

3 施設の維持管理								
各ゾーンの特性と課題を踏まえ、ゾーン別に適切な維持管理を実施します。	公園内をゾーン分けし、各ゾーンの課題をスタッフで共有し維持管理を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施した。多目的広場、展望広場など利用頻度が高いエリアは芝の生育状況を見ながら、芝刈りの回数を多くし、ローラー滑り台の脇の草地は昆虫や小鳥を呼ぶローメンテナンスのエリアとする管理を継続した。	1
ローラー滑り台と大規模花畑の「花の名所」づくり	ローラー滑り台 近くの陽だまりの丘斜面広場に、大規模花畑の創出に向け、セイヨウアサガオの植栽を試行します。	実施	同左	同左	使用植物・エリアを見直して実施	使用植物を見直して実施	使用植物をスイセンに見直して実施し、好評をいただいた。	1
ローラー滑り台と大規模花畑の「花の名所」づくり	小田原市環境事業センターと連携し、ナノハナの植栽を行います。	実施	同左	同左	小田原市環境事業センターの撤退により単独で実施	同左	計画通り実施した。市道沿い、園路沿いを中心に播種を継続した。	1
四季折々の「花のみどころ」創出	広場ゾーンの芝生地にクロッカスを植栽します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施した。展望広場北側（諏訪神社側）斜面に球根の植栽を継続した。	1
四季折々の「花のみどころ」創出	協働による多目的広場のチューリップ花壇管理の体制作りを行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。一般参加者を募るイベントとしては、パークセンター周りのプランターの植え付けを実施した。	1
四季折々の「花のみどころ」創出	皇帝ダリアの挿し穂プレゼントを継続します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	1
四季折々の「花のみどころ」創出	ヤマユリ生息地周辺の草刈りは夏期に5分、枯れた後は通常の草刈りとします。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	1
四季折々の「花のみどころ」創出	開花カレンダーを作成し、運営に伴い精度を上げます。	実施及び準備	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	1、6
ボランティア協働による果樹園づくり	果樹ボランティアの体制作りと運用を実施します。	準備	実施	同左	同左	同左	計画通り「みかんの会」で、果樹園、花壇などの管理を継続した。週日の正会員（4人）に加え、新たに週末の準会員（10人）を募り、裾野を広げた。	1、25
常に清潔なトイレ空間の維持	直営による毎日のトイレ清掃を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	3、4
ローラー滑り台の安全管理	ローラー滑り台の安全管理を徹底します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施した。終日休止日を除き、毎日継続した。	2
4 利用促進のための取組								
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	「にぎわいイベント・プログラム」として、既存イベントの一部実施と新規イベントを実施し、利用促進を図ります。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施し、公園協会で管理されていた頃からのクラフトコーナーや竹細工イベントとともに、季節感のある工作イベントを充実させて継続した。また、大型イベントとして、わんわんDAY（4年目）とほしぞら映画会（3年目）を定着させた一方、当園初の熱気球体験搭乗会を開催した。当選倍率5倍を超える応募があり、公園の認知度アップにつながったとみている。下記の取り組みと総合して、利用者数を大幅に伸ばし、目標もクリアできた（前年度151千人→179千人）。	11
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	日本の暦「二十四節気」を感じるイベント4回以上実施します。この中で、未病を意識した旬の食材の紹介などにも取り組めます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施した。毎月実施を継続した。	11
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	セイヨウアサガオで青い花壇による「空の上のローラー滑り台」を創出します。	実施	同左	同左	使用植物・エリアを見直して実施	使用植物を見直して実施	使用植物をスイセンに見直して実施し、好評をいただいた。	1、11
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	「未病を治す」をキーワードに、健康ウォーキングイベント、BN体操、ゆる体操、ベタング教室など、健康関連のイベントを8回以上実施します。また、これらの取組みにより、閑散期の利用促進を図ります。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り、運動イベントは毎月実施、ラジオ体操カードを作ってリピーターの創出を図ることも継続し、ラジオ体操参加者数を伸ばした（前年度12千人→13千人）。また、新たに歩数計カード（ランク付け、ランクアップでプレゼント）を加え、公園ウォーカーのモチベーションアップを支援するようにした。	11
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	小田原フラワーガーデンの花の見ごろの合同イベントを開催し、回遊性による利用者の増を図ります。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施し、合同イベントの実施に加え、前年度から始めた、両公園内に双方のイベント情報を並べて掲出することによる利用者の相互誘致の促進策を継続した。	11
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	手ぶらで利用でき、地域の特産品を提供する、BBQ場の設置について県と協議します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	11
「にぎわいイベント・プログラム」の実施	大型連休に、小田原フラワーガーデンと合同で、西部丘陵合同クイズラリーを開催します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	11

