地域の継続整備を行います	NPO法人四季の森里山研究会と更新方法の検討 NPO法人四季の森里山研究会と連携した管理作業の実施	管理作業の継続実施 NPO法人四季の森里山研究会と連携した管理作業の実施【平成28年度修正】	同左 管理作業の継続実施【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	はす池のハスを増やします	ハスを増やす方法の検討	H27年度に検討した方法でハスの補植	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	はす池のヘドロを取り土壌改良剤として利用します（新規）	ヘドロを土壌改良剤として利用する方法の検討	H27年度に検討した方法で試行	H28年度に試行した結果を踏まえて、ヘドロを土壌改良材として利用 ヘドロの土壌改良材としての利用を試行【平成29年度修正】	同左 試行結果の評価【平成29年度修正】	同左 評価結果に基づき実施【平成29年度修正】	一部実施 試行に向けて実施時期の調整を行いました	1-2-5
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	NPO法人四季の森里山研究会、全国森林インストラクター神奈川会と連携し、自然観察会を行います	NPO法人四季の森里山研究会と連携し、月1回自然観察会の開催 全国森林インストラクターと連携し、年8回自然観察会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	NPO法人四季の森里山研究会、全国森林インストラクター神奈川会と連携し、自然観察会を行います	NPO法人四季の森里山研究会と連携し、月1回自然観察会の開催 全国森林インストラクターと連携し、年8回自然観察会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	特定の植物をテーマにした観察会を増やします（拡充）	カタクリ、ヤマユリ、ヒガンバナに加えて、特定の植物をテーマにした観察会の開催	同左 カタクリ、スマイレ、自生ラン、ヤマユリ、ヒガンバナ、ドングリ、コケ等をテーマにした観察会の開催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	特定の植物をテーマにした観察会を増やします（拡充）	カタクリ、ヤマユリ、ヒガンバナに加えて、特定の植物をテーマにした観察会の開催	同左 カタクリ、スマイレ、自生ラン、ヤマユリ、ヒガンバナ、ドングリ、コケ等をテーマにした観察会の開催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施 スマイレ、自生ラン、ドングリ、コケ等をテーマにした観察会を行いました	4-1-33
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	手話通訳者付きの観察会を現在の年3回から回数を増やします（拡充）	手話通訳者同行いただくような魅力あるテーマの検討	H27年度に検討したテーマで手話通訳者同行観察会を開催	継続して手話通訳者同行自然観察会開催	同左	同左	計画通り実施 自生ランをテーマにした観察会に手話通訳者が同行し、年4回行いました	1-3-6
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	手話通訳者付きの観察会を現在の年3回から回数を増やします（拡充）	手話通訳者同行いただくような魅力あるテーマの検討	H27年度に検討したテーマで手話通訳者同行観察会を開催	継続して手話通訳者同行自然観察会開催	同左	同左	計画通り実施 自生ランをテーマにした観察会に手話通訳者が同行し、年4回行いました	1-3-11
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	手話通訳者付きの観察会を現在の年3回から回数を増やします（拡充）	手話通訳者同行いただくような魅力あるテーマの検討	H27年度に検討したテーマで手話通訳者同行観察会を開催	継続して手話通訳者同行自然観察会開催	同左	同左	計画通り実施 自生ランをテーマにした観察会に手話通訳者が同行し、年4回行いました	2-3-25
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	手話通訳者付きの観察会を現在の年3回から回数を増やします（拡充）	手話通訳者同行いただくような魅力あるテーマの検討	H27年度に検討したテーマで手話通訳者同行観察会を開催	継続して手話通訳者同行自然観察会開催	同左	同左	計画通り実施 自生ランをテーマにした観察会に手話通訳者が同行し、年4回行いました	2-3-26
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	手話通訳者付きの観察会を現在の年3回から回数を増やします（拡充）	手話通訳者同行いただくような魅力あるテーマの検討	H27年度に検討したテーマで手話通訳者同行観察会を開催	継続して手話通訳者同行自然観察会開催	同左	同左	計画通り実施 自生ランをテーマにした観察会に手話通訳者が同行し、年4回行いました	4-1-35
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	里山活動や自然観察会を通じて、林内への立ち入り禁止や植物の盗掘禁止について啓発します	観察会開催時等に林内立ち入り禁止や植物盗掘禁止の啓発活動	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1

②ふれあう自然・里山利用ゾーン	里山活動や自然観察会を通じて、林内への立ち入り禁止や植物の盗掘禁止について啓発します	観察会開催時等に林内立ち入り禁止や植物盗掘禁止の啓発活動	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	里山活動や自然観察会を通じて、林内への立ち入り禁止や植物の盗掘禁止について啓発します	観察会開催時等に林内立ち入り禁止や植物盗掘禁止の啓発活動	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	里山管理や自然観察会の充実を図るために、新たな体験ルートの整備を横浜川崎治水事務所と調整し、つくります（新規）	新たな体験ルートの企画検討 横浜川崎治水事務所との調整 調整結果にもとづき仮整備	H27年度に行った仮整備の影響調査 調査結果を踏まえて体験ルートの本整備 H27年度に企画検討したルートについて横浜川崎治水事務所と調整 調整結果に基づき仮整備【平成28年度修正】	整備したルートの維持管理 H28年度に行った仮整備の影響調査 調査結果を踏まえて体験ルートの本整備【平成28年度修正】 見直した体験ルートの仮整備【平成29年度修正】	同左 整備したルートの維持管理【平成28年度修正】 仮整備したルートの本整備【平成29年度修正】	同左 整備したルートの維持管理【平成29年度修正】	同左 整備したルートの維持管理【平成29年度修正】	一部実施 企画検討した体験ルートを見直しました	1-3-11
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	里山管理や自然観察会の充実を図るために、新たな体験ルートの整備を横浜川崎治水事務所と調整し、つくります（新規）	新たな体験ルートの企画検討 横浜川崎治水事務所との調整 調整結果にもとづき仮整備	H27年度に行った仮整備の影響調査 調査結果を踏まえて体験ルートの本整備 H27年度に企画検討したルートについて横浜川崎治水事務所と調整 調整結果に基づき仮整備【平成28年度修正】	整備したルートの維持管理 H28年度に行った仮整備の影響調査 調査結果を踏まえて体験ルートの本整備【平成28年度修正】 見直した体験ルートの仮整備【平成29年度修正】	同左 整備したルートの維持管理【平成28年度修正】 仮整備したルートの本整備【平成29年度修正】	同左 整備したルートの維持管理【平成29年度修正】	同左 整備したルートの維持管理【平成29年度修正】	一部実施 企画検討した体験ルートを見直しました	2-1-20
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	日常巡視にて、階段、園路、手すりの安全確認を行います	日常巡視にて階段等の安全確認	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
②ふれあう自然・里山利用ゾーン	はす池への転落防止のため、凍結時には木道を通行止めします	凍結時の木道通行止め	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
③広場等利用のゾーン	北口広場にテーブルといすをセットし、くつろぎの空間をつくります	テーブルといすのセットの設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
③広場等利用のゾーン	展望台からの眺望を確保するため横浜川崎治水事務所と調整し、景観を確保します	剪定木の調査 剪定作業は県の事業で実施	同左 樹木の伸長状況を観察【平成28年度修正】	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
③広場等利用のゾーン	展望台からの眺望を確保するため横浜川崎治水事務所と調整し、景観を確保します	剪定木の調査 剪定作業は県の事業で実施	同左 樹木の伸長状況を観察【平成28年度修正】	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
③広場等利用のゾーン	冬の名物づくりとして、遊具広場前のコウテイダリアの数を増やします（拡充）	遊具広場前のコウテイダリアの補植 目標9本（H26年度）→20本 必要に応じて補植【平成28年度修正】	必要に応じて補植 遊具広場前のコウテイダリアの補植 目標19本（H27年度）→20本 必要に応じて補植【平成28年度修正】	同左 必要に応じて補植【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施 コウテイダリアを目標より1本多い21本に増やしました	1-1-1
③広場等利用のゾーン	地域の方々や関係機関との連携で行う「皇帝ダリアプロジェクト」を推進します（新規）	「皇帝ダリアプロジェクト」の企画検討 地域の方々との調整	H27年度に行った企画検討、地域の方々との調整を踏まえて推進 H27年度に行った企画検討を踏まえて、地域の方々との調整【平成28年度修正】	継続して「皇帝ダリアプロジェクト」の推進 地域の方々との調整に基づき「皇帝ダリアプロジェクト」の推進【平成28年度修正】	同左 継続して「皇帝ダリアプロジェクト」の推進【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
③広場等利用のゾーン	車いすの方でも巡りやすいルートマップを各所に掲示し、ホームページでも公開します（新規）	車いすの方でも巡りやすいルートマップの作成 ルートマップの掲示 ルートマップのHP公開	ルートマップの掲示、HPへの公開継続 ルートマップのHP公開 ルートマップの掲示の継続【平成28年度修正】	同左 ルートマップの掲示、HPへの公開を継続【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
③広場等利用のゾーン	車いすの方でも巡りやすいルートマップを各所に掲示し、ホームページでも公開します（新規）	車いすの方でも巡りやすいルートマップの作成 ルートマップの掲示 ルートマップのHP公開	ルートマップの掲示、HPへの公開継続 ルートマップのHP公開 ルートマップの掲示の継続【平成28年度修正】	同左 ルートマップの掲示、HPへの公開を継続【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
③広場等利用のゾーン	ビジターセンターに大型モニターを設置し、里山リサイクルの啓発活動を行います（新規）	大型モニターの設置 里山リサイクルの啓発活動	里山リサイクルの啓発活動実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
③広場等利用のゾーン	来園記念になるようなフォトスポットを2か所つくります（新規）	場所、時期、内容について検討	H27年度に検討した場所、内容等に基づき試行	H28年度の試行結果に基づき整備	整備継続	同左	同左	一部実施 はす池デッキに試行的にフォトスポットとしてプランターを設置しました	1-3-11
③広場等利用のゾーン	遊具については、スタッフによる日常点検及び専門業者による年2回の定期点検を実施します	スタッフによる日常点検 専門業者による年2回の定期点検	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2