7 利用者への対応								
おもてなしサービス	「YES(承ります)」 「THANKS(ありがとうございます)」を基本とし、すべての人に対して公平・公正な姿勢を保ちながら、おもてなしサービスを行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続し、下記の項目の実績を総合して利用者満足度の「対応の良さ」を高く維持でき、その評価を職員の励みとした。	6、7、19
コンシェルジュとしての案内	従業員全員がパークコンシェルジュとして公園をわかりやすく案内するとともに、まちのコンシェルジュとして周辺の観光情報等も案内します。	体制作りと運用	実施	同左	同左	同左	計画通り継続した。	6、7、19
分かりやすい案内表示の設置	樹名板の増設や花情報、施設位置等、適切でわかりやすい案内表示を充実させます。	順次実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	6、8
ユニバーサルデザイン	管理事務所（パークセンター）にある車椅子を引継ぎ、台帳管理により貸出します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	6
ユニバーサルデザイン	言葉の不自由な方等のために、従業員は「コミュニケーションボード」を携帯します。	順次実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	6
ユニバーサルデザイン	外国人利用者のために、英語版パンフレットを作成します。	準備	準備	実施	同左	同左	計画通り継続した。	6
ユニバーサルデザイン	障害を持つ方のために、車いすでも利用できる園路等を示したマップを作成します。	準備	準備	実施	同左	同左	計画通り継続した。	6
ユニバーサルデザイン	管理事務所（パークセンター）内にオムツ交換台や授乳スペース、キッズスペースを確保します。	準備	準備	実施	同左	同左	計画通り継続した。	6
ユニバーサルデザイン	公園ホームページは、「神奈川県バリアフリーガイドライン」に基づき運用します。	準備	準備	実施	同左	同左	計画を前倒して実施し、継続した。	6
接遇研修等の実施によるサービスの質向上	定期的な接遇研修を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	6
研修等の実施による対応の質向上	苦情対応の実際の場面をシミュレートしたロールプレイング研修等を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19
多様な利用者を念頭においた啓発活動の実施	適正な公園利用啓発のための看板やパンフレット等を配布することによって、指導します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施した。対面指導や掲示に加え、日中2時間毎に5回、利用ルール・マナーについての一斉放送を継続した。	8
ローラー滑り台を安全に利用してもらうための利用指導	ローラー滑り台については、利用ルールやマナーをわかりやすく掲出し、繁忙期には従業員が直接利用方法の説明を行なう等、事故防止のために安全利用の指導を徹底します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	6、13
マナーアップキャンペーンやマナー向上イベントの実施	ごみ拾い美化活動や犬のマナーアップキャンペーン等、マナー向上イベントを実施します。	実施	実施	同左	同左	同左	計画通り実施した。対面指導や掲示に加え、日中2時間毎に5回、利用ルール・マナーについての一斉放送を継続した。愛犬家マナーの教室も継続した。	8
正反対の意見調整にも真摯に取り組み、適切な利用調整を実施	正反対の意見調整にも真摯に取り組み、適切な利用調整を実施します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。まずは傾聴することを徹底している。	7
利用の制限の考え方	管理上支障があると認められるとき、県と協議し、法令規則等に基づき、公平性確保の観点から利用を制限します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	8、13
トラブル発生時の対応	万一、トラブルが起きてしまった時は、「苦情要望事例集」や「接遇マニュアル」に基づきながら対応します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	13
研修等の実施による利用指導の質向上	利用指導の観点からも、定期的な接遇研修を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19

利用者意見の把握方法	公園利用者だけでなく、ともに公園づくりに関わっているボランティア・周辺住民・公園周辺施設の利用者の意見等、様々な主体との連携により多角的に意見を把握します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 とりわけ利用者満足度アンケートの回収と分析に注力した。一方、公園連絡会は、感染症対策でやむを得ず中止した。	6、7、19
神奈川県によるモニタリングへの対応	モニタリング対応として、管理運営業務の状況についてまとめた月報を提出します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	20

8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容

防犯対策等安全確保の実施体制	緊急時の体制図に基づき、配置や初期対応を整えます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
防犯対策等安全確保の実施体制	警察等の関連機関と連携し、こまめな情報共有を行ない事故等の未然防止に努めます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
防犯対策等安全確保の実施体制	建築物の空き巣対策として、所長を鍵取扱責任者に選任し鍵の保管場所を定め、鍵の一覧管理表や貸出簿を作成し、管理します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
公園全体の安全管理	利用者の安全を第一に考え、巡回・点検します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	13、17
遊具等の安全管理	マニュアルのチェックリストに従い、従業員による目視点検を毎日実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	13、17
遊具等の安全管理	必要な許認可・資格等をもつ企業への外部委託による点検を年1回実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	13、17
遊具等の安全管理	チェックリストに従い、従業員による触診・打診・利用点検等の自主点検を月1回実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画以上、点検・清掃は週1回で継続した。	13、17
ローラー滑り台の安全管理	ローラー滑り台は、安全管理のための巡回・点検・清掃を徹底し、日々の定期点検についても重点的なチェックを行ないます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	13、17
修景池の安全管理	管理事務所（パークセンター）前の修景池については、夏場に定期的な清掃や水質の衛生管理、事故防止のための利用指導を随時行ないます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。点検・清掃は週1回で継続した。	13、17

9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針

事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	すでに整備しているマニュアルを基本に、県の「地域防災計画」等を踏まえた独自の「安全対策マニュアル」を作成し、これに基づき事故発生時組織体制を整えます。また、関係機関や園内各施設との連携により迅速に対応します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 台風19号に際し、小田原市の要請を受け、当園として初めて、風水害避難所としての運営に対応した。パークセンターで略収容能力限界の避難者104人、一般駐車場で約40人を受け入れた。今回の経験を踏まえ、今後の運営に備える。	17、18、19、20
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	人的・物的な資源、地域におけるネットワークを活用して、応援部隊の派遣、救援資機材の提供等、本公園の防災体制をバックアップします。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	機械警備を契約し公園及び施設を管理します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	警報発令時、また、警報発令に至る恐れがある場合において、緊急時連絡体制を整えます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応	火災発生時に備え、自衛消防組織体制を整えます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
避難誘導、公園の利用制限等を考慮した連絡方法及び対応	緊急時は事態に応じて、利用者の避難誘導、応急対応をし、関係機関、弊社本部等と速やかに連絡を取り合い、迅速に県へ報告します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り、年2回の防災訓練も継続した。2回目には、停電訓練として、前年度配備された蓄電システムも運転し、実践的、効果的な活動にした。	17、18、19、20
暴風大雪警報発令時等の対策について	警報の発令が予想される場合は、警報発令時に備え、危機管理体制の確認や気象情報の収集を行ないます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
暴風大雪警報発令時等の対策について	大雨時には、斜面地の崖くずれ等の発生に特に注意し、ハザードマップ等に基づきながら巡回点検を行ないます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 警報発表時など、特別巡回を実施し、報告した。	17、18、19、20