③広場等利用のゾーン	噴水とじゃぶじゃぶ池は毎日点検し、ガラスなど危険物の有無を確認し、安全を確保します	毎日の点検による危険物の有無の確認、除去	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-3
③広場等利用のゾーン	繁忙期にはちびっこ広場を臨時駐車場として利用し、車両と来園者の接触事故がないよう誘導員を配置します	繁忙期のちびっこ広場の臨時駐車場としての利用誘導員配置による接触事故防止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 10月にちびっこ広場を臨時駐車場として使用しました	1-4-16
④防災機能のゾーン	毎月の全体会議で安全対策マニュアル、体制、避難者誘導ルート、備品の確認をし、共有化を図ります（拡充）	毎月の全体会議での安全対策マニュアル等のスタッフ間共有化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
④防災機能のゾーン	毎月の全体会議で安全対策マニュアル、体制、避難者誘導ルート、備品の確認をし、共有化を図ります（拡充）	毎月の全体会議での安全対策マニュアル等のスタッフ間共有化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
④防災機能のゾーン	寺山町自治会が地域防災拠点の学校でおこなう防災活動に参加します	寺山町自治会が行う防災活動への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 9月に行われた寺山町の防災訓練に参加しました	1-4-14
④防災機能のゾーン	寺山町自治会が地域防災拠点の学校でおこなう防災活動に参加します	寺山町自治会が行う防災活動への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 9月に行われた寺山町の防災訓練に参加しました	2-3-26
④防災機能のゾーン	緑区役所と連携し、防災フェアを年1回開催します	防災フェアの年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 11月に行いました	1-3-11
④防災機能のゾーン	緑区役所と連携し、防災フェアを年1回開催します	防災フェアの年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 11月に行いました	2-3-25
④防災機能のゾーン	緑区役所と連携し、防災フェアを年1回開催します	防災フェアの年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 11月に行いました	2-3-26
④防災機能のゾーン	米を備蓄し、炊き出しで活用、更新します（新規）	園内でとれたお米の備蓄炊き出しでの使用、更新	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 お米を備蓄し、防災フェアで使用しました	—
④防災機能のゾーン	災害時に想定されている滞留者1,320人に対する対応について、地域防災拠点である中山中学校と連携します（新規）	滞留者対応について緑区と調整 地域防災拠点との連携	地域防災拠点との連携	同左	同左	同左	計画通り実施 緑区の担当部署、中山中学校と調整を図りました	1-4-14
④防災機能のゾーン	災害時に想定されている滞留者1,320人に対する対応について、地域防災拠点である中山中学校と連携します（新規）	滞留者対応について緑区と調整 地域防災拠点との連携	地域防災拠点との連携	同左	同左	同左	計画通り実施 緑区の担当部署、中山中学校と調整を図りました	2-3-26
④防災機能のゾーン	防火用資材を防火資材ボックスに収納し、各所に配置します（新規）	配置場所、内容について検討	H27年度に検討した配置場所、内容に基づき配置	配置継続 H28年度に見直した配置場所、収納物に基づき配置【平成29年度修正】	同左 配置継続【平成29年度修正】	同左	一部実施 配置場所、収納物の見直しを行いました	1-4-14
④防災機能のゾーン	災害対応型自動販売機を増設します	横浜川崎治水事務所と調整	横浜川崎治水事務所との調整 調整結果に基づき、設置【平成28年度修正】	設置継続 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、設置見送り【平成29年度修正】	同左	同左	計画通り実施 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、増設していません	—
④防災機能のゾーン	広域避難場所の周知、地域防災拠点へのルートをセキュリティポスト等で案内します（新規）	設置場所、掲示内容の検討	H27年度に検討した設置場所、掲示内容に基づき設置 横浜川崎治水事務所が進めている案内板整備の内容を踏まえて設置【平成28年度修正】	設置継続 平成28年度に見直した掲示内容で設置【平成29年度修正】	同左	同左	一部実施 横浜川崎治水事務所が整備した案内板の内容を踏まえて掲示内容を見直しました	1-3-6
④防災機能のゾーン	広域避難場所の周知、地域防災拠点へのルートをセキュリティポスト等で案内します（新規）	設置場所、掲示内容の検討	H27年度に検討した設置場所、掲示内容に基づき設置 横浜川崎治水事務所が進めている案内板整備の内容を踏まえて設置【平成28年度修正】	設置継続 平成28年度に見直した掲示内容で設置【平成29年度修正】	同左	同左	一部実施 横浜川崎治水事務所が整備した案内板の内容を踏まえて掲示内容を見直しました	1-4-14
④防災機能のゾーン	滞留者対策として、マンホールに設置できる簡易トイレ5基と水のろ過器を備蓄します（新規）	機種等の検討	H27年度に検討した機種等を踏まえ、簡易トイレ5基を備蓄 H27年度に検討した機種等を踏まえ、簡易トイレ5基を備蓄、水のろ過器の備蓄【平成28年度修正】	備蓄した簡易トイレと水のろ過器の維持管理 備蓄した簡易トイレの維持管理および水のろ過器の備蓄【平成29年度修正】	同左 備蓄した簡易トイレと水のろ過器の維持管理【平成29年度修正】	同左	一部実施 簡易トイレ5基を備蓄しました	—
④防災機能のゾーン	間伐材、枯損木を薪にし備蓄します（新規）	量、保管方法をボランティア等と検討	H27年度に検討した量、保管方法に基づき備蓄	備蓄継続 必要に応じて補充	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
④防災機能のゾーン	間伐材、枯損木を薪にし備蓄します（新規）	量、保管方法をボランティア等と検討	H27年度に検討した量、保管方法に基づき備蓄	備蓄継続 必要に応じて補充	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
④防災機能のゾーン	間伐材、枯損木を薪にし備蓄します（新規）	量、保管方法をボランティア等と検討	H27年度に検討した量、保管方法に基づき備蓄	備蓄継続 必要に応じて補充	同左	同左	計画通り実施	2-3-25

④防災機能のゾーン	スタッフ用の防災用品と3日分の食料を備蓄します。(新規)	備蓄計画の作成 計画の基づき備蓄	H27年度に作成した計画に 基づき備蓄 備蓄継続【平成28年度修 正】	備蓄継続	同左	同左	計画通り実施	—
④防災機能のゾーン	災害用品、備蓄品はいつでも使えるように保管し、月に1回の点検と操作 方法の訓練を年1回行います(拡充)	災害用品、備蓄品の月1回 点検 災害用品の操作方法訓練年 1回実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
④防災機能のゾーン	災害用品、備蓄品はいつでも使えるように保管し、月に1回の点検と操作 方法の訓練を年1回行います(拡充)	災害用品、備蓄品の月1回 点検 災害用品の操作方法訓練年 1回実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
4 利用促進のための取組								
(1) より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容の考え方								
公園の魅力づくりイベント	里山歳時記(新規)	閑散期に冬至、どんど焼 き、節分、ひなまつりを テーマに開催	どんど焼き、豆まき、十五 夜など歳時記にあわせて、 伝承文化や昔遊び等を組み 合わせたイベントの開催 どんど焼き、節分、十五夜 など歳時記にあわせて、伝 承文化や昔遊び等を組み合 わせたイベントや展示の開 催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
公園の魅力づくりイベント	里山歳時記(新規)	閑散期に冬至、どんど焼 き、節分、ひなまつりを テーマに開催	どんど焼き、豆まき、十五 夜など歳時記にあわせて、 伝承文化や昔遊び等を組み 合わせたイベントの開催 どんど焼き、節分、十五夜 など歳時記にあわせて、伝 承文化や昔遊び等を組み合 わせたイベントや展示の開 催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
公園の魅力づくりイベント	四季の彩りまつり(新規)	ハナショウブ、ヤマユリ、 紅葉、カタクリの見頃に合 わせて開催	サクラ、ハナショウブ、ヤ マユリ、ヒガンバナ、紅 葉、カタクリの見頃に合 わせて、それらにちなんだイ ベントを開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
地域とのイベント	四季の森公園まつり	4/29開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
地域とのイベント	四季の森公園まつり	4/29開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
地域とのイベント	四季の森公園まつり	4/29開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
地域とのイベント	四季の森音楽祭	6月と10月の年2回開催	同左 6月の年1回開催【平成28年 度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
地域とのイベント	四季の森音楽祭	6月と10月の年2回開催	同左 6月の年1回開催【平成28年 度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
地域とのイベント	スマイリングフェア(地域防災フェア)	11月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
地域とのイベント	スマイリングフェア(地域防災フェア)	11月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
地域とのイベント	スマイリングフェア(地域防災フェア)	11月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
地域とのイベント	フリーマーケット(拡充)	9月と3月の年2回開催	年6回開催 ニーズを踏まえて開催回数 を検討 検討結果に基づき開催【平 成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施 ニーズを踏まえ、3月に1回予定しましたが、雨天中止となり ました	1-2-5
地域とのイベント	フリーマーケット(拡充)	9月と3月の年2回開催	年6回開催 ニーズを踏まえて開催回数 を検討 検討結果に基づき開催【平 成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施 ニーズを踏まえ、3月に1回予定しましたが、雨天中止となり ました	1-3-11

里山アカデミー「まなぶ」	四季守マスター塾（新規）	NPO法人四季の森里山研究会や全国森林インストラクター神奈川会等と連携して、育成プログラムの作成、育成指導の計画	H27年度に作成した育成プログラム、育成指導計画に基づき月1回開催 H27年度に作成した育成プログラム、育成指導計画に基づき隔月1回開催【平成28年度修正】	前年度の実施内容を踏まえて見直し、月1回開催 前年度の実施内容を踏まえて見直し、開催【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施 隔月ではありませんが、年6回開催しました	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	四季守マスター塾（新規）	NPO法人四季の森里山研究会や全国森林インストラクター神奈川会等と連携して、育成プログラムの作成、育成指導の計画	H27年度に作成した育成プログラム、育成指導計画に基づき月1回開催 H27年度に作成した育成プログラム、育成指導計画に基づき隔月1回開催【平成28年度修正】	前年度の実施内容を踏まえて見直し、月1回開催 前年度の実施内容を踏まえて見直し、開催【平成28年度修正】	同左	同左	一部実施 育成プログラムを作成し、開催回数を月1回から年6回に見直ししました。	2-3-25
里山アカデミー「まなぶ」	里山探検隊（新規）	方針、内容の企画検討	H27年度に検討した方針、内容を踏まえて通年開催 H27年度に検討した方針、内容を踏まえて開催【平成28年度修正】	前年度の実施内容を踏まえて見直し、通年開催 H28年度に見直しした方針、内容に基づき開催【平成29年度修正】	開催継続	同左	一部実施 方針、内容の見直しを行いました	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	自然観察会	NPO法人四季の森里山研究会と連携し、月1回自然観察会の開催 全国森林インストラクターと連携し、年8回自然観察会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	自然観察会	NPO法人四季の森里山研究会と連携し、月1回自然観察会の開催 全国森林インストラクターと連携し、年8回自然観察会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
里山アカデミー「まなぶ」	障がい者向け自然観察会	手話通訳者が同行する自然観察会の年3回開催	同左 手話通訳者が同行する自然観察会の年4回開催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	障がい者向け自然観察会	手話通訳者が同行する自然観察会の年3回開催	同左 手話通訳者が同行する自然観察会の年4回開催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
里山アカデミー「まなぶ」	障がい者向け自然観察会	手話通訳者が同行する自然観察会の年3回開催	同左 手話通訳者が同行する自然観察会の年4回開催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	4-1-35
里山アカデミー「まなぶ」	園芸教室（新規）	講師と方針、内容について検討	H27年度に検討した方針、内容を踏まえて年6回開催	開催継続	同左	同左	調整中 他のイベントとの日程調整で開催を見送りました	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	昔あそび（新規）	講師と方針、内容について検討	H27年度に検討した方針、内容を踏まえて、他のイベントと合わせて開催	開催継続	同左	同左	計画通り実施 四季の森公園まつりで炭焼き四季の会と連携して行いました	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	木登り体験（新規）	講師選定 講師と方針と内容について検討	H27年度に検討した方針、内容を踏まえて、他のイベントと合わせて開催	開催継続	同左	同左	計画通り実施 10月に開催しました	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	草笛教室	他のイベントに合わせて開催	同左 月2回開催	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	健康体操	月1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
里山アカデミー「まなぶ」	ワンちゃんのしつけ方教室	年2回開催	同左	同左	同左	同左	一部実施 他のイベントとの日程調整により11月に1回行いました	1-3-8
里山アカデミー「まなぶ」	ワンちゃんのしつけ方教室	年2回開催	同左	同左	同左	同左	一部実施 他のイベントとの日程調整により11月に1回行いました	1-3-11
里山アカデミー「つくる」	連続クラフト講座（新規）	講師選定 講師と方針と内容について検討	H27年度に検討した方針、内容を踏まえて年3回開催	開催継続 開催に向けて他のイベントと日程調整【平成29年度修正】	開催継続	同左	調整中 他のイベントとの日程調整により、開催を見送りました	1-3-11

里山アカデミー「つくる」	かごづくり	年1回開催	同左	同左 開催に向けて他のイベントと日程調整【平成29年度修正】	同左 開催【平成29年度修正】	同左	調整中 他のイベントとの日程調整により、開催を見送りました	1-3-11	
里山アカデミー「つくる」	クリスマスリースづくり	年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11	
里山アカデミー「つくる」	クリスマスリースづくり	年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25	
里山アカデミー「つくる」	正月飾りづくり	年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11	
里山アカデミー「つくる」	正月飾りづくり	年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25	
里山アカデミー「つくる」	草木染体験教室	年2回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11	
里山アカデミー「つくる」	クラフト教室	年6回開催	同左	同左 月1回開催【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11	
里山アカデミー「つくる」	陶芸野点体験（平成28年度追加）			事業計画書にないイベント、自分で作陶したお茶碗でお抹茶を楽しむ「陶芸野点体験」を開催しました【平成28年度追加】	開催継続に向けて講師の選定【平成28年度追加】	開催継続【平成28年度追加】	同左【平成28年度追加】	計画以上に実施	1-3-11
里山アカデミー「たべる」	冬の里山づくり（新規）	12月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 冬の里山づくりとして、3月に「しいたけのほだ木づくり」を行いました	1-3-11	
里山アカデミー「たべる」	みそづくり教室	年1回開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11	
里山アカデミー「たべる」	そば打ち体験	年2回開催	同左	同左	同左	同左	一部実施 講師の都合により、3月に1回行いました	1-3-11	
里山アカデミー「たべる」	地元野菜市（新規）	地元農家と出店調整		H27年度に調整した内容に基づいて開催 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送りました【平成29年度修正】	開催継続 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送り【平成29年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
里山アカデミー「たべる」	地元野菜市（新規）	地元農家と出店調整		H27年度に調整した内容に基づいて開催 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送りました【平成29年度修正】	開催継続 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送り【平成29年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
（2）より多くの利用を図るために行う広報、PR活動の内容等									
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	「四季の森報」を四季の森里山ニュースにリニューアルします（拡充）	「四季の森里山ニュース」へリニューアル		発行継続 平成27年度の検討結果に基づき、リニューアルして発行【平成28年度修正】	同左 発行継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	最新情報、バリアフリールート、外国語表記などパンフレットを更新します（拡充）	英語パンフレットの作成		バリアフリールートや英語パンフレット等の更新	同左	同左	同左	計画通り実施 公園マップを更新する際に英語併記を行いました	1-3-12
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	HPを充実しニーズにそったタイムリーな情報を発信します	HPの充実 タイムリーな情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	大型モニターを用いてリアルタイムで情報発信します（新規）	ビジターセンターに大型モニターの設置 タイムリーな情報発信		情報発信継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	大型モニターを用いてリアルタイムで情報発信します（新規）	ビジターセンターに大型モニターの設置 タイムリーな情報発信		情報発信継続	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	生き物情報マップを継続し、有効活用します	「生き物情報マップ」の取組み継続 情報の有効活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	公園北口と南口に掲示している動植物情報の充実を図ります	公園北口と南口に生き物情報掲示	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-4
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	公園北口と南口に掲示している動植物情報の充実を図ります	公園北口と南口に生き物情報掲示	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-12
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	テーマ別マップ、セルフガイドを作成するとともに、更新を行います（新規）	作成するマップの企画検討		H27年度に検討したマップ、セルフガイドの作成	マップ、ガイドの更新	同左	同左	計画通り実施 どんぐりマップを作成しました	1-3-12

多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	緑区、旭区等地域への情報発信を強化します（拡充）	地域のフリーペーパー編集者に情報提供チラシ等の持参による顔が見える広報活動の継続 緑、旭区内の小学校や福祉施設等に情報発信	同左 地域のフリーペーパーへの情報発信、チラシ等の持参による顔が見える広報活動の継続 H27年度に検討した結果に基づき、小学校や福祉施設への情報発信【平成28年度修正】	同左 情報発信の継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施 地域のフリーペーパーに情報発信をしました。 近隣保育園・幼稚園にイベント情報を発信しました	1-3-12
多様な対象に多様な方法で積極的な広報、PRをおこないます	緑区、旭区等地域への情報発信を強化します（拡充）	地域のフリーペーパー編集者に情報提供チラシ等の持参による顔が見える広報活動の継続 緑、旭区内の小学校や福祉施設等に情報発信	同左 地域のフリーペーパーへの情報発信、チラシ等の持参による顔が見える広報活動の継続 H27年度に検討した結果に基づき、小学校や福祉施設への情報発信【平成28年度修正】	同左 情報発信の継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施 地域のフリーペーパーに情報発信をしました。 近隣保育園・幼稚園にイベント情報を発信しました	2-3-26
5 自主事業の運営								
(1) 四季の森公園の設置目的を踏まえた自主事業について								
有料駐車場事業	駐車場利用方法等の案内に加え、あいさつ励行や園内見どころ紹介等によりハートフルな接客を継続します	利用方法等の案内、あいさつ励行、見どころ紹介等の継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-9
有料駐車場事業	周辺地域の方々に配慮した運営を継続します	公共交通機関利用の呼びかけ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 大規模イベントの際に行いました	1-3-9
有料駐車場事業	安全第一を基本に駐車場利用者の利便に供します	施設の不具合や死角の除去	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-9
有料駐車場事業	さくらまつりやホテルのタベなど、期間限定の催事は期間中の有料化を提案します（新規）	横浜川崎治水事務所と調整	調整結果に基づき、試行的に有料化 横浜川崎治水事務所と継続して調整 調整結果に基づき、試行的に有料化【平成28年度修正】	試行的に有料化した結果を踏まえて実施 横浜川崎治水事務所との調整継続【平成29年度修正】	実施継続 調整結果に基づき、試行的に有料化【平成29年度修正】	同左 試行結果に基づき、有料化の継続【平成29年度修正】	一部実施 横浜川崎治水事務所との調整を継続しました	1-3-9
自動販売機の更新・改定および新規設置	現在の自販機をニーズにあわせ更新します	ニーズに合った自販機に更新	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
自動販売機の更新・改定および新規設置	災害時対応の自販機を新たに2台設置します（新規）	横浜川崎治水事務所と調整し、設置	設置継続 横浜川崎治水事務所と継続して調整 調整結果に基づき、設置【平成28年度修正】	設置継続 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、設置見送り【平成29年度修正】	同左	同左	計画通り実施 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、配置しませんでした	—
売店経営について	現在の福祉施設団体と継続連携をします	現在の福祉施設団体と連携継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
売店経営について	来園者への情報提供、車いす貸し出しを行います	来園者への情報提供 車いすの貸し出し	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
売店経営について	食品衛生を徹底し、清掃美化を継続します	食品衛生管理の徹底 周辺の美化向上	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
売店経営について	通常販売価格に考慮します	通常販売価格を考慮	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
移動販売車による飲食物の提供します	土日祝祭日や繁忙期、イベント開催時に移動販売車を配置し、サービスの提供をします	土日祝祭日、繁忙期等に移動販売車の配置	同左 平成27年度に行った横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、配置しません。 【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	—
移動販売車による飲食物の提供します	食品衛生を徹底し、清掃美化を継続します	食品衛生管理の徹底 周辺の美化向上 行いました	同左 平成27年度に行った横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、配置しません。 【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
移動販売車による飲食物の提供します	通常販売価格に考慮します	通常販売価格を考慮	同左 平成27年度に行った横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、配置しません。	同左	同左	同左	計画通り実施	—
公園の魅力伝える図鑑を発行します	現在の図鑑「花の図鑑」「生き物たち」を継続して販売します	図鑑「花の図鑑」「生き物たち」の継続販売	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11

公園の魅力を伝える図鑑を発行します	里山アカデミーやガイド養成で利用できる冊子を制作し販売します（新規）	冊子の内容検討 冊子（案）作成	H27年度に作成した冊子（案）を里山アカデミーで使用、内容確認 冊子（案）の訂正 H27年度に検討した冊子（案）を里山アカデミーで使用 使用した結果に基づき、冊子（案）の作成【平成28年度修正】	冊子制作 冊子販売 平成28年度に作成した冊子（案）を里山アカデミーで使用 内容の見直しを行い冊子制作【平成28年度修正】 平成29年度に開催する「四季守マスター塾」の資料をガイド養成に使用できるものとしてとりまとめ【平成29年度修正】	販売継続 冊子販売【平成28年度修正】 ガイド養成用の資料として「四季守マスター塾」で使用【平成29年度修正】	同左 販売継続 同左【平成29年度修正】	一部実施 里山アカデミーで使用した資料の取りまとめを行いました	1-3-11
四季の森公園に関連した販売をします	緑の啓発として花苗や種苗等を販売し、花を公園周辺地域へ広げていきます（新規）	イベント開催時に試行的に花苗や種を販売	H27年度に試行販売した結果を踏まえた花苗、種の販売 H27年度に検討した結果を踏まえて花苗、種の試行販売【平成28年度修正】	販売継続 H28年度に行った試行販売の結果を踏まえて花苗、種の販売【平成28年度修正】 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、販売見送り【平成29年度修正】	同左 販売継続 同左【平成29年度修正】	同左	計画通り実施 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、販売しませんでした	1-2-5
四季の森公園に関連した販売をします	緑の啓発として花苗や種苗等を販売し、花を公園周辺地域へ広げていきます（新規）	イベント開催時に試行的に花苗や種を販売	H27年度に試行販売した結果を踏まえた花苗、種の販売 H27年度に検討した結果を踏まえて花苗、種の試行販売【平成28年度修正】	販売継続 H28年度に行った試行販売の結果を踏まえて花苗、種の販売【平成28年度修正】 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、販売見送り【平成29年度修正】	同左 販売継続 同左【平成29年度修正】	同左	計画通り実施 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、販売しませんでした	2-3-26
四季の森公園に関連した販売をします	来園者と地元農家の出会いにより地産地消に取り組みます（新規）	地元農家と出店日時、回数等調整	H27年度に調整した出店日時等に基づき地産地消の取組み実施	取組み継続 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送り【平成29年度修正】	同左	同左	計画通り実施 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、行いませんでした	2-3-26
（2）自主事業の実施体制								
自主事業の実施体制	企画内容を事前に県と協議調整します	企画内容を事前に県と協議調整	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
自主事業の実施体制	関係法令の順守やお客様の安全性を確保します	関係法令の順守 お客様の安全性確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
自主事業の実施体制	委託業者が行う場合は指導・点検できる体制とします	委託業者への指導・点検の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
6 利用料金について								
該当なし								
7 利用者への対応								
（1）接客対応及びその研修等								
接客対応について	公園を「地域の顔」にふさわしいコミュニケーションの場とすることを目指します	各取組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客の基本姿勢	清潔で統一したユニフォームで笑顔で分かりやすい案内をします	清潔で統一したユニフォームの着用 笑顔でわかりやすい案内	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客の基本姿勢	委託業者もスタッフと同様な接遇を指導します	委託業者にも接遇指導の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客の基本姿勢	スタッフ全員が情報を共有し、統一された正確な情報をわかりやすく発信します	スタッフ全員の情報共有 統一され、正確な情報発信	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客の基本姿勢	マルチスタッフとして、一人ひとりが公園の「顔」としての自覚を持ち、自ら気づき、来園者の立場にたって考え、思いやりをもって行動します	来園者の立場にたつた行動	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
接客の基本姿勢	スタッフ自身が常に笑顔で業務を遂行することで、多くの人と一緒に心の底から笑顔になれる・元気になれる豊かな環境づくりをめざす、「Big Smile!プロジェクト」に取り組みます	「Big Smile!プロジェクト」の取組み推進	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
研修	接遇セミナーを定期的受講します	接遇セミナーの定期的な受講	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19