10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応									
連絡体制	震災時対応については、「おだわら諏訪の原公園の震災時対応の考え方」に基づいた対応を徹底します。さらに、これに基づく公園独自の対応マニュアルを県と協議の上で作成します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
連絡体制	県の災害等対策に使用する際には県の指示に従い、防災対応業務に協力し、防災への対応を徹底します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
連絡体制	すでに整備しているマニュアルを基本に、県の「地域防災計画」等を踏まえた独自の「安全対策マニュアル」を作成し、これに基づき事故発生時組織体制を整えます。また、関係機関や園内各施設との連携により迅速に対応します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
連絡体制	人的・物的な資源、地域におけるネットワークを活用して、応援部隊の派遣、救援資機材の提供等、本公園の防災体制をバックアップします。	適時実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
連絡体制	機械警備を契約し公園及び施設を管理します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
連絡体制	災害発生時は自助、共助、公助を基本に、事態に応じて、関係機関、本部等と速やかに連絡を取り合い、迅速に県へ報告します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
連絡体制	従業員の携帯電話で緊急時災害伝言板サービスに登録し、緊急災害時には伝言板を使って勤務者安否・利用者安否・公園被害状況の情報を速やかに伝達できるようにします。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
初動時対応（地震発生後から3時間まで） 緊急時対応（地震発生後から3日間）	地震発生後から3時間まで、3日間、については、「おだわら諏訪の原公園の震災時対応の考え方」に基づいた対応を徹底します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
初動時対応（地震発生後から3時間まで） 緊急時対応（地震発生後から4日間）	園内を巡回し、公園外からの避難者等への誘導・対応に必要な体制を速やかに整えます。また、3時間以内に体制を整え、従業員が本公園に到着次第、状況等を速やかに県小田原土木センターに報告します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
復旧・復興時対応（地震発生後から4日以降）	4日目以降については、県と協議の上で通常体制に移行します。	適時実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方	本公園は震災時における広域避難場所には指定されていませんが、利用者や近隣の方々の避難誘導や、避難者の受入対策等が適切に実施できる体制・備えを整えます。	体制作りと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
防災訓練の実施	定期的に従業員の訓練・研修、地域と連携した防災訓練を実施します。また、イベント等を通じて利用者に日常から本公園の災害時における役割と特徴を広く伝えます。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
防災訓練の実施	BCM（事業継続マネジメント）として「電話やパソコンが通じない状況（携帯電話の災害伝言板を活用した安否・被害状況連絡）」等、様々な環境想定で訓練を実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
防災訓練の実施	近隣の広域避難所への誘導ルート等を示したマップを作成し、これに基づき避難誘導案内の訓練を実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
災害対応物品の備蓄について	管理事務所（パークセンター）に非常食や飲料水、ブランケットやレインコート等の備品類を備蓄し、災害発生時には必要に応じて利用者（帰宅困難者や滞留者等）に提供します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。保管状況も点検した。	17、18、19、20

災害対応物品の備蓄について	飲料水、電池等の災害対応物品の数量や賞味・使用期限を定期的に確認し、一覧表で備蓄状況や保管場所を管理します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 保管状況も点検した。	17、18、19、20
災害対応物品の備蓄について	従業員用の飲料水と非常食を最低3日分管理事務所（パークセンター）に備蓄します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 保管状況も点検した。	17、18、19、20
国営東京臨海広域防災公園等における実績ノウハウの活用	西武造園が管理運営を行っている国営東京臨海広域防災公園の実績ノウハウを活用し、地域防災力・防災知識の向上、「自助・共助・公助の精神」の醸成等に取り組みます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20
国営東京臨海広域防災公園等における実績ノウハウの活用	伊豆箱根鉄道(株)の鉄道・バス等の公共交通部門において厳格な安全管理を必要とする業務を通じて得た緊急時・災害時の対応ノウハウを活用します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17、18、19、20