研修	スタッフ全員が接遇検定2級を取得しさらに準1級取得を推進します(新規)	取得計画の作成 接遇検定2級取得 接遇検定準1級取得推進	取得計画に基づき接遇検定 2級取得 接遇検定準1級取得推進	新入スタッフ取得 接遇検定準1級取得推進	同左	同左	計画通り実施 取組みは継続していますが、平成28年度の取得者はいませんでした	2-1-19
研修	四季の森公園に関する内容、魅力をスタッフがいつでも伝えられるよう研修をします	公園の魅力等に関する研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 スタッフ全体会議の中で行いました	2-1-19
(2) 苦情処理の対応及びその研修等								
苦情処理の対応について	苦情を公園の運営管理に向けた「貴重なご意見」として真摯に受け止め、誠実で公正・公平に、スピード感をもって対応します	運営管理に向けた「貴重なご意見」として苦情を受け止め 誠実で公正・公平なスピード感を持った対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
苦情処理の対応について	「苦情・要望マニュアル」を活用するとともに、マニュアルの継続的な見直しや改善を行います	「苦情・要望マニュアル」の活用 マニュアルの継続的な見直しや改善	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
苦情処理の対応について	あいさつからはじめ、共感する姿勢で来園者のご意見に耳を傾けます	共感する姿勢で傾聴	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
苦情処理の対応について	あいさつからはじめ、共感する姿勢で来園者のご意見に耳を傾けます	共感する姿勢で傾聴	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
苦情処理の対応について	苦情の事実を確認し、公園理念や目的、法令等に基づき理解を求めます	苦情内容の事実確認 公園理念等に基づいた説明	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
苦情処理の対応について	苦情の事実を確認し、公園理念や目的、法令等に基づき理解を求めます	苦情内容の事実確認 公園理念等に基づいた説明	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
苦情処理の対応について	暴力的・脅迫的不審者、苦情常習犯等、問題の長期化拡大化のある場合は関係機関と連携し早期解決に努めます	問題の長期化拡大化のある場合は、関係機関と連携して早期解決	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
苦情処理の対応について	暴力的・脅迫的不審者、苦情常習犯等、問題の長期化拡大化のある場合は関係機関と連携し早期解決に努めます	問題の長期化拡大化のある場合は、関係機関と連携して早期解決	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
苦情処理の対応について	暴力的・脅迫的不審者、苦情常習犯等、問題の長期化拡大化のある場合は関係機関と連携し早期解決に努めます	問題の長期化拡大化のある場合は、関係機関と連携して早期解決	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
研修	本公園の苦情内容を分析し、その原因を学ぶ講習を実施します	苦情内容の分析 再発防止の講習実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
研修	本公園の苦情内容を分析し、その原因を学ぶ講習を実施します	苦情内容の分析 再発防止の講習実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
研修	スタッフ全員が一貫した発言と誠実な対応ができるよう「苦情・要望マニュアル」を周知徹底します	「苦情・要望マニュアル」の周知徹底、活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
研修	スタッフ全員が一貫した発言と誠実な対応ができるよう「苦情・要望マニュアル」を周知徹底します	「苦情・要望マニュアル」の周知徹底、活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
研修	実際の対応場面をシミュレートした研修を実施します	苦情対応のシミュレート研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
(3) 利用者への公園の利用指導及びその研修等								
来園者への公園の利用指導について	巡視中やイベント開催時など、常にマナー違反や事故等の未然防止に取り組めます	巡視中等の声掛けにより、事故等の未然防止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
来園者への公園の利用指導について	不法行為やマナー違反に対して、県横浜川崎治水事務所や警察、地域等の関連機関と連携しながら、公正・公平かつ毅然とした態度で利用指導に取り組めます	不法行為等に対して、関係機関と連携した利用指導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
来園者への公園の利用指導について	不法行為やマナー違反に対して、県横浜川崎治水事務所や警察、地域等の関連機関と連携しながら、公正・公平かつ毅然とした態度で利用指導に取り組めます	不法行為等に対して、関係機関と連携した利用指導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
来園者への公園の利用指導について	巡視中の声掛け、必要であれば違反に対する説明、園内放送、看板や掲示板、ホームページでの案内や注意、啓発イベントの開催など、多様な方法で、マナー違反や事故等の未然防止に取り組めます	巡視中等の声掛けにより、事故等の未然防止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
来園者への公園の利用指導について	巡視中の声掛け、必要であれば違反に対する説明、園内放送、看板や掲示板、ホームページでの案内や注意、啓発イベントの開催など、多様な方法で、マナー違反や事故等の未然防止に取り組めます	巡視中等の声掛けにより、事故等の未然防止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
利用指導の基本姿勢	スタッフは常にユニフォームと名札を着用し、笑顔で声かけをします	全スタッフのユニフォームと名札の着用 笑顔での声かけ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
利用指導の基本姿勢	スタッフは常にユニフォームと名札を着用し、笑顔で声かけをします	全スタッフのユニフォームと名札の着用 笑顔での声かけ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8

利用指導の基本姿勢	マナーを向上しながら楽しく活用する啓発事業を積極的に展開します	「ワンちゃんのしつけ方教室」等マナー向上等の啓発事業の展開	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
利用指導の基本姿勢	マナーを向上しながら楽しく活用する啓発事業を積極的に展開します	「ワンちゃんのしつけ方教室」等マナー向上等の啓発事業の展開	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
利用指導の基本姿勢	利用指導の内容は要望や利用指導として記録します	要望や利用指導として記録	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
研修	接遇、利用指導のロールプレイング研修を行います	接遇、利用指導のロールプレイング研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
研修	接遇、利用指導のロールプレイング研修を行います	接遇、利用指導のロールプレイング研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-8
研修	接遇、利用指導のロールプレイング研修を行います	接遇、利用指導のロールプレイング研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
研修	他公園の事例視察を行います	他公園事例視察の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 相模原公園を視察しました	2-1-19
(4) サービス向上のために行う利用者のニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への繁栄の仕組み								
サービス向上の仕組み	当公園と他公園のニーズ・苦情をデータベース化し、PDCAサイクルを活用しサービスの向上を図ります	当公園と他公園のニーズ・苦情のデータベース化PDCAサイクルを活用したサービス向上	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
サービス向上の仕組み	多様な手法、機会を活用し利用者のニーズを把握します	多様な手法、機会を活用した利用者ニーズの把握	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 公園管理事務所窓口、電話、FAX、メール、アンケート用紙、手紙でニーズの把握を行いました。	1-3-7
サービス向上の仕組み	緊急、重要な苦情・ニーズは横浜川崎治水事務所や関係機関と協議し、対応します	緊急、重要な苦情等は横浜川崎治水事務所と協議の上対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7
サービス向上の仕組み	緊急、重要な苦情・ニーズは横浜川崎治水事務所や関係機関と協議し、対応します	緊急、重要な苦情等は横浜川崎治水事務所と協議の上対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
サービス向上の仕組み	利用者の声は要望シートに記録し、回答は原則1週間以内に、HPや掲示板で回答します(新規)	要望の対応をHPや掲示板にて回答	同左 平成27年度の検討結果に基づき、要望の対応をHPや掲示板にて回答【平成28年度修正】	同左 要望の対応をHPや掲示板にて回答【平成28年度修正】	同左	同左	一部実施 要望の対応をHPや掲示板にて回答する方法等見直しました	1-3-7
サービス向上の仕組み	本部に各公園事務所が参加するサービス向上委員会を設置し、月1回開催します(新規)	月1回サービス向上委員会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
サービス向上の仕組み	本部に各公園事務所が参加するサービス向上委員会を設置し、月1回開催します(新規)	月1回サービス向上委員会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
サービス向上の仕組み	本部に各公園事務所が参加するサービス向上委員会を設置し、月1回開催します(新規)	月1回サービス向上委員会の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
サービス向上の仕組み	PMK公園の管理運営診断利用者満足度調査を年2回行います	年2回公園管理運営診断利用者満足度調査を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-7

8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容

(1) 通常の指定管理を行う中での事故防止等の取組内容								
防犯対策等安全確保の実施体制	実施体制をつくとともに、安全担当を設置し、公園内の安全に関するチェックや研修等を企画します	安全担当の設置 安全担当による園内安全 チェックや研修企画	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
防犯対策等安全確保の実施体制	実施体制をつくとともに、安全担当を設置し、公園内の安全に関するチェックや研修等を企画します	安全担当の設置 安全担当による園内安全 チェックや研修企画	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
地域など県民と連携した安全体制	来園者に「笑顔で声かけ運動」を行い、日常的に顔の見える関係をつくれます	「笑顔で声かけ運動」の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
地域など県民と連携した安全体制	来園者が公園を楽しく利用しながら地域防犯にも寄与する仕組みをつくれます	園内一斉清掃の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 毎月1回行いました	1-4-13
地域など県民と連携した安全体制	自治会や警察等の協力を得て防犯イベントを開催し、地域の安全意識を高める取り組みをします(新規)	関係機関と企画内容の検討、調整	H27年度に検討調整した内容に基づき、防犯イベントの開催	開催継続	同左	同左	計画通り実施 四季の森公園まつりで行いました	1-3-11
地域など県民と連携した安全体制	自治会や警察等の協力を得て防犯イベントを開催し、地域の安全意識を高める取り組みをします(新規)	関係機関と企画内容の検討、調整	H27年度に検討調整した内容に基づき、防犯イベントの開催	開催継続	同左	同左	計画通り実施 四季の森公園まつりで行いました	2-3-26

地域など県民と連携した安全体制	地域防犯連絡所の登録、不審者情報の迅速な連絡について、警察や自治会等と密に連携します（新規）	関係機関と「地域防犯連絡所」の登録、不審者情報の連絡等について調整	H27年度に調整した事項に基づき、「地域防犯連絡所」の登録、関係機関との連携 平成27年度に検討した結果に基づき、「110番の家」に登録、関係機関との連携【平成28年度修正】	「地域防犯連絡所」の登録継続、関係機関との連携 「110番の家」の登録継続、関係機関との連携【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
施設の安全対策	日常巡視と夜間警備を行い、夏休みや年末年始には警備員等を増員します	毎日2ルート巡視の実施 夜間警備の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	安全に関する情報は常に記録し、安全対策マニュアルに反映します	安全に関する情報の記録 安全対策マニュアルへの反映	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	AEDを設置し、年1回の普通救命研修を行います	管理事務所にAED1台設置 年1回普通救命研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
施設の安全対策	AEDを設置し、年1回の普通救命研修を行います	管理事務所にAED1台設置 年1回普通救命研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
施設の安全対策	適正な植物維持管理により死角をなくし、見通しを確保します	適正な植物維持管理による見通しの確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-1
施設の安全対策	適正な植物維持管理により死角をなくし、見通しを確保します	適正な植物維持管理による見通しの確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
施設の安全対策	自治体の防犯情報メールサービスに登録し、必要な情報を園内に掲示し、注意喚起を行います（新規）	自治体の防犯情報メールサービスへの登録 必要な情報の園内掲示	自治体の防犯情報メールサービスへの登録、必要な情報の園内掲示 自治体の防犯情報メールサービスへの登録継続、平成27年度に検討した必要な情報の選別方法、園内掲示方法の結果に基づき、掲示【平成28年度修正】	同左 自治体の防犯情報メールサービスへの登録および必要な情報の園内掲示継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施 防犯情報メールサービスへの登録を継続しました。注意喚起を行う防犯情報はありませんでした	1-3-6
施設の安全対策	自治体の防犯情報メールサービスに登録し、必要な情報を園内に掲示し、注意喚起を行います（新規）	自治体の防犯情報メールサービスへの登録 必要な情報の園内掲示	自治体の防犯情報メールサービスへの登録、必要な情報の園内掲示 自治体の防犯情報メールサービスへの登録継続、平成27年度に検討した必要な情報の選別方法、園内掲示方法の結果に基づき、掲示【平成28年度修正】	同左 自治体の防犯情報メールサービスへの登録および必要な情報の園内掲示継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施 防犯情報メールサービスへの登録を継続しました。注意喚起を行う防犯情報はありませんでした	1-4-13
施設の安全対策	自治体の防犯情報メールサービスに登録し、必要な情報を園内に掲示し、注意喚起を行います（新規）	自治体の防犯情報メールサービスへの登録 必要な情報の園内掲示	自治体の防犯情報メールサービスへの登録、必要な情報の園内掲示 自治体の防犯情報メールサービスへの登録継続、平成27年度に検討した必要な情報の選別方法、園内掲示方法の結果に基づき、掲示【平成28年度修正】	同左 自治体の防犯情報メールサービスへの登録および必要な情報の園内掲示継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施 防犯情報メールサービスへの登録を継続しました。注意喚起を行う防犯情報はありませんでした	2-3-26
施設の安全対策	トイレ等必要な所に人感センサー照明を設置します（新規）	トイレ等必要な場所に人感センサー照明の設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 自動販売機の周辺に人感センサー照明を継続して設置しました	1-1-2
施設の安全対策	緊急時の通報先等がわかるように、現在地、避難ルート、事務所電話番号等を記したセキュリティポストを設置します（新規）	設置場所、掲示内容の検討	H27年度に検討した設置場所、掲示内容に基づき設置 横浜川崎治水事務所が進めている案内板整備の内容を踏まえて設置【平成28年度修正】	設置継続 見直した掲示内容に基づき設置【平成29年度修正】	同左 設置継続【平成29年度修正】	同左	一部実施 横浜川崎治水事務所が整備した案内板の内容を踏まえて、掲示内容を見直しました	1-3-6
施設の安全対策	緊急時の通報先等がわかるように、現在地、避難ルート、事務所電話番号等を記したセキュリティポストを設置します（新規）	設置場所、掲示内容の検討	H27年度に検討した設置場所、掲示内容に基づき設置 横浜川崎治水事務所が進めている案内板整備の内容を踏まえて設置【平成28年度修正】	設置継続 見直した掲示内容に基づき設置【平成29年度修正】	同左 設置継続【平成29年度修正】	同左	一部実施 横浜川崎治水事務所が整備した案内板の内容を踏まえて、掲示内容を見直しました	1-4-14
施設の安全対策	防火用バケツや砂を入れた防火資材ボックスを各所に配置します（新規）	配置場所、収納物の検討	H27年度に検討した配置場所、収納物に基づき配置	配置継続 H28年度に見直した配置場所、収納物に基づき配置【平成29年度修正】	同左 配置継続【平成29年度修正】	同左	一部実施 配置場所、収納物の見直しを行いました	1-4-13
はす池の安全管理	はす池に転落注意看板を設置し柵の点検を随時行います	転落注意看板の設置 柵の点検	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2

はす池の安全管理	はす池に水深看板を設置します（新規）	水深看板の設置	設置継続 平成27年度に検討した掲示方法、設置方法に基づき、設置【平成28年度修正】	同左 設置継続【平成28年度修正】 H28年度の見直しに基づき設置【平成29年度修正】	同左 設置継続【平成29年度修正】	同左	一部実施 平成27年度に検討した掲示方法、設置方法を見直しました	1-4-13
はす池の安全管理	はす池の2か所に浮輪を設置します	2か所浮き輪の設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
はす池の安全管理	緊急ブザーを2か所に設置します（新規）	設置場所、機能、近隣住民への影響等の検討 検討結果に基づき試行的に設置	平成27年度の試行結果に基づき、設置 H27年度の検討結果に基づき、試行的に設置【平成28年度修正】	設置継続 平成28年度に試行設置した結果に基づき、設置【平成28年度修正】	設置継続	同左	計画通り実施	1-4-13
はす池の安全管理	木道は雪や凍結時は通行止めになります	積雪、凍結時の木道通行止め	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
はす池の安全管理	木道は雪や凍結時は通行止めになります	積雪、凍結時の木道通行止め	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
遊具の安全管理	遊具は台帳を作成し、マニュアルに基づき毎日目視、週1回打音検査をします	遊具台帳作成 遊具マニュアルに基づいた目視点検 週1回打音検査実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
遊具の安全管理	年2回専門業者による点検を行い、安全性を確認した場合は、ボルトにマーキングし、点検済みシールを貼付します（拡充）	年2回専門業者による点検 ボルトにマーキング 点検済みシールの貼り付け	同左	同左 年2回専門業者による点検 および点検済みシールの貼り付け継続 ボルトにマーキング実施 継続【平成28年度修正】	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
遊具の安全管理	異常発見時には、必要に応じて横浜川崎治水事務所や関係機関に連絡するとともに、応急処置等が必要な場合は迅速に対応します	異常発見時、横浜川崎治水事務所等に連絡 迅速に応急処置等対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
遊具の安全管理	異常発見時には、必要に応じて横浜川崎治水事務所や関係機関に連絡するとともに、応急処置等が必要な場合は迅速に対応します	異常発見時、横浜川崎治水事務所等に連絡 迅速に応急処置等対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
維持管理業務における日常作業の安全対策	安全対策マニュアル、作業手順書に基づき作業します	安全対策マニュアル、作業手順書に基づいた作業	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
維持管理業務における日常作業の安全対策	定期的にスタッフに安全衛生教育を行います	定期的に安全衛生教育実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 本社で行っている安全衛生会議に1名出席し、その内容を月例会議で報告しました。	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	朝礼で当日の作業計画・内容を共有し、安全唱和をします	朝礼での当日の作業計画・内容の共有 朝礼での安全唱和	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	作業時は関係者全員で打ち合わせをおこないます	作業時に関係者全員での打ち合わせ実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	月に1回行う安全衛生会議でヒヤリハットを報告し、安全対策マニュアルに反映します	月1回行う安全衛生会議でのヒヤリハット事例の報告 安全対策マニュアルへの反映	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	作業に必要な安全装備の使用を徹底します	作業に必要な安全装備の徹底した使用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	熱中症対策として、朝礼時に健康チェックを行い、休憩、水分や塩分を摂取して作業を行います	朝礼時の健康チェックの実施 こまめな休憩、水分や塩分の摂取	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	機械器具は使用前点検をします	機械器具の使用前点検の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	機械器具は使用前点検をします	機械器具の使用前点検の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
維持管理業務における日常作業の安全対策	草刈りは石の飛ばない機種や飛散防止ネットを使用します	草刈りは石の飛ばない機種の使用 飛散防止ネットの使用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	維持管理作業は、来園者の安全を最優先し、適切な時期や方法を選び実施します	維持管理作業は、繁忙期を避ける等適切な時期や方法での実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	維持管理作業の日時、目的、場所及び内容について事前に来園者の周知します	維持管理作業の日時、目的、場所、内容等について事前周知	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2

維持管理業務における日常作業の安全対策	維持管理作業の日時、目的、場所及び内容について事前に来園者の周知します	維持管理作業の日時、目的、場所、内容等について事前周知	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
維持管理業務における日常作業の安全対策	安全施設で作業帯を確保し来園者の立ち入りを防ぎます	安全確保のための領域確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
維持管理業務における日常作業の安全対策	安全施設で作業帯を確保し来園者の立ち入りを防ぎます	安全確保のための領域確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
維持管理業務における日常作業の安全対策	管理車両はパトランプを点けて徐行します	パトランプを点けて徐行	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-13
維持管理業務における日常作業の安全対策	管理車両はパトランプを点けて徐行します	パトランプを点けて徐行	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	日々の反省を分析データ化し各種安全に関するマニュアルの見直し改善します	反省事項のデータベース化各種安全関連マニュアルの見直し改善	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	全スタッフに安全研修を行います	全スタッフに安全研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	全スタッフに安全研修を行います	全スタッフに安全研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
安全管理の指針の整備	OJTを行い、安全に関する規定やヒヤリ・ハットの結果分析等を用い継続的な研修をします	ヒヤリハットの結果分析安全に関する継続的な研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	OJTを行い、安全に関する規定やヒヤリ・ハットの結果分析等を用い継続的な研修をします	ヒヤリハットの結果分析安全に関する継続的な研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
安全管理の指針の整備	朝礼で安全に関する注意を喚起します	朝礼で安全に関する注意喚起の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	スタッフ採用時に安全体制や各種規定について研修します	採用時の安全に関する研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	スタッフ採用時に安全体制や各種規定について研修します	採用時の安全に関する研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
安全管理の指針の整備	集合研修としてKY研修をします	集合研修として危険予知研修実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
安全管理の指針の整備	集合研修としてKY研修をします	集合研修として危険予知研修実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針								
(1) 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針								
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	緊急事態が発生した場合は、ただちに緊急体制をとり、来園者の安全を確保を第一に迅速な対応をはかります	緊急体制の配置来園者の安全確保のための迅速な対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 緊急体制をとる事態は起こりませんでした	1-4-14
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	日頃からスタッフ全員に「安全対策マニュアル」を周知活用します	全スタッフへの「安全対策マニュアル」の周知、活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	日頃からスタッフ全員に「安全対策マニュアル」を周知活用します	全スタッフへの「安全対策マニュアル」の周知、活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	施設賠償責任保険、イベント傷害保険等各種保険に加入し、万が一の際の補償を整えます	施設賠償責任保険、イベント傷害保険等に加入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	正確な情報把握、適切な避難誘導を行い、被害拡大の防止及び二次被害の防止を迅速にはかります	正確な情報把握、適切な避難誘導の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 避難誘導を行うような災害は起こりませんでした	1-4-14
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	衛星電話、携帯電話、デジタルカメラを配置し、正確な情報を速やかに関係機関に伝えます	衛星電話等の配置 正確な情報伝達	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 衛星電話を継続して配置しました	1-4-14
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	衛星電話、携帯電話、デジタルカメラを配置し、正確な情報を速やかに関係機関に伝えます	衛星電話等の配置 正確な情報伝達	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 衛星電話を継続して配置しました	2-3-26
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	事故発生時は第一報を横浜川崎治水事務所にいれます	事故発生時に横浜川崎治水事務所への連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	事故発生時は第一報を横浜川崎治水事務所にいれます	事故発生時に横浜川崎治水事務所への連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	事態に対する調査や経過、予防処置について速やかに横浜川崎治水事務所に報告します	事態に対する調査、予防処置等について横浜川崎治水事務所に報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	事態に対する調査や経過、予防処置について速やかに横浜川崎治水事務所に報告します	事態に対する調査、予防処置等について横浜川崎治水事務所に報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
避難誘導、公園の利用制限を考慮した連絡方法及び対応	事故発生で来園者の安全に支障をきたす事態が生じた場合、閉園や一部使用禁止等を横浜川崎治水事務所と協議します	安全確保のための閉園等について横浜川崎治水事務所と協議	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 閉園を協議する事態は発生しませんでした	1-4-14