11 地域と連携した魅力ある施設づくり

県民雇用の考え方について	地元人材の雇用を積極的に進めます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	
地域の方々や関係機関との連携	公募作品の展示イベントや作品コンテスト等、地域で活動する方々の作品発表の場として公園を活用していただけるプログラムを1回以上実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り、クラフトコンテストを継続した。	17
地域の方々や関係機関との連携	県内に在住している、果樹の専門家である東京農業大学元准教授・日本梅の会会長の大坪孝之氏を講師に招き、果樹園ガイドツアー等のイベントを1回以上実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り、地元専門家の協力を得て継続した。	11
地域の方々や関係機関との連携	小田原市観光協会や箱根町観光協会と連携した広報活動や、小田原箱根商工会議所と連携したイベント開催等、公園が立地する小田原市の関係機関と多様な連携します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	11
地域の方々や関係機関との連携	小田原市消防本部、小田原警察署や久野駐在所、地域防災団体、自治体等と日ごろからの情報共有を行ない、緊急時・災害時に備えた連絡・連携体制を整えます。また、近隣団体等との合同で防災訓練や防災体験イベントを実施し、地域防災力の向上を図ります。	体制作りと運用	実施	同左	同左	同左	計画通り継続した。	12
ボランティア育成についての基本方針	果樹園のさらなる活性化や、伝統的な風致景観の継承に取り組むため、新規のボランティア組織を立ち上げます。	体制作りと運用	実施	同左	同左	同左	計画通り「みかんの会」で、果樹園、花壇などの管理を継続した。週日の正会員（4人）に加え、新たに週末の準会員（10人）を募り、裾野を広げた。	26
ボランティア育成についての基本方針	ボランティアの方々や協働による竹林の景観維持や、イベント等の連携に取り組みます。	体制作りと運用	実施	同左	同左	同左	計画通り、地元専門家の協力を得て継続した。	25
神奈川県西部地域ミュージアムズ連絡会、ミュージアム・リレーへの参加	「神奈川県西部地域ミュージアムズ連絡会（通称：WESKAMS）」に参加し、県内博物館・観光施設等との連携を強化します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	25
都市計画公園小田原西部丘陵公園として、小田原フラワーガーデンとの連携強化	小田原フラワーガーデンとの合同パンフレット等を作成し、都市計画公園小田原西部丘陵公園としてより一体的な広報・情報発信を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施した。 両公園のイベントチラシに双方の情報を掲載してきたのに加え、前年度から始めた、両公園内に双方のイベント情報を並べて掲出することによる利用者の相互誘致の促進策を継続した。	11
都市計画公園小田原西部丘陵公園として、小田原フラワーガーデンとの連携強化	小田原フラワーガーデンの合同クイズラリーを新たに初心者向け・上級者向けコースの設定や問題パネルの設置箇所を増やす等、内容をさらに拡充させます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	11、12
地域企業等への業務委託による迅速、かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	優先的に県内企業へ発注することで効率化を図るとともに、地域経済の活性化や、迅速できめ細やかなサービス提供、環境負荷軽減に配慮します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	11
都市計画公園小田原西部丘陵公園として、小田原フラワーガーデンとの連携強化	イベント等で使う材料や花苗については地元特産品を地元企業に発注することで、その由来や地域の歴史解説等を織り交ぜたプログラムを実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 パークセンター周り用の花苗は地元の久野花き部会によった。	11

教育機関と連携した職業体験等の受入れ	企業の社会貢献事業に資する場として、教育機関と連携した環境学習・総合学習の実施や、地域の教育機関と連携し、花壇づくりや環境学習・総合学習を積極的に受け入れる体制を整えます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 中学生の就業体験に対応した。	11
教育機関と連携した職業体験等の受入れ	東京農業大学等と連携し、学芸員実習やインターンシップを受け入れる体制を整えます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り、受け入れ体制を整えて備えているが、応募はなかった。	25
花苗の出張植え付け等、地域の緑化推進	本公園の管理運営方針であるクリーンエネルギーの活用や、環境共生型のモデル公園としての考え方にに基づき、地域全体の緑化推進や花いっぱい街づくりに参加の準備をします。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	25、26
授産施設からの物品購入等について	大型イベントの開催時等、園内に人が多く集まる機会に、近隣や神奈川県内の授産施設に呼びかけ、お菓子やパン等の軽食を販売できるよう県と協議します。	準備	検討及び実施	同左	同左	同左	計画通り継続した。	26
社会保険等への適正加入への取り組み	業務の発注にあたっては、社会保険未加入企業の排除や、加入指導を行う等の対応をします。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	26
自主事業の利益還元	物販やBBQ等の自主事業で得た収入について、その利益の一部を花壇整備のための花苗購入や、ボランティア活動の運営費、利便性向上のための管理費等に還元し、経費の縮減と利用者サービスの向上を図れるよう県と協議します。	準備	検討及び実施	同左	同左	同左	計画通り継続した。 収入計画未達ながら、利益（130千円）があがるに至った。	25、26
								11

12 節減努力等(業務の効率化)