避難誘導、公園の利用制限を考慮した連絡方法及び対応	事故発生で来園者の安全に支障をきたす事態が生じた場合、閉園や一部使用禁止等を横浜川崎治水事務所と協議します	安全確保のための閉園等について横浜川崎治水事務所と協議	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 閉園を協議する事態は発生しませんでした	2-1-20
避難誘導、公園の利用制限を考慮した連絡方法及び対応	避難誘導担当のスタッフが園内を巡回し、ハンドマイク等で丁寧に広報します	避難誘導スタッフの園内巡回による広報活動	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限を考慮した連絡方法及び対応	同日及び直近の日時に予定していた催事・自主事業等に利用制限が生じた場合、来園者や参加者に電話で連絡します	催事・自主事業等に利用制限が生じた場合、来園者や参加者に連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-4-14
避難誘導、公園の利用制限を考慮した連絡方法及び対応	ホームページ、掲示板、管理事務所の張り紙や看板等で広報します	HP、掲示板等での広報	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-3-6
避難誘導、公園の利用制限を考慮した連絡方法及び対応	ホームページ、掲示板、管理事務所の張り紙や看板等で広報します	HP、掲示板等での広報	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対応	各種注意報発令は災害予防処置と園内確認をします	災害予防処置と園内確認の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対応	各種警報発令時は管理事務所待機、早朝出勤をし園内を確認、横浜川崎治水事務所に連絡します	警報発令時は管理事務所待機、早朝出勤園内確認 横浜川崎治水事務所に連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対応	各種警報発令時は管理事務所待機、早朝出勤をし園内を確認、横浜川崎治水事務所に連絡します	警報発令時は管理事務所待機、早朝出勤園内確認 横浜川崎治水事務所に連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
暴風大雪警報発令時の対応	各種警報発令時は必要に応じ、避難所へ誘導します	必要に応じ、避難所への誘導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対応	特別警報の発令時は警報発令に準じ、災害を意識した行動をとります	警報発令に準じた対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 特別警報が発表されることはありませんでした	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対応	災害発生時には、指示による参集し、園内確認、応急処置等を行い、横浜川崎治水事務所に連絡します	指示による参集園内確認、応急処置等の実施 横浜川崎治水事務所への連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 参集する災害はありませんでした	1-4-14
暴風大雪警報発令時の対応	災害発生時には、指示による参集し、園内確認、応急処置等を行い、横浜川崎治水事務所に連絡します	指示による参集園内確認、応急処置等の実施 横浜川崎治水事務所への連絡	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 参集する災害はありませんでした	2-1-20
暴風大雪警報発令時の対応	その他光化学スモッグ、PM2.5の注意報は注意喚起、警報は避難を呼びかけパトロールをします	注意報発令時の注意喚起 警報が発令時は避難呼びかけパトロールの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
暴風大雪警報発令時の対応	その他光化学スモッグ、PM2.5の注意報は注意喚起、警報は避難を呼びかけパトロールをします	注意報発令時の注意喚起 警報が発令時は避難呼びかけパトロールの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
(2) 急病人等が生じた場合の対応								
急病人等が生じた場合の初期対応	公園スタッフは安全対策マニュアルに基づき対応します	安全対策マニュアルに基づいた対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
急病人等が生じた場合の初期対応	管理事務所にAEDを1基配置します	管理事務所にAEDを1基設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
急病人等が生じた場合の初期対応	公園事務所に応急手当に必要な薬品・用具を準備します	応急手当に必要な薬品等の準備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
救命に関する職員研修等	普通救命講習Ⅰの資格を公園スタッフ全員が取得します(新規)	全スタッフが普通救命講習Ⅰ資格取得	新入スタッフの取得	同左	同左	同左	計画通り実施 8月の月例会議時に取得しました。	2-1-19
救命に関する職員研修等	普通救命講習Ⅲの資格を公園スタッフ全員が取得します(新規)	取得計画の作成 普通救命講習Ⅲ資格取得	取得計画に基づき、普通救命講習Ⅲの取得	同左	同左	同左	計画通り実施 緑消防署から普通救命講習Ⅰを取得していれば対応できるとの説明があり、普通救命講習Ⅲの取得は見送り【平成29年度修正】	2-1-19
救命に関する職員研修等	普通救命講習Ⅰ・Ⅲの資格を更新し、1年1回訓練をします	年1回救命救急訓練の実施	同左	同左	同左	同左	普通救命講習Ⅰ・Ⅲの更新 年1回救命救急訓練の実施	1-4-16
救命に関する職員研修等	普通救命講習Ⅰ・Ⅲの資格を更新し、1年1回訓練をします	年1回救命救急訓練の実施	同左	同左	同左	同左	普通救命講習Ⅰ・Ⅲの更新 年1回救命救急訓練の実施	2-1-19
救命に関する職員研修等	緊急時対応訓練を公園スタッフ全員で月1回行います(拡充)	月1回緊急時対応訓練実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14

10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応

(1) 四季の森公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応								
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度5弱以上又は東海地震注意・予知情報」又は「県内どこかで震度5強以上又は大規模な災害が発生」した場合	勤務時間内：来園者の安全を確保するため管理事務所初動体制を確保し、安全対策マニュアルに沿ってただちに初動時対応を開始します。	管理事務所初動体制の確保 安全対策マニュアルに沿った初動対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	1-4-14
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度5弱以上又は東海地震注意・予知情報」又は「県内どこかで震度5強以上又は大規模な災害が発生」した場合	グループ構成員の榊泰山園の社員や車両・機械等の支援体制を確保します。	グループ構成員の支援体制の確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 確保しました	1-4-14
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度5弱以上又は東海地震注意・予知情報」又は「県内どこかで震度5強以上又は大規模な災害が発生」した場合	勤務時間外：公園外からの避難者がいる場合を想定し、地震発生から3時間以内に管理事務所初動体制を確保します。	地震発生から3時間以内に管理事務所初動体制を確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	1-4-14
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度5弱以上又は東海地震注意・予知情報」又は「県内どこかで震度5強以上又は大規模な災害が発生」した場合	勤務時間外参集をする場合、グループ構成員の榊泰山園とあらかじめ連絡体制を整え、緊急時の不測の事態に備えます。	グループ構成員との連絡体制の整備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度4の地震が発生」した場合	勤務時間内：30分以内にパトロールを開始し、終了次第、異常があれば、横浜川崎治水事務所へ報告します	30分以内にパトロール開始 異常があれば横浜川崎治水事務所へ報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度4の地震が発生」した場合	勤務時間内：30分以内にパトロールを開始し、終了次第、異常があれば、横浜川崎治水事務所へ報告します	30分以内にパトロール開始 異常があれば横浜川崎治水事務所へ報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度4の地震が発生」した場合	勤務時間外：情報収集を行い、異常があれば横浜川崎治水事務所へ報告します。	情報収集 異常があれば横浜川崎治水事務所へ報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
初動時の配備体制 「横浜市緑区で震度4の地震が発生」した場合	勤務時間外：情報収集を行い、異常があれば横浜川崎治水事務所へ報告します。	情報収集 異常があれば横浜川崎治水事務所へ報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
震災時対応の各係の時系列別の対応	震災時対応の各係の時系列別の対応に従い行動します	震災時対応の各係の時系列別対応に従った行動	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	1-4-14
情報の連絡体制	連絡体制図に基づき関係各所に正確な情報伝達を行います。また報告、連絡、相談についても密に行い、指定管理者としての役割を果たします	連絡体制図に基づいた関係各所への正確な情報伝達	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	1-4-14
(2) 大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方								
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方	初動対応を行う上で注意すべき項目として、森の連絡橋、蛍川橋、連絡地下通路、木道や複合遊具等施設の安全確認、崖地や公園隣接地等の立地状況等を考慮した対応を行います	森の連絡橋、蛍川橋等の施設の安全確認 立地状況等を考慮した対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-4-14
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方	ハザードマップを活用し、災害時の特性を考慮して、的確に点検、注意喚起、避難誘導を行い、必要に応じて立ち入り禁止処置を行います	ハザードマップを活用した的確な点検、注意喚起、避難誘導 必要に応じて立ち入り禁止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	1-4-14
地域との連携	東日本大震災を教訓に、防災について親子で考える「そなえパークの日」を毎年3月11日前後に開催します。	毎年3/11前後に「そなえパークの日」開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
地域との連携	東日本大震災を教訓に、防災について親子で考える「そなえパークの日」を毎年3月11日前後に開催します。	毎年3/11前後に「そなえパークの日」開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
地域との連携	警察、消防や区役所等と日頃から連絡を密にし、災害時の連携の在り方や連絡体制を確認します	関係機関と災害時の連携の在り方や連絡体制の確認	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
地域との連携	警察、消防や区役所等と日頃から連絡を密にし、災害時の連携の在り方や連絡体制を確認します	関係機関と災害時の連携の在り方や連絡体制の確認	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
地域との連携	地域防災拠点（中山中、森の台小、四季の森小、上白根小）及び救護拠点（中山中）と、定期的に災害時の連携の在り方や連絡体制を確認します	地域防災拠点及び救護拠点と、連携の在り方や連絡体制について緑区と調整し、定期的に確認	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 緑区の担当部署と中山中学校と調整を図りました	1-4-14
地域との連携	地域防災拠点（中山中、森の台小、四季の森小、上白根小）及び救護拠点（中山中）と、定期的に災害時の連携の在り方や連絡体制を確認します	地域防災拠点及び救護拠点と、連携の在り方や連絡体制について緑区と調整し、定期的に確認	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 緑区の担当部署と中山中学校と調整を図りました	2-3-26

防災訓練	「スマイリングフェア」(地域防災イベント)を年1回開催します	11月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
防災訓練	「スマイリングフェア」(地域防災イベント)を年1回開催します	11月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
防災訓練	「スマイリングフェア」(地域防災イベント)を年1回開催します	11月に開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
防災訓練	スタッフで行う防災訓練、防火訓練、情報伝達訓練及び救急救命訓練は、毎年それぞれ1回行います	年1回防災訓練、防火訓練、情報伝達訓練、救急救命訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
防災訓練	スタッフで行う防災訓練、防火訓練、情報伝達訓練及び救急救命訓練は、毎年それぞれ1回行います	年1回防災訓練、防火訓練、情報伝達訓練、救急救命訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
防災訓練	地域の消防署、区役所及び地域住民(公園愛護会、寺山町自治会)と連携して、公園で防災訓練を実施し、連携を強化します	地域と連携した防災訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 11月に実施しました。	1-4-14
防災訓練	地域の消防署、区役所及び地域住民(公園愛護会、寺山町自治会)と連携して、公園で防災訓練を実施し、連携を強化します	地域と連携した防災訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 11月に実施しました。	2-3-26
防災訓練	地域防災拠点である中山中学校で行われる防災訓練に参加します(新規)	中山中学校で行われる防災訓練への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 9月に行われた訓練に参加しました	1-4-14
防災訓練	地域防災拠点である中山中学校で行われる防災訓練に参加します(新規)	中山中学校で行われる防災訓練への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 9月に行われた訓練に参加しました	2-3-26
スタッフの教育	安全対策マニュアルをスタッフ全員に周知・活用します	全スタッフに安全対策マニュアルの周知・活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
スタッフの教育	安全対策マニュアルをスタッフ全員に周知・活用します	全スタッフに安全対策マニュアルの周知・活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
スタッフの教育	救命に関する職員研修を実施します	救命研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
スタッフの教育	年1回の防災訓練では、各スタッフの役割確認、防災資材の置き場や持って行く場所の確認、避難者誘導ルートの確認等を公園スタッフ全員で行います(拡充)	スタッフの役割、防災資材の置き場等の確認を行う防災訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
スタッフの教育	年1回の防災訓練では、各スタッフの役割確認、防災資材の置き場や持って行く場所の確認、避難者誘導ルートの確認等を公園スタッフ全員で行います(拡充)	スタッフの役割、防災資材の置き場等の確認を行う防災訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
スタッフの教育	本部全体で年1回の情報伝達訓練を行います	年1回本部全体で情報伝達訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-14
災害対応物品の備蓄	県から支給される水、毛布、電池の数量、保管場所及び賞味・使用期限を確認し、いつでも使用できる状態にします	県から支給される防災備蓄品の賞味・使用期限の確認	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
災害対応物品の備蓄	管理事務所にスタッフ用の3日分の水と食料の備蓄と情報収集のためのラジオを装備します(新規)	備蓄計画を作成し、スタッフ用の3日分の水と食料の備蓄 情報収集用ラジオの装備	備蓄計画に基づき、スタッフ用の3日分の水と食料の備蓄 情報収集用ラジオの装備	備蓄継続	同左	同左	計画通り実施	—
災害対応物品の備蓄	滞留者対策として、マンホールに設置できる簡易トイレ5基と水のろ過器を備蓄します(新規)	簡易トイレの機種等の検討 水のろ過器の備蓄	H27年度に検討した機種等に基づき簡易トイレの備蓄 水のろ過器の備蓄	備蓄継続 備蓄した簡易トイレの維持管理および水のろ過器の備蓄【平成29年度修正】	同左	同左	一部実施 簡易トイレを備蓄しました	—
災害対応物品の備蓄	間伐材、枯損木を薪にし備蓄します(新規)	量、保管場所、保管方法等について検討	H27年度に検討した量、保管場所等に基づき備蓄	備蓄継続	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
災害対応物品の備蓄	発電機、防災用井戸及び衛星電話等の災害用備品は月1回の点検と操作方法の訓練を年1回行います(拡充)	災害用備品の月1回の点検 年1回操作方法訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-21
災害発生時の協力等	本公園は、広域避難場所に指定されていることから、避難者の誘導や1320名の滞留者の生活の支援のために区役所、地域防災拠点及び救護拠点との協力体制をとっています	地域防災拠点及び救護拠点との協力体制の構築	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 緑区担当部署と中山中学校と調整を図りました	1-4-14
災害発生時の協力等	本公園は、広域避難場所に指定されていることから、避難者の誘導や1320名の滞留者の生活の支援のために区役所、地域防災拠点及び救護拠点との協力体制をとっています	地域防災拠点及び救護拠点との協力体制の構築	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 緑区担当部署と中山中学校と調整を図りました	2-3-26
災害発生時の協力等	自主防災組織・防災拠点との連携をはかり、滞留者(想定人数1320名)を支援します	滞留者の支援	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	1-4-14
災害発生時の協力等	自主防災組織・防災拠点との連携をはかり、滞留者(想定人数1320名)を支援します	滞留者の支援	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	2-3-26
災害発生時の協力等	避難者の誘導や滞留者に対する飲料水や毛布等の物資の手配について行政機関と連携します	行政機関と連携した支援物資の手配	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	1-4-14
災害発生時の協力等	避難者の誘導や滞留者に対する飲料水や毛布等の物資の手配について行政機関と連携します	行政機関と連携した支援物資の手配	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 対応する地震はありませんでした	2-3-26

11 地域と連携した魅力ある施設づくり							
(1) 地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築							
地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	近隣自治会、商店街、地元自治体、警察署及び消防署等とおこなっている連携、協力体制を今後も構築します	近隣自治会、地元自治体等との連携、協力体制の継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-26
地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	今後は、旭区内の関係機関との連携を進め、地域に密着した協力体制を構築します(拡充)	旭区内の関係機関との連携、協力体制の構築	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 「青空ファミリーサッカー」を旭区内のNPOと連携して行いました 2-3-26
ボランティア団体等との連携、協働及び育成	今後も里山アカデミーやスマイリングプロジェクトなども含めて、ボランティア団体との連携、協働や人材育成を管理運営の重点事項として取り組むとともに、関係機関との協力関係を築いていきます	ボランティア団体との連携、協働関係機関との連携構築	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働及び育成	「四季の森公園ボランティア連絡協議会」を継続・発展させます	「四季の森公園ボランティア連絡協議会」の継続・発展	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-25
ボランティア団体等との連携、協働及び育成	スマイリングプロジェクトを発展させます	スマイリングパートナーの登録人数 目標：12名(H26年度)→20名	同左 スマイリングパートナーの登録人数 目標：16名(H27年度)→20名【平成28年度修正】	同左 スマイリングパートナーの登録人数増加【平成28年度修正】	同左	同左	計画以上に実施 目標の20名より3名多い、23名の登録がありました 2-3-25
他の公園、周辺施設との交流・連携	三ツ池公園、観音崎公園や東高根森林公園等と連携し、月1回情報共有会議を開催し、意見交換を実施します	三ツ池公園、東高根森林公園、観音崎公園等と連携月1回情報共有会議の開催意見交換の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-26
他の公園、周辺施設との交流・連携	よこはま動物園ズーラシア、新治市民の森や新治里山公園の管理者と連携して“里山フォーラム”や“里山パネル展”等横断的な情報発信を実施します(新規)	よこはま動物園ズーラシア等の管理者と横断的な情報発信の企画調整	H27年度に検討した企画に基づき、実施計画の作成	H28年度に作成した計画に基づき、関係機関と連携した横断的な情報発信実施	実施継続	同左	計画通り実施 四季の森ニュースにズーラシア、新治里山公園の情報を掲載することになりました 2-3-25
他の公園、周辺施設との交流・連携	よこはま動物園ズーラシア、新治市民の森や新治里山公園の管理者と連携して“里山フォーラム”や“里山パネル展”等横断的な情報発信を実施します(新規)	よこはま動物園ズーラシア等の管理者と横断的な情報発信の企画調整	H27年度に検討した企画に基づき、実施計画の作成	H28年度に作成した計画に基づき、関係機関と連携した横断的な情報発信実施	実施継続	同左	計画通り実施 四季の森ニュースにズーラシア、新治里山公園の情報を掲載することになりました 2-3-26
地域企業等への業務委託による迅速、かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	地元企業に業務を委託することによって、来園者のサービスが迅速かつきめ細かい提供ができるものがある場合には、積極的に地元企業への業務委託に取り組みます	地元企業への業務委託	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 —
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	地域企業のCSR活動や学校等と連携し、清掃活動、花壇づくりやイベント共催など、普及啓発や管理費の軽減に努めます	清掃活動、花壇づくりなど地域企業のCSR活動や学校と連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 鴨居中学校の職場体験学習の受け入れを行いました 2-3-25
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	地域企業のCSR活動や学校等と連携し、清掃活動、花壇づくりやイベント共催など、普及啓発や管理費の軽減に努めます	清掃活動、花壇づくりなど地域企業のCSR活動や学校と連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 鴨居中学校の職場体験学習の受け入れを行いました 2-3-26
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	中鉢建設㈱がCSR活動として行っている清掃活動やイベント補助等を今後も継続していただけるようにします	中鉢建設㈱のCSR活動継続受け入れ その他の企業のCSR活動受け入れ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-26
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	防災、減災の取組みの普及啓発を行うNPO法人に「スマイリングフェア(地域防災フェア)」へ継続して出店していただけるようにします	防災関係NPO法人の地域防災フェアへの出店継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-25
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	代表企業の横浜緑地㈱では、CSR活動として「1フラワーfor10スマイル」プロジェクトに取り組んでいますが、当公園では、里山の風景づくりとして、ナノハナの種を蒔いていただきます	関係団体と方法等について検討、調整	H27年度に検討した方法等に基づき試行的に実施	H28年度に試行した結果に基づき一部実施 H29年度に試行した結果に基づき、「1フラワーfor10スマイル」プロジェクトと連携した里山風景づくりの実施【平成29年度修正】	同左 「1フラワーfor10スマイル」プロジェクトと連携した里山風景づくりの実施【平成29年度修正】	同左 「1フラワーfor10スマイル」プロジェクトと連携した里山風景づくりの実施【平成29年度修正】	一部実施 実施に向けて関係団体との調整を行いました 2-3-26
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	構成企業の㈱泰山園は地域の農協と協力して朝市を行います(新規)	地域の農協と開催日時、回数等について企画検討	H27年度に検討した日時等を踏まえて開催	開催継続 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送り【平成29年度修正】	同左	同左	計画通り実施 横浜川崎治水事務所との協議結果に基づき、見送りました 2-3-26
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	地域全体で駐車スペースを確保するため、横浜四季の森フォレオとの連携を継続して行います	横浜四季の森フォレオとの連携継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 2-3-26
企業のCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	教育機関と連携して公園の魅力づくり、里山風景づくり等を行います。	教育機関と連携した公園の魅力づくり、里山風景づくりの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 近隣4小学校の稲作づくりで里山の風景をつくりました 2-3-26

企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	近隣小学校が環境学習の一環として行う活動をNPO法人四季の森里山研究会と連携して行います	NPO法人四季の森里山研究会と連携した近隣小学校の環境学習の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	近隣小学校が環境学習の一環として行う活動をNPO法人四季の森里山研究会と連携して行います	NPO法人四季の森里山研究会と連携した近隣小学校の環境学習の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	近隣4小学校が行う稲作体験を県立四季の森公園稲作づくりの会と連携して行います	県立四季の森公園稲作づくりの会と連携した近隣4小学校の稲作体験実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	近隣4小学校が行う稲作体験を県立四季の森公園稲作づくりの会と連携して行います	県立四季の森公園稲作づくりの会と連携した近隣4小学校の稲作体験実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	近隣保育園と連携し、七夕かざりを行います	近隣保育園と連携した七夕かざりの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	近隣保育園と連携し、七夕かざりを行います	近隣保育園と連携した七夕かざりの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-26
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	障がい者就労体験教室を横浜市立若葉台特別支援学校等に対し実施いたします	横浜市立若葉台特別支援学校の就労体験受け入れ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 今年度は受け入れの依頼がありませんでした	2-3-26
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	聴覚障がい者関連施設と連携します	聴覚障がい者関連施設と連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 手話通訳付き自然観察会での参加者募集に関して連携しました。	2-3-26
企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携	障がい者関連施設だけでなく、高齢社会への対応として高齢者福祉施設との連携も行います（新規）	高齢者福祉施設と連携内容、方法について検討、調整	H27年度に検討、調整した事項を踏まえて連携 H27年度に検討した事項を踏まえて調整【平成28年度修正】	連携継続 H28年度に調整した事項を踏まえて連携【平成28年度修正】	同左 連携継続【平成28年度修正】	同左	計画通り実施	2-3-26

12 節減努力等(業務の効率化)