スケールメリットの活用	各公園で共通に使える缶バッジ機材、のぼり旗、ピプス（ユニフォーム）等の共有資材を積極的に活用し、公園ごとでの製作費や手間を節減します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	18
スケールメリットの活用	西武造園で実施しているイベントのノウハウを共有・研修する「プログラムバンク」の活用、イベント情報共有ミーティング(年2回)への参加・成果の活用により、効率的・効果的にイベントを開催します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	18
スケールメリットの活用	伊豆箱根鉄道グループ、西武グループ等の広報ネットワークを活用し、広域的な情報発信を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 3年目となる大雄山線のトビラ額広告を継続した。	18
スケールメリットの活用	本公園のパンフレット等制作物を、小田原フラワーガーデンと合同作成することで、より効果的・効率的な広報を行ない、印刷費や発送費のコストを縮減します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り、防災イベントチラシを両公園合同で製作した。	18
スケールメリットの活用	スケールメリットを活かした経費節減を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 チューリップ花壇用の球根は、西武造園で一括して購入した。	18
スケールメリットの活用	公園の維持管理・修繕作業はできる限り直営従業員が実施することで経費削減に努めます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	18
スケールメリットの活用	日常の巡回や施設の点検を徹底します。施設の損傷や樹木の病虫被害を早期に発見することによって被害の拡大を防ぎ、修繕費や委託費を縮減します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	18
スケールメリットの活用	マルチスタッフによる維持管理修繕作業により、外部委託による修繕費を削減します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	18
スケールメリットの活用	他公園と連携したチューリップ球根やサフィニア等の花苗や資材の一括購入により単価を引き下げ、管理費を縮減します。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 チューリップ花壇用の球根は、西武造園で一括して購入した。	18
委託・発注方法の見直し	受水槽等の設備や自家用電気工作物等の保守点検は小田原フラワーガーデンと同一業者へ発注することで、コスト削減を図ります。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17
委託・発注方法の見直し	県内業者へ優先的に発注することで業務の効率化を進めます。	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17

14 コンプライアンス、社会貢献									
関連する法令・条例等の遵守	定期的な内部・外部講習による法令研修を通じて、関連法令等を遵守し、適正に管理運営を行います。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。 刈払機取扱作業者の安全衛生教育、伐木等の業務に係る特別教育の就業前の履修を確実にしている。	19, 22
関連する法令・条例等の遵守	配属後も年1回従業員全員を対象にしたコンプライアンス研修・法令研修を実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
関連する法令・条例等の遵守	週1回、朝礼時にコンプライアンスマニュアルの読み合わせを行います。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
男女共同参画、女性雇用促進、ワーク・ライフ・バランスへの配慮について	男女共同参画、女性雇用促進、ワーク・ライフ・バランスへ配慮した運営を心掛けます。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
反社会的勢力との関係遮断	代表企業で設定している反社会的勢力対応基本規程に基づき、社内体制の整備・従業員の安全確保・外部専門機関との連携等に取り組み、「神奈川県暴力団排除条例」を遵守して、随時県に報告・相談し、情報を共有します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り、体制を整えて備えた。	19, 22
個人情報の保護措置	個人情報保護の重要性を認識し、「個人情報保護法」をはじめとした関連法令に則り、実効的な手段と定期的な従業員研修等により個人情報の保護を徹底します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
情報公開制度の適正な運用	神奈川県情報公開条例（平成12年神奈川県条例第26号）に基づく開示請求が行われた場合は、県の要請に従い、必要な情報を提供します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	神奈川県環境基本計画に基づき、将来につなぐ、良好な環境の保全と創造、「恵み豊かな地域環境づくり」、「持続可能な社会づくり」、「協働・連携を進める人づくり」の実現にむけ、自然環境の保全（再生）と自然共生型社会の実現、低炭素社会の構築、循環型社会の形成に配慮した取り組みを実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	ISO14001（環境マネジメントシステム）に則り、環境に配慮した管理運営を実施します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	自然環境保全方針に基づき、多様な植生を保全し、生物多様性と緑地の機能を適切に保つことで、多様な生物の生育環境となるよう配慮します。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り、ローメンテナンスエリアの設定を継続した。	19, 22
指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	「神奈川県環境方針（平成23年6月1日制定）」を遵守し、省エネルギー、省資源、廃棄物減量等の環境への負荷の低減に努めます。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	19, 22
障がい者雇用促進の考え方	授産施設からの物品購入することで連携を図ります。	実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り継続した。	17

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。