(1) 積算（内訳）において特に留意した事項								
積算（内訳）において特に留意した事項	魅力情報を拡大発信するための広告の強化します（2年目から実施）	強化する広告の内容、方法について検討	H27年度に検討した事項に基づき実施	実施継続	同左	同左	計画通り実施	—
積算（内訳）において特に留意した事項	施設の長寿命化計画に配慮した修繕を充実します（3年目から実施）	長寿命化計画に配慮した修繕の検討	H27年度に検討した内容に基づき、計画作成	H28年度に作成した計画に基づき修繕実施	修繕継続	同左	計画通り実施	—
積算（内訳）において特に留意した事項	事務を本部集約し管理体制の改善をします	事務作業を本部集約することによる管理体制改善	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
積算（内訳）において特に留意した事項	ゼロエミッションやゴミ持ち帰りなどの来園者啓発によるゴミ処分量の削減します	ゴミの持ち帰りなど来園者への啓発活動によりゴミ処分量の削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 啓発活動を行いました	—
(2) 経費節減について工夫した点、努力した点等								
一般管理費	備用品購入はスケールメリットを活かした集中購買により経費を削減します	スケールメリットを活かした集中購買による経費削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
一般管理費	スタッフ研修は本部が集約して開催します	本部集約によるスタッフ研修の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
一般管理費	スタッフ研修は本部が集約して開催します	本部集約によるスタッフ研修の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
光熱水費	水量調整による水道代の節約、管理事務所の冷暖房温度の徹底し、経費を削減します	水量調整による水道代節約、冷暖房温度設定の徹底による光熱水費の削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
植物管理費	ボランティア・地域と協働により花壇植付費を削減します	ボランティア・地域協働による経費削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3-25
人件費	公園業務の本部集約化による業務の効率化（企画・広報、研修、集計やデータ分析等）により、現地体制・人員配置の見直しにより人件費を削減します	現地体制、人員配置の見直しによる削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
駐車場管理費	駐車場運営体制の見直し、繁忙期等の臨時駐車場をマルチスタッフ対応により削減します	マルチスタッフ対応による削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—

13 人的な能力、執行体制

(1) 指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況								
指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況	本公園の指定管理者として、公園特性に応じた効果的・効率的な管理運営が実施できる人員配置・組織体制を整えます	計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17

指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況	公園管理運営業務に係る資格や公園の管理運営に携わった実績を持つ人材が多数在籍しており、これらの多様な人材を活用し、公園運営管理をバックアップしていきます	多様な人材を活かしたバックアップ体制の構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-17
指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況	公園管理運営業務に係る資格や公園の管理運営に携わった実績を持つ人材が多数在籍しており、これらの多様な人材を活用し、公園運営管理をバックアップしていきます	多様な人材を活かしたバックアップ体制の構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
県、県出先事務所、指定管理者本部・現地との連絡体制	公園管理運営業務における報告・連絡・相談は本部と現地（公園）が一体となり県都市公園課及び横浜川崎治水事務所と協議して実施します	本部・公園と一体となり県・横浜川崎治水事務所と協議	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
県、県出先事務所、指定管理者本部・現地との連絡体制	公園管理運営業務における報告・連絡・相談は本部と現地（公園）が一体となり県都市公園課及び横浜川崎治水事務所と協議して実施します	本部・公園と一体となり県・横浜川崎治水事務所と協議	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
(2) 業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況									
業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況	業務の一部を委託する場合において、業務内容の点検・チェックは、委託する業務の性質に応じて、現地確認、写真、日報や報告書等により行います	現地確認・写真・日報等により委託業者の業務内容点検	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況	業務の実施に際しては、作業手順、作業内容、作業期間や安全管理体制等打ち合わせを行います	作業内容や安全管理体制等の打ち合わせ実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況	副所長は、作業状況を適宜確認し、指示・指導を行い、終了時に現地立会い確認を行います	副所長による終了確認	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
(3) 指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況									
人材育成	接遇・技術・安全等研修を計画し、継続します	接遇・安全等の研修実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-6
人材育成	接遇・技術・安全等研修を計画し、継続します	接遇・安全等の研修実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-16
人材育成	接遇・技術・安全等研修を計画し、継続します	接遇・安全等の研修実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
人材育成	自然環境管理技術を継承します	スタッフ全体会議にて実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
人材育成	スタッフの自己啓発活動を支援します	自己啓発支援	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
研修計画	計画した研修を実施し、業務開始時には円滑に業務を遂行します。また、継続的に研修を実施し、スタッフのスキルアップを図ります	計画に示す就業前研修、業務開始後研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-19
職員採用の状況	地域に精通し、郷土愛のある地元の人材を積極的に雇用します	地元人材の雇用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
職員採用の状況	雇用には、社会保険（雇用保険、健康保険及び厚生年金保険）に確実に加入します	社会保険加入の徹底	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—

14 コンプライアンス、社会貢献

(1) 指定管理業務を実施するために必要な団体等の諸規程の整備、法令遵守の徹底に向けた取組の状況									
諸規程の整備	就業規則、経理規程、給与規程、決裁規定等は運営委員会で決定し、本公園の総務・経理業務は本部で対応します	就業規則等の運営委員会での決定 総務・経理業務の本部対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
諸規程の整備	業務遂行上の重要事項は、運営委員会を開催し、協議し決定します	業務上の重要事項の運営委員会での協議決定	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-18
法令遵守の徹底	定期的な内部・外部講習による法令研修を通じて、地方自治法をはじめとする関連法令等を遵守し、適正に管理運営を行います	関係法令順守	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
法令遵守の徹底	関係法令研修を年1回実施します	年1回関係法令研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 都市公園法に関する研修を行いました	2-1-19
法令遵守の徹底	反社会的勢力及び団体に対しては毅然とした対応をし、これらの勢力の活動を助長するような行為は一切行いません	反社会的勢力及び団体との決別	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
(2) 個人情報保護についての考え方・方針及び個人情報の取扱いの状況									
個人情報の収集	個人情報収集の際には、利用目的と範囲を明確にし、適法かつ公正な手段により最小限の正しい情報を収集し、利用目的以外には使用しません	使用目的を明確にした個人情報の収集	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の収集	法令規定や本人の同意がある場合を除き、第三者への個人情報開示・提供は行いません	手続きを踏まえた第三者への個人情報開示・提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	2-2-23
個人情報の管理	「個人情報保護マニュアル」を作成します	「個人情報保護マニュアル」の作成運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	個人情報保護研修を定期的に行い、改ざん、滅失及び漏えいの事故を防止します	個人情報保護研修の定期的な実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	個人情報取扱責任者（個人情報の安全管理確認）及び取扱者（実際に個人情報を収集・使用する人）の選定をし、それ以外の職員は個人情報の取扱いをしません	個人情報取扱責任者及び取扱者の選定	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23

個人情報の管理	パソコンで個人情報を扱う場合は、個人情報データを一括管理し、個人情報取扱責任者及び取扱者以外の職員が使用できないよう、パスワード(定期的に変更)によるセキュリティを充実させます	個人情報データの一括管理 パスワードによるセキュリティの充実	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	イベント等の記録や取材撮影の際は、必ず参加者から事前に同意を得て行います	写真撮影時の事前承諾の徹底	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-22
個人情報の管理	不要になった情報は速やかにデータを消去し、文書はシュレッダー処理の後、廃棄し、「個人情報管理台帳」で確認します	管理台帳による個人情報管理 不要情報の速やかな消去、シュレッダー処分	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
個人情報の管理	定期的な第三者機関によるセキュリティ診断を通じて、安全性を確保しています	定期的な第三者機関によるセキュリティ診断の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-23
情報漏えい時の対応	個人情報の取り扱いへの苦情が寄せられた場合は、適切かつ迅速に対応します	苦情が寄せられた場合の適切かつ迅速な対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	2-2-23
情報漏えい時の対応	万が一、個人情報が漏えいした場合は、直ちに被害を最小限に抑え、再発を防止する措置をとります	漏えいした場合、被害の最小化、再発防止措置の徹底	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	2-2-23
情報漏えい時の対応	発生経過・発生原因を横浜川崎治水事務所に報告します	横浜川崎治水事務所への発生経過等の報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	2-1-20
情報漏えい時の対応	発生経過・発生原因を横浜川崎治水事務所に報告します	横浜川崎治水事務所への発生経過等の報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 事例はありませんでした	2-2-23
(3) 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況								
ISO14001に則った管理運営を実施します	ISO14001を活用した環境マネジメントを実施します	ISO14001を活用した管理運営の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	家庭の不要品リサイクルのためのフリーマーケットを開催します	年2回フリーマーケット開催	同左 ニーズを踏まえて開催回数を検討、検討結果に基づき開催【平成28年度修正】	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	剪定枝や古布、新聞紙等をクラフト教室等で再利用します	剪定枝等のクラフト教室等での再利用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	剪定枝や古布、新聞紙等をクラフト教室等で再利用します	剪定枝等のクラフト教室等での再利用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-11
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	腐葉土作りや剪定枝のチップ化による再資源化をします	腐葉土作り等による再資源化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	エコキャップ運動の継続します	エコキャップ運動による二酸化炭素削減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	園内施設のこまめな修繕による長寿命化を図ります	こまめな修繕による長寿命化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-2
環境負荷軽減の取組み[5R]を推進します	環境に配慮している事業者、物品の優先購入(グリーン購入)します	グリーン購入の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
温室効果ガス削減と省エネルギー型管理を実践します	節水、節電など省エネルギー型管理を実践(2010年度の75%を節電目標)します	2010年度の75%を目標とした省エネルギー型管理の実践	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
温室効果ガス削減と省エネルギー型管理を実践します	省エネ法の改正(平成22年4月施行)に基づき、施設におけるエネルギー使用量について測定・記録し、年1回横浜川崎治水事務所へ報告を行います	年1回エネルギー使用量の横浜川崎治水事務所への報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-20
温室効果ガス削減と省エネルギー型管理を実践します	太陽光発電など再生可能エネルギーを導入します	ソーラー人感センサー照明の設置	設置継続	同左	同左	同左	計画通り実施 自動販売機の周辺に継続して設置しました	1-2-5
温室効果ガス削減と省エネルギー型管理を実践します	自動販売機の設置(自主事業)に際しては、省エネルギータイプや環境配慮型の機種を積極的に導入します	環境配慮型自販機の導入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
みどりを後世につなぐための啓発活動に取り組みます	イベント開催や図鑑やホームページでの情報発信等によって、神奈川の貴重な緑を後世につなぐための啓発活動に取り組みます	神奈川の貴重な緑を後世につなぐため、イベント等の啓発活動実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 自然観察会で啓発活動を行いました	1-3-12
かながわトラストの取組みを継続します	「(公財) かながわトラストみどり財団」の緑化協力金制度の導入を継続します	緑化協力金制度の導入継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
かながわトラストの取組みを継続します	環境リサイクルをテーマにしたバザー等を開催し、収益金の一部を「(公財) かながわトラストみどり財団」に寄付(横浜緑地圏による5万円/年の寄付継続)し、活動を支援します	「(公財) かながわトラストみどり財団」の活動支援のための寄付継続	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-5
(4) 障害者雇用促進の考え方								
障害者雇用促進の考え方	「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づき、障がい者の積極的雇用に努め、雇用率の確保に取り組みます	障がい者の積極的雇用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。

評価個別項目（事業計画書の提出に合わせ、公園の特性に応じて、個別項目として3項目設定する。）

[33]	
[34]	
[35]